

A IMPORTÂNCIA ENFERMEIRO NO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - REVISÃO DE LITERATURA

**Vânia Ellen Bezerra Sousa**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande, Campus Cuité-PB.

**Maria Clara Morais da Silva**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande, Campus Cuité-PB.

**Ricardo Hugo da Silva Laurentino**

Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande, Campus Cuité-PB.

**Francisco Gelzo da Silva Neto**

Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande, Campus Cuité-PB.

**Maria Emília Dantas Oliveira**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande, Campus