

A COMUNICAÇÃO NA ENFERMAGEM COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA PARA PROMOÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE: REVISÃO INTEGRATIVA.

Introdução: A comunicação é um pilar essencial na prática de enfermagem, promovendo a saúde através da troca eficaz de informações entre profissionais, pacientes e familiares. Ao integrar a comunicação como parte central do cuidado, construímos uma base sólida para uma assistência centrada no paciente, resultando em benefícios tangíveis para o bem-estar e recuperação. **Objetivo:** Descrever a importância da comunicação na prática de enfermagem para a promoção da saúde. **Método:** Revisão integrativa da literatura realizada a partir da seguinte questão de pesquisa: “Qual é a importância da comunicação na prática de enfermagem para a promoção da saúde?” As buscas ocorreram em março de 2023 nas seguintes bases de dados: *Medical Literature Analysis and Retrieval System on Line (PubMed/MEDLINE)*, *Scientific Electronic Library Online (SCIELO)*, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Base de Dados de Enfermagem (BDENF). Utilizaram-se descritores controlados “Promoção da saúde/ Health promotion”, “Comunicação/ communication”, “Segurança do paciente/ Patient safety”, “Enfermagem/ Nursing”. Foram incluídos artigos científicos que abordassem sobre comunicação na prática de enfermagem, sem restrição de tempo de publicação, acesso livre e disponíveis na íntegra em Português. Estudos que não responderam à questão de pesquisa e duplicados foram excluídos. Utilizou-se um instrumento semiestruturado para coleta de dados e os dados foram analisados de forma descritiva e dispostos em quadros. **Resultados:** Foram identificados 2.210 estudos nas bases de dados, após os critérios de inclusão e exclusão 11 estudos foram selecionados para compor a amostra. Os estudos analisados revelaram uma variedade de resultados relacionados à comunicação na enfermagem. Identificaram-se diversas barreiras que dificultam uma comunicação eficaz entre enfermeiros e seus pacientes, tais como sobrecarga de trabalho, diversidade de idiomas, falta de privacidade, limitações no uso de tecnologias, além de falta de treinamento, interesse, preconceitos, desconfiança e agressividade por parte dos profissionais de saúde. Por outro lado, os achados destacaram a importância da comunicação e do trabalho em equipe como elementos determinantes na qualidade da assistência ao paciente. **Conclusão:** Conclui-se que a comunicação eficaz na enfermagem é vital para garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes, além de contribuir para a eficiência dos procedimentos em saúde. Essa interação positiva entre profissionais de saúde e pacientes não apenas eleva a qualidade da assistência, mas também promove uma experiência mais satisfatória e centrada no paciente.

Portanto, investir em estratégias para aprimorar a comunicação na enfermagem é essencial para o contínuo aprimoramento do cuidado de saúde, trazendo benefícios significativos para todos os envolvidos.

Descritores: Promoção da saúde; Comunicação; Enfermagem.