



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

## PROPOSTA DE UM MVP PARA SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA A CLÍNICA ODONTÓLOGICA DA UNIFAMETRO

**Francisco Lima Gadelha Júnior**

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro)

[francisco.gadelha@aluno.unifametro.edu.br](mailto:francisco.gadelha@aluno.unifametro.edu.br)

**Douglas de Lima Pereira**

Discente - Centro Universitário Fametro - Unifametro)

[douglas.pereira@aluno.unifametro.edu.br](mailto:douglas.pereira@aluno.unifametro.edu.br)

**Fabio Henrique Fonseca de Sousa**

Docente - Centro Universitário Fametro - Unifametro)

[fabio.sousa@professor.unifametro.edu.br](mailto:fabio.sousa@professor.unifametro.edu.br)

**Área Temática:** Inovação e Inteligência Artificial

**Encontro Científico:** IX Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** A pandemia da Covid-19 fez acelerar um movimento que estava em crescente no mundo: a virtualização dos serviços. Apesar da praticidade que já existia, muitas pessoas não sabiam como utilizar ou preferiam serviços presenciais. Com a necessidade de isolamento social isso mudou, e agora os serviços pela internet são extremamente necessários. Isso vai de compras online, solicitação de serviços de delivery, até marcação de consultas. Com isso em mente, e tendo em vista a necessidade dos serviços de saúde de serem exemplo nesse momento de crise, o projeto tem como foco uma aplicação de agendamento de consultas online para a clínica da UNIFAMETRO, bem como atendimento ao cliente, buscando uma maior praticidade, fazendo com que o cidadão possa realizar essas tarefas de sua residência, a fim de diminuir filas e o atendimento presencial. **Objetivo:** Como objetivo geral deste artigo, temos a proposta da construção de um MVP de aplicativo de agendamento de consultas e atendimento ao cliente para a Clínica de Odontologia da UNIFAMETRO. Os objetivos específicos compreendem: entender de maneira prática as etapas necessárias para criação de um sistema; analisar os principais métodos de gerência de projetos; compreender, através da prática, a metodologia necessária para criação de um MVP. **Metodologia:** Como mencionado anteriormente, o principal foco deste artigo é propor a construção de um MVP. Para isto, se faz necessário explicar brevemente do que se trata esta sigla. MVP, inglês para *Minimum Viable Product*, podendo ser traduzido para Produto Viável Mínimo, é a forma mais básica possível que um



produto possa ter, sendo porém viável a sua utilização para demonstração ao mercado, de desenvolvimento rápido e custos baixos. O principal objetivo do MVP é uma demonstração de uso do sistema inicial para os interessados no mercado, afim de que estes possam dar feedbacks para a aprimoração do produto final. (Santos, 2020) As metodologias utilizadas para desenvolvimento deste MVP incluem o uso da linguagem de programação PHP aliado com HTML, CSS e Javascript, bem como o banco de dados MySQL. Na parte de planejamento, foram utilizados os métodos de gerência de projetos, como confecções de canvas de problemas e ideação, criação de EAP com definição do escopo do produto e do projeto. No desenvolvimento da aplicação, é utilizada a linguagem de programação PHP. Caracteriza-se por programar scripts junto ao servidor, agregada ao HTML, permitindo assim o desenvolvimento de páginas web dinâmicas, podendo o seu desenvolvimento ser feito tanto para softwares web como aplicações para desktop. É uma linguagem que, segundo Chaves e Silva (2008), “trabalha em conformidade com a estrutura cliente servidor, na qual, o servidor é responsável por interpretar os scripts que compõem o documento solicitado, transformá-lo em código HTML e enviar o resultado ao cliente que fez a solicitação.” (p. 2). Para o Banco de Dados, foi utilizado o MySQL, que se caracteriza por ser um servidor de banco de dados que utiliza a linguagem SQL, uma das mais populares do mundo, implementado no formato cliente-servidor, formado por servidor e distintos programas clientes e bibliotecas. Segundo Gonzaga e Birckan (2000), discorrendo sobre as características da linguagem, o “SQL é uma linguagem padronizada que torna fácil o armazenamento e acesso de informações. Por exemplo, pode-se usar SQL para recuperar informações de produtos e armazenar informações de clientes para um site Web.” (p. 3) Essas características permitem que o MySQL seja marcado pela velocidade, fluidez, por ser robusto e fácil de usar. Quanto a EAP, sigla para Estrutura Analítica de Projeto, pode ser definida como “um diagrama com diversos níveis hierárquicos, formado pelas atividades que compõem um projeto, visando facilitar o entendimento do mesmo por parte da Equipe de Gerenciamento.” (Gama, Jacobavicius, Formigoni, 2017), tendo como objetivo a divisão do projeto em elementos, permitindo sua análise, monitoração e controle adequados para um controle maior das suas etapas. **Resultados e Discussão:** Através dos Canvas de Problema e Ideação, foi observado a ausência de solução atuais para marcação de consultas online da Clínica Odontológica da UNIFAMETRO. Estava aberto então uma boa oportunidade de mercado. Foi realizada então a consulta sistema de marcação de consultas existentes, bem como as particularidades da clínica mencionada. Através da definição do escopo do produto e do projeto, analisando que características o sistema



