

**INFORMATION AND KNOWLEDGE
ORGANIZATION IN MEMORY CENTERS:
EXPERIENCES FROM BRAZIL, PORTUGAL, AND
SPAIN**

**ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO
CONHECIMENTO EM CENTROS DE MEMÓRIA:
EXPERIÊNCIAS DO BRASIL, PORTUGAL E
ESPANHA**

Francisco Carlos Paletta¹[0000-0002-4112-5198], and Fátima Aparecida Colombo
Paletta¹[0000-0001-7095-297X]

¹ Universidade de São Paulo, Brasil
fcpaletta@usp.br, paletta@iq.usp.br

Abstract. This article presents a comparative analysis of information and knowledge organization practices in Memory Centers located in Brazil, Portugal, and Spain. Based on a qualitative and exploratory approach, the research investigates institutional case studies that highlight the use of technology, strategies for preservation, description, access, and dissemination of documentary and heritage curation collections. The theoretical framework articulates the fields of Information Science, Memory Studies, and Digital Curation, emphasizing the role of Memory Centers as cultural mediators and historical preservation agents. The results reveal both convergences and local particularities in the adopted policies, revealing the importance of international dialogue in consolidating sustainable memory management practices. This research contributes to the critical reflection on the challenges of digital preservation and to the valorization of social and institutional memories in the Ibero-American context.

Keywords: Information Organization; Memory Centers; Digital Curation; Digital Preservation; Institutional Memory; Brazil, Portugal, and Spain.

Resumo. Este artigo apresenta uma análise comparada de práticas de organização da informação e do conhecimento em Centros de Memória situados no Brasil, Portugal e Espanha. A partir de uma abordagem qualitativa e exploratória, a pesquisa investiga estudos de caso institucionais que evidenciam o uso de tecnologias, estratégias de preservação, descrição, acesso e difusão de acervos documentais e de curadoria do patrimônio histórico. O referencial teórico articula os campos da Ciência da Informação, dos Estudos da Memória e da Curadoria Digital, destacando a importância dos Centros de Memória como agentes de mediação cultural e de preservação do sentido histórico. Os resultados indicam convergências e especificidades locais nas políticas adotadas, revelando a importância do diálogo internacional na consolidação de práticas sustentáveis de gestão da memória. A pesquisa contribui para a reflexão crítica sobre os desafios da preservação digital e para a valorização das memórias sociais e institucionais no contexto Ibero-Americano.

Palavras-chave: Organização da Informação; Centros de Memória; Curadoria Digital; Preservação Digital; Memória Institucional; Brasil, Portugal e Espanha.

XI Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação (TOI2025)

30 de julho a 1 de agosto de 2025

Universidade do Minho · Campus de Azurém · Guimarães · Portugal