

GESTÃO DA QUALIDADE NO PLANEJAMENTO ESCOLAR

A Aplicação da Ferramenta 5W2H no Contexto Educacional

QUALITY MANAGEMENT IN SCHOOL PLANNING

Applying the 5W2H Tool in the Educational Context

Adriana Michela Cardoso Packer

Universidade do Vale do Itajaí, UNIVALI

E-mail: adrisspacker@gmail.com

Daniela Aparecida Walcanaia

Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC

E-mail: daniela_walcanaia@hotmail.com

Vanessa Marie Salm

Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC

E-mail: vanessa.salm@udesc.br

ORCID: 0000-0003-1576-8541

Joe Arnaldo Villena Del Carpio

Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC

E-mail: joe.villena@ufsc.br

RESUMO

Este estudo discute a aplicação da ferramenta de gestão da qualidade 5W2H no planejamento escolar, destacando seu papel na melhoria da eficiência organizacional em instituições educacionais. A pesquisa baseia-se em uma experiência prática desenvolvida em uma escola pública, com foco na organização das ações pedagógicas e administrativas. A metodologia adotada é de abordagem qualitativa aplicada, utilizando um plano de ação estruturado com base na ferramenta 5W2H. Os resultados indicam melhorias na comunicação, organização e monitoramento das atividades, além do aumento da participação da equipe gestora. A integração de ferramentas digitais, especialmente durante a pandemia da COVID-19, potencializou a colaboração e o acompanhamento em tempo real das ações. Conclui-se que o uso de ferramentas de gestão da qualidade contribui significativamente para a gestão escolar, promovendo maior eficiência e melhores resultados educacionais.

Palavras-chave: Gestão escolar; Planejamento; 5W2H; Qualidade; Educação.

ABSTRACT

This study discusses the application of the 5W2H quality management tool in school planning, emphasizing its role in improving organizational efficiency in educational institutions. The research is based on a practical experience developed in a public school context, focusing on the structuring of pedagogical and administrative actions. The methodology consists of an applied qualitative approach, using a structured action plan supported by the 5W2H tool. The results indicate improvements in communication, organization, and monitoring of activities, as well as increased participation of the management team. The integration of digital tools, especially during the COVID-19 pandemic, enhanced collaboration and realtime tracking of tasks. The findings demonstrate that quality management tools can significantly contribute to educational management, promoting efficiency and better learning outcomes. The study concludes that the 5W2H tool is an effective strategy for improving school planning and strengthening participatory management practices.

Keywords: School management, Planning, 5W2H, Quality management, Education.

REFERÊNCIAS

LÜCK, H. *et al.* **Dimensões da gestão escolar e suas competências**, vol. Curitiba: 1. Editora Positivo, 2009.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização & métodos**: uma abordagem gerencial. São Paulo: 21st edn. Atlas, 2013.

RIBEIRO, R. J. B.; BLIACHERIENE, A. C. **Construindo o planejamento público**. Atlas, São Paulo, 2013.

SANTOS, G. N. P.; LUCENA, C. J. P. Agile method for planning a smart classroom, *MethodsX*, Volume 16, 2026, 103891, ISSN 2215-0161.

SCHLOCHAUER, C. **Lifelong learner**: o poder do aprendizado contínuo: aprender a aprender e manter-se relevante em um mundo repleto de mudanças. São Paulo: Editora Gente, 2021.