

O USO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO NA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA ESTRATÉGIA EM EMPRESAS DO SETOR EDUCACIONAL: UMA ABORDAGEM EXPLORATÓRIA EM EMPRESAS DE PREPARAÇÃO PARA CONCURSOS EM MACAPÁ.

Este trabalho tem como objetivo analisar como as organizações utilizam ferramentas de gestão para elaborar e implementar suas estratégias, identificando quais são as dificuldades enfrentadas pelas organizações para a utilização de ferramentas de gestão, para a elaboração da estratégia, quais são os métodos utilizado para o alcance dos objetivos, bem como a influência destas ferramentas para o desenvolvimento das empresas. Realizado com amostras colhidas em três empresas da área da educação, situadas em Macapá, onde foi aplicado um questionário contendo 17 perguntas objetivas, as entrevistas foram realizadas com os gestores das empresas, durante visitas feitas às mesmas. Buscou-se ainda verificar se é utilizada alguma ferramenta de gestão que auxilie nos processos internos e externos. A pesquisa foi realizada com abordagem qualitativa, onde foi possível levantar e analisar informações pertinentes ao setor de estudo. Após a análise dos dados, observou-se que as empresas analisadas têm um planejamento informal baseado no conhecimento tácito, duas das três organizações não possuem definidas a missão, visão e valores. Em relação às ferramentas operacionais, há similaridades em vários quesitos, pois todas as organizações entrevistadas utilizam tais ferramentas. Quanto ao organograma, nenhuma das empresas possui a representação da ferramenta. Percebeu-se que as empresas entrevistadas demonstram ter dificuldades para elaborar estratégias utilizando ferramentas de gestão. Essa dificuldade encontrada pelos gestores das empresas se justifica pela falta de conhecimento das ferramentas de gestão principalmente do campo gerencial. Todas as empresas mencionadas afirmam implementar planejamento estratégico, porém, só uma delas possui elementos básicos que norteiam o planejamento estratégico que é o estabelecimento de missão, visão e valores. Como recomendação no que se refere ao uso das ferramentas na esfera gerencial, sugere-se que as empresas deveriam adotar as seguintes ferramentas: Canvas, SWOT, missão/ visão/ valores além da elaboração de um organograma e fluxograma. A aplicação de ferramentas gerenciais e operacionais de forma adequada faz com que a empresa consiga analisar e antecipar situações, reduzindo desta forma os riscos. Sugere-se como estudos futuros a utilização de uma amostra maior de empresas para a verificar como a aplicação de ferramentas de gestão gerenciais e operacionais influenciam na tomada de decisão dentro das organizações.

Palavras Chave: Estratégia; Planejamento; Gestão estratégica.