



*EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E COMPLEXIDADE DO CONHECIMENTO*

## **PLANEJAMENTO E CONTROLE DA MANUTENÇÃO (PCM) EM UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE REFRAATÓRIOS**

CORREIA, L. E. C. M <sup>1</sup>, SILVA, M. H. F. <sup>2,3</sup> HUMBERTO, J.S

<sup>1</sup> Centro Universitário Cesmac, Curso de Engenharia de Produção

<sup>2</sup> Centro Universitário Cesmac, Curso de Engenharia de Produção

<sup>3</sup> Centro Universitário Cesmac, Curso de Engenharia de Produção

*matheus.98.fernandes@outlook.com*

Em um cenário globalizado, é importante verificar a estratégica da organização na parte da manutenção da empresa, assim, é indispensável fazer o Planejamento e Controle da Manutenção (PCM) para evitar prejuízos por problemas de funcionamento em equipamentos. Nesse sentido, o presente trabalho tem o objetivo de propor a melhoria da gestão de manutenção de uma empresa prestadora de serviços, por meio do planejamento e controle da manutenção. Para obter esse objetivo geral, o mesmo foi dividido em quatro específicos, ao qual será feita a classificação dos ativos em relação a criticidade, assim como, a definição dos métodos de manutenção mais adequados para cada equipamento, além da elaboração de uma proposta de um planejamento e controle da manutenção para a empresa em estudo. Assim, o trabalho caracteriza-se como um estudo de caso, no qual será feita uma pesquisa bibliográfica sobre o assunto para que em seguida sejam analisados todos os procedimentos adotados atualmente pela empresa e assim, possam ser propostas melhorias no sistema de manutenção. Nesse sentido, para compreender melhor a situação da manutenção na empresa e desenvolver o PCM mais assertivo possível, serão analisado o cotidiano da empresa e listados os principais problemas enfrentados pela ausência de um PCM devidamente



estruturado e aplicado. A partir da análise do atual cenário da empresa, será seguida a seguinte metodologia: pesquisa de campo no local onde as atividades serão observadas e acompanhadas, assim como a coleta e análise dos dados, buscando expor a necessidade de implantação de um PCM, tagueamento e codificação de ativos da empresa, para que assim seja desenvolvido um sistema de banco de dados que armazene as informações de históricos, custos e materiais utilizados nas manutenções, de modo que no futuro seja possível elaborar um programa de planejamento e controle eficiente para as manutenções da empresa, evitando a quebra de equipamentos por falta de planejamento na manutenção. Portanto, pretende-se mostrar que embora sejam ações simples de prever o problema, e através de um programa acessível como Excel, ao qual será usado, poderá ser feita a manutenção de forma mais rápida, racional e estruturada.

**PALAVRAS-CHAVE:** *Manutenção, Planejamento, PCM, Indicadores De Desempenho*