**A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL**

Nery, Rebeca Ferreira ¹

Paiva, Wanessa Flores de ²

Tuzaki, Paloma Cestari 3

Pinho, Lênio Airam de 4

Silva, Rafael Rudá Coelho de Morais e 5

Santos, Jadson Nilo Pereira 6

**INTRODUÇÃO:** A humanização é composta por valores, comportamentos e ações, diante seus princípios, tendo como objetivo promover a qualidade das relações entre as pessoas, mediante serviço na saúde. Tendo em vista os princípios que são: Participação das pessoas nas ações de gestão e atenção; Comunicação e dispositivos que favoreçam a interatividade e consideração à subjetividade e ao protagonismo das pessoas. Diante disso, a maior e principal proposta da humanização de fato é construir uma relação com paciente, visando facilitar o tratamento. **OBJETIVO:** Identificar a importância da humanização nos serviços de saúde no Brasil. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada através das bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SCIELO), através dos seguintes Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): “Humanização”, “Serviços de Saúde” e “Atendimento Humanizado”, combinados entre si pelo operador booleano AND. A busca ocorreu no mês de março de 2023. Adotaram-se como critérios de inclusão: artigos no idioma português, disponíveis na íntegra, que abordassem a temática, com recorte temporal dos últimos cincos cinco anos. Como exclusão, foram estabelecidos os seguintes critérios: revisões de literatura, teses, monografias, dissertações, artigos que fugissem da temática e que estivessem repetidos nas bases de dados. Inicialmente, foram identificadas 73 referências primárias nas bases de dados/biblioteca virtual selecionadas. Após a identificação, os artigos foram submetidos a um processo de triagem, por meio de análise da temática abordada, que incluía leitura do título, resumo e análise segundo critérios de inclusão e exclusão. Nesse processo, os artigos duplicados entre bases de dados e aqueles repetidos entre os selecionados foram identificados, tendo sido realizada a eleição definitiva das referências elegíveis para leitura na íntegra, contemplando um total de 11 artigos. **RESULTADOS:** É fato que a humanização consistente é um processo baseado no amparo e valorização do paciente como pessoa humana e no respeito pelos direitos do mesmo, e a mesma é baseada na política de Humanização em saúde (PNH), visto que, o processo de humanização descentraliza o poder e naturalmente o compartilha com outros profissionais, gestores e os próprios pacientes, enfatizando a sistematização dessa rede de acolhimento. Apesar de que o processo de humanização não seja majoritariamente satisfatório, é frequentemente fortalecido o comprometimento com os direitos do cidadão com enfoque no respeito, cooperação, solidariedade, transversalidade e valorização do desenvolvimento coletivo, independente de gênero, cor, orientação sexual, etnia e/ou raça, pois o PNH implementa metodologias e processos de acompanhamento que constroem e desmistificam o conhecimento tradicional e dignificam o cuidado holístico no processo do cuidado. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Os tópicos de humanização cobrem uma ampla gama de questões, incluindo auto implementação de um valor como cidadania, compromisso social e saúde, qualidade de vida, incluindo revisão das práticas de gestão. O espaço microscópico das atuações profissionais tradicionais, onde há conhecimento, poder e relacionamentos. Assim, é preciso entender a humanização como um assunto complexo permear em diferentes temas de fazer.

**Palavras-Chave:** Humanização, Serviços de Saúde e Atendimento Humanizado.

**E-mail do autor principal:** rebecafnery@outlook.com

**REFERÊNCIAS:**

SOBRINHO, Adailson José Souza Santos; SANTOS, Jailma Frias. Importância da humanização na adesão dos usuários aos serviços de Saúde na atenção primária. **Disciplinarum Scientia| Saúde**, v. 22, n. 1, p. 369-378, 2021.

DO NASCIMENTO, Gisele Joana Leite Paiva; SANTOS, Marilza de Paiva Ramos; DA SILVA ANDRADE, Erci Gaspar. A Importância Da Humanização No Atendimento Ao Idoso Na Atenção Básica: Revisão Bibliográfica. **Revista de Iniciação Científica e Extensão**, v. 3, n. 2, p. 472-82, 2020.

DE GOIS, Lucas Costa et al. A importância da humanização em tempos de pandemia. **Research, Society and Development**, v. 11, n. 4, p. e36211427527-e36211427527, 2022.

MARINHO, Jaqueline Luvisotto; CARRIÃO, Gabriel Alves; MARQUES, Jéssica Ribeiro. Atenção hospitalar: interatividades por entre constituição histórico-social, gestão e humanização em saúde. **Revista de Gestão em Sistemas de Saúde**, v. 8, n. 2, 2019.

¹Enfermagem, Faculdade São Francisco da Paraíba, Cajazeiras, Paraíba, rebecafnery@outlook.com.

²Medicina, UniRV, Rio Verde, Goiás, wanessaflores777@gmail.com.

3Medicina, Universidade Nove de Julho, São Paulo, São Paulo, palomatuzaki@gmail.com.

4 Médico, Pontifícia universidade católica de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais.

5Médico, Faculdade de Medicina Nova Esperança – FAMENE, João Pessoa, Paraíba, rafaelruda@msn.com.

6 Enfermeiro, Universidade Federal de Sergipe, Aracaju-Sergipe, jadssonnillo@hotmail.com