

# HOW HAS ARTIFICIAL INTELLIGENCE IMPACTED LIBRARY SERVICES? REFLECTIONS ON THE INCORPORATION OF GENERATIVE AI

## COMO A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL TEM IMPACTADO A ROTINA DE SERVIÇOS NA BIBLIOTECA? REFLEXÕES SOBRE A INCORPORAÇÃO DA IA GENERATIVA

Diego Leonardo de Souza Fonseca<sup>1</sup>[0000-0002-0105-1577]

<sup>1</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas  
diego.fonseca@ifam.edu.br

**Abstract.** The incorporation of Artificial Intelligence (AI), especially generative AI, has led to significant changes in library routines. The use of tools such as chatbots, recommendation systems and automatic indexing have been used to optimize services, expand access to information and personalize the user experience. This paper presents reflections on the impact of generative AI on libraries, discussing practices and applications, as well as addressing future trends and ethical challenges. It also highlights the need for librarians to adapt to this new technological scenario, which requires digital skills, critical thinking and ethical commitment.

**Keywords:** Artificial intelligence; generative AI; libraries; information services; technological innovation.

**Resumo.** A incorporação da Inteligência Artificial (IA), especialmente a IA generativa, tem promovido mudanças significativas nas rotinas das bibliotecas. O uso de ferramentas como chatbots, sistemas de recomendação e indexação automática têm sido utilizadas para otimizar serviços, ampliar o acesso à informação e personalizar a experiência dos usuários. Este trabalho apresenta reflexões sobre os impactos da IA generativa nas bibliotecas, discutindo práticas e aplicabilidades, além de abordar tendências futuras e desafios éticos. Destaca-se ainda a necessidade de adaptação do profissional bibliotecário diante desse novo cenário tecnológico, que exige habilidades digitais, pensamento crítico e compromisso ético.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial; IA generativa; bibliotecas; serviços de informação; inovação tecnológica.

### References

1. Russell, S.J.: Artificial Intelligence. Elsevier, Rio de Janeiro (2013).
2. Assis, L.: Artificial intelligence in libraries and information units: challenges and opportunities for Science and Culture. Código31 2(1), Jan./Jun. (2024).

XI Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação (TOI2025)

30 de julho a 1 de agosto de 2025

Universidade do Minho · Campus de Azurém · Guimarães · Portugal