**O ATENDIMENTO AS EMERGÊNCIAS PSQUIÁTRICAS EM UM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**Ana Beatriz Alves de Oliveira[[1]](#footnote-1);** Luana Cecília Sousa da Silva[[2]](#footnote-2); Herika BrunaSantos Bezerra[[3]](#footnote-3); Carlos André Lucas Cavalcanti[[4]](#footnote-4); John Carlos de Souza Leite[[5]](#footnote-5)

**Introdução:** O atendimento a crise psiquiátrica é um dos problemas mais evidentes e de difícil condução para os profissionais de saúde mental. A substituição do modelo asilar pelo modelo psicossocial requer uma articulação dos serviços, que abordam as diferentes necessidades da pessoa em sofrimento psíquico, especialmente nos momentos de crise. **Objetivo:** Relatar o atendimento do usuário frente a situação de crise em um Centro de Atenção Psicossocial. **Método:** Trata-se de um estudo descritivo, que é caracterizado como um relato de experiência vivenciado durante dois anos, no período de 2015 a 2017, por uma enfermeira na Residência Integrada em Saúde na ênfase de Saúde Mental Coletiva, em um Centro de Atenção Psicossocial do tipo I, no município de Crateús-CE. **Resultados:** Com base na experiência vivenciada, pode-se afirmar que o CAPSI, um serviço no qual deveria estar preparado para lidar com um paciente em situação de crise mental, em diversas vezes não está, o que implica na necessidade de encaminhar o mesmo para os serviços de urgência. Em consonância, observa-se que muitos hospitais não estão preparados para receber um paciente mental, tendo por vezes uma abordagem repressiva sem fins terapêuticos, como a exemplo o abuso da contenção física ou química e a solicitação de força policial sem necessidade. Com isso, nota-se a carência de profissionais qualificados, que realizem um atendimento humanizado, visando a integralidade do cuidado do usuário; a ausência de capacitações ou atualizações acerca do tema saúde mental e uma falha na comunicação entre os pontos da rede de atenção psicossocial, tal fato dificulta ainda mais a eficácia do atendimento clínico. **Considerações finais:** O trabalho realizado com pacientes psiquiátricos exige dos profissionais um atendimento mais humanizado, com isso, toda a equipe que participa dos componentes da rede precisa estar capacitada para lidar com situações de emergências psiquiátricas, afim de promover um atendimento qualificado e eficaz.

**Descritores:** Crise; Atendimento; Saúde Mental.

**Referências:**

BARROS, R.E.M; TUNG, T.C; MARI, J.J. Serviços de emergência psiquiátrica e suas relações com a rede de saúde mental brasileira. **Revista** **Brasileira** **de** **Psiquiatria**. São Paulo. v 32, n 2. 2010.

BONFADA, D; GUIMARÂES, J; BRITO, A.A.C. Concepções de profissionais de saúde do serviço de atendimento móvel quando à urgência psiquiátrica. **Revista** **da** **rede** **de** **enfermagem** **do** **Nordeste**. 2012.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 3.088**, de 23 de Dezembro de 2011. Institui a rede de atenção psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de álcool, crack e outras drogas, no âmbito do sistema único de saúde. Brasília, DF, 2011.

DIMENSTEIN, M; AMORIM, A.K.A; et. al. O atendimento da crise nos diversos componentes da rede de atenção psicossocial em Natal/RN. **Polis** **e** **psique**. vol 2, número temático, 2012.

SOUZA, F.S.P. et. al. Serviço de emergência psiquiátrica em hospital geral: estudo retrospectivo. **Revista** **Escola** **de** **Enfermagem** **USP**. 2012.

1. Acadêmica de Enfermagem. Universidade Regional do Cariri – URCA. Email: [alvesanabeatriz322@gmail.com](mailto:alvesanabeatriz322@gmail.com) [↑](#footnote-ref-1)
2. Enfermeira. Especialista em Saúde Mental. Email: [luanasaldanha25@gmail.com](mailto:luanasaldanha25@gmail.com) [↑](#footnote-ref-2)
3. Acadêmica de Enfermagem. Universidade Regional do Cariri – URCA. Email: [brunaherika22@hotmail.com](mailto:brunaherika22@hotmail.com) [↑](#footnote-ref-3)
4. Enfermeiro. Mestre em Saúde da Criança e do Adolescente. Email: [clucascalvacanti2@gmail.com](mailto:clucascalvacanti2@gmail.com) [↑](#footnote-ref-4)
5. Enfermeiro, Mestre em Saúde da Criança e Adolescente. Docente da Universidade Regional do Cariri-URCA. Email: [johncarlosleite@hotmail.com](mailto:johncarlosleite@hotmail.com) [↑](#footnote-ref-5)