**V Simpósio de Administração e Sistemas de Informação**

**INDÙSTRIA 4.0: Desafios e perfil profissional**

**14 A 17 DE OUTUBRO DE 2019**

**LOGÍSTICA REVERSA – LUXO OU NECESSIDADE**

Mônica de Souza Grossi Soares[[1]](#footnote-1)

Saulo Henrique Alves dos Santos[[2]](#footnote-2)

**Resumo:**  Com o aumento da população e as facilidades trazidas pela industrialização e pela globalização, o ser humano hoje consume mais que há algumas décadas, gerando muitos resíduos sólidos urbanos (RSU). São gerados 1,4 bilhão de toneladas de RSU anualmente, uma média de 1,2 kg per capita diariamente. Segundo a União Europeia, (2012) poderiam ser economizados 72 bilhões de euros, com a utilização de uma política séria no tratamento dos resíduos sólidos. Não faltam medidas para minimizar o problema, a logística reversa é uma. Esta pesquisa teve o objetivo de analisar a viabilidade do uso desta logística em uma empresa de cosméticos na cidade de Goianésia/GO. Através da observação *in loco* e de uma pesquisa bibliográfica fundamentada nas obras de Leite (2017) e Gontijo e Dias (2010) entre outros para verificar os impactos positivos da utilização da logística reversa e seu planejamento dentro das organizações. A logística empresarial atua como responsável pelo processo de aquisição, armazenagem e entrega dos produtos, enquanto a logística reversa, faz o caminho de volta, a embalagem usada volta para a indústria onde será reutilizada, reciclada ou terão os resíduos destinação correta. A lei 12305/10 - Política Nacional de Resíduos Sólidos reúne o conjunto de ações importantes que permitirá ao país avançar e enfrentar problemas oriundos do manejo inadequado dos resíduos sólidos colocando o Brasil em igualdade aos países desenvolvidos com relação ao padrão legal. Através da logística reversa agrega-se valores econômicos, ecológicos e legais além de trazer uma boa imagem corporativa. Conclui-se que muitas empresas utilizam a logística reversa por ser obrigatória, mas chegará o tempo em que ser sustentável será o caminho que todos seguirão. A empresa analisada deverá incluir planejamento e bons parceiros, para que possa gerenciar seus resíduos sólidos e se abarcar como empresa sustentável.

**Palavras-chave:** Resíduos Sólidos, Logística Reversa, Reciclagem

1. Acadêmica no 6º período do Curso de bacharelado em Administração na UEG – Campus Goianésia, mdsgs\_especial@hotmail.com. [↑](#footnote-ref-1)
2. Professor orientador do estágio supervisionado do curso de administração da UEG – Campus Goianésia, mestre em administração profissional, profsaulo123@gmail.com. [↑](#footnote-ref-2)