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

deveria ter, que são seus requisitos, e organizando todos de forma analítica numa EAP, foi produzido um MVP com as seguintes características: um sistema web, desenvolvido em PHP, HTML, CSS e Javascript com o banco de dados MySQL. Neste sistema é possível cadastrar os seguintes usuários: cliente, dentista e funcionário, sendo possível para o administrador do sistema gerenciar estes usuários, bem como consultar os mesmos através de uma tabela que mostra todas as informações cadastradas destes, podendo visualizar, editar, excluir ou definir o status do usuário como ativo ou desativado. Quanto as consultas, é possível marcar, visualizar os dados desta consulta, editar, excluir e cancelar consulta. O sistema possui ainda uma opção para gerar relatórios, como de clientes, consultas marcadas, consultas canceladas, dentistas, bem como outros vários filtros de relatório que se adequem melhor ao que o administrador irá requerer. Através da aquisição deste sistema, a clínica poderá ter uma automatização melhor dos seus procedimentos, bem como um canal mais facilitado com o cliente, tendo em vista que a utilização apenas de agendamento presencial gera menos agilidade e deslocamentos desnecessários por parte do cliente. **Considerações finais:** Portanto, o desenvolvimento deste MVP pode trazer ganhos não só para a Clínica Odontológica da UNIFAMETRO, mas também de nós, alunos da instituição, onde podemos aprender na prática e auxiliar no desenvolvimento dos serviços prestados, bem como contribuir com desenvolvimento de sistemas que proporcionem uma facilitação de procedimentos da comunidade.

**Palavras-chave:** MVP; desenvolvimento de sistemas; saúde.

**Referências:** CHAVES, Aline Martins; SILVA, Gabriel. **Proposta de uma arquitetura de software e funcionalidades para implementação de um ambiente integrado de desenvolvimento para a linguagem php.** Centro Federal de Educação Tecnológica de Bambuí. Bambuí, v. 5, 2008. Disponível em: [https://bambui.ifmg.edu.br/jornada\\_cientifica/str/artigos\\_aprovados/informatica/68-CO-5.pdf](https://bambui.ifmg.edu.br/jornada_cientifica/str/artigos_aprovados/informatica/68-CO-5.pdf) Acesso em: 01 de out. de 2021.

GAMA, Priscila dos Santos; JACUBAVICIUS, Celso; FORMIGONI, Alexandre. PROPOSTA DE CONTROLE DE ESCOPO POR MEIO DA ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO (EAP): ESTUDO DE CASO. **South American Development Society Journal**, [S.l.], v. 1, n. 1, p. 109 - 123, mar. 2017. ISSN 2446-5763. Disponível em: <<http://www.sadsj.org/index.php/revista/article/view/8>>. Acesso em: 01 out. 2021.

GONZAGA, Flávio S.;

BIRCKAN, Guilherme. **Curso**



CONEXÃO UNIFAMETRO 2021

XVII SEMANA ACADÊMICA

ISSN: 2357-8645

de **PHP** e **MySQL**. Florianópolis, outubro, 2000. Disponível em: [https://www.academia.edu/download/34506362/Apostila\\_Curso\\_PHP\\_MySQL.pdf](https://www.academia.edu/download/34506362/Apostila_Curso_PHP_MySQL.pdf) Acesso em: 02 out. 2021.

SANTOS, Henrique Gonzalez. **MODELAGEM DE UM PRODUTO MÍNIMO VIÁVEL NO RAMO DA EDUCAÇÃO ONLINE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA AMBIENTAL PRO**. Tese de Doutorado. Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2020. Disponível em: <http://repositorio.poli.ufrj.br/monografias/monopoli10030608.pdf> Acesso em: 03 out. 2021.

STOPA, Gabriel Rocha; RACHID, Christien Lana. Scrum: Metodologia ágil como ferramenta de gerenciamento de projetos. **CES Revista**, v. 33, n. 1, p. 302-323, 2019. Disponível em: <https://seer.cesjf.br/index.php/cesRevista/article/view/2026> Acesso em 30 set. 2021.