

Relato de Pesquisa

**Eixo Transversal:** Educação e Saúde.

## **RELATO DE UM TRABALHO DE CAMPO VOLTADO PARA A EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE NO MUNICÍPIO DE NITERÓI/ RJ**

Camylla de Oliveira Nascimento<sup>1</sup>, MSc. Isabela Ramos Silvério<sup>2</sup>, Prof Dr<sup>a</sup> Elaine Silva Miranda,<sup>3</sup> Prof Dr<sup>o</sup> Benedito Carlos Cordeiro<sup>3</sup>, Prof Dr<sup>a</sup> Monique Araújo de Brito<sup>3</sup>

- 1- Bolsista de Iniciação Científica. Discente de Graduação. Faculdade de Farmácia, da Universidade Federal Fluminense / UFF
- 2- Doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas a Produtos para Saúde/ Faculdade de Farmácia, Universidade Federal Fluminense / UFF
- 3- Professor Associado/ Docente do Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas a Produtos para Saúde/ Faculdade de Farmácia, Universidade Federal Fluminense/ UFF.

**Introdução:** A Assistência Farmacêutica (AF) se apresenta como uma responsabilidade do Estado e um dos principais elementos para a efetiva implementação de ações capazes de promover a melhoria das condições de saúde da população nos diferentes níveis de atenção à saúde. Os farmacêuticos que atuam na Atenção Primária em Saúde (APS) devem apresentar formação e habilidade para trabalhar como gestores promovendo o acesso e abastecimento de medicamentos, e de integrar equipes multiprofissionais para promover o envolvimento da comunidade em no autocuidado e autogestão da saúde-doença. A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia de formação profissional que propõe a reflexão e análise das práticas de trabalho, visando identificar os problemas vivenciados pelo profissional em sua rotina, e buscando meios de melhorar a qualidade do serviço prestado. **Objetivo:** relatar as visitas às Unidades de Atenção Primária de Niterói para convidar os farmacêuticos a participarem dos Grupos Focais (GF), primeira etapa do projeto “*Educação Permanente em Saúde para Farmacêuticos sa Atenção Primária em Saúde do Município de Niterói*”, que propõe contribuir para construção de soluções e transformações nas rotinas de trabalho dos farmacêuticos por meio da EPS. **Métodos:** Foi realizada a identificação das unidades de saúde e dos farmacêuticos atuantes na APS de Niterói pelo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). Foram coletados dados referentes ao tipo de estabelecimento, atividade, se a unidade dispõe de serviço de farmácia, endereço e informações de contato. E dados sobre os profissionais, como vínculo, tipo de vínculo e carga

horária de trabalho. Tais dados nortearam as visitas às unidades que apresentaram farmacêuticos pelo CNES, visando a seleção de participantes para a etapa do GF. No GF haverá a identificação das lacunas nos processos de trabalho dos farmacêuticos, uma vez que o projeto objetiva problematizar a rotina e trocar experiências entre os participantes. Em seguida, será elaborado e aplicado um produto de ensino referentes aos problemas apontados pelos farmacêuticos no GF, momento em que haverá também a avaliação do produto de ensino antes e depois de sua execução por um instrumento previamente validado. Para as visitas, um roteiro foi elaborado para auxiliar a equipe na abordagem dos participantes, e a logística para visitas foi organizada por proximidade, a fim de abordar o máximo de unidades no mesmo dia. Este projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa, da Faculdade de Medicina da Universidade Federal Fluminense sob parecer nº 5.890.602. **Resultados:** Realizou-se visitas a 12 unidades de APS. Nos direcionamos para a farmácia e abordamos o profissional atuante, caso fosse o farmacêutico informamos os objetivos da pesquisa e consultamos seu interesse em participar, além de esclarecer eventuais dúvidas. Em caso de aceite, coletamos informações de contato e disponibilidade de dia e horário para a sua participação. Caso o profissional não estivesse presente no dia da visita, um cartão convite foi entregue com detalhes da pesquisa e o nosso contato, e coletamos informação sobre o dia que o farmacêutico estaria na unidade para que novas visitas fossem realizadas de acordo com os dias de trabalho dos profissionais. Foi necessário mais de uma visita em algumas unidades, devido a férias, licença, e unidades em reforma. Durante as visitas, observamos discrepâncias entre os dados coletados no CNES, das 12 unidades visitadas em 4 conseguimos comunicação com os mesmos farmacêuticos registrados no CNES. Em 6 unidades, observou-se assimetria entre o número de farmacêuticos cadastrados e profissionais de fato atuantes, em 4 delas havia menos farmacêuticos do que o que está cadastrado no CNES, e em 2 delas os farmacêuticos encontrados não correspondiam aos que estavam cadastrados no CNES. Isso pode ser justificado devido ao fato de que, em algumas unidades, os profissionais cadastrados no CNES já não atuarem mais, seja por realocação, aposentadoria ou contrato temporário. Tendo em vista que a manutenção das informações do site do CNES é descentralizada, sendo responsabilidade dos gestores estaduais e municipais, as informações coletadas podem estar desatualizadas. No decorrer das visitas, observamos o interesse, entendimento da importância e a valorização da pesquisa pelos farmacêuticos abordados. Em muitas unidades, mesmo com filas de pacientes para atender, os profissionais nos acolheram, ouviram e apresentaram a farmácia, demonstrando, assim, interesse pelo projeto. Após a explicação sobre o projeto, e convite para participação no GF, recebemos o aceite da maioria

dos farmacêuticos, dos 12 profissionais contactados, 11 aceitaram participar da pesquisa. **Considerações Finais:** Fica evidente, desse modo, que a etapa de visita nas unidades foi de suma importância, uma vez que houve a adesão dos farmacêuticos e, diferente do pensamento inicial, os profissionais demonstraram-se engajados e motivados em participar da pesquisa. O grupo focal visa problematizar as rotinas de trabalho, a fim de encontrar soluções e respostas para problemas de uma forma aprofundada, que coaduna com os objetivos da EPS. Consequentemente, a elaboração do produto de ensino poderá contribuir para aprimorar a AF no município de Niterói. Acreditamos que após a aplicação do grupo focal e as etapas seguintes, o produto de ensino que será aplicado visando capacitar os farmacêuticos da APS de Niterói contribuirá para o progresso.

**Palavras-chave:** Educação Permanente em Saúde, Atenção Primária, Farmacêutico, Grupo Focal.

**Financiamento e Apoio:** CAPES, PIBIC CNPq/ UFF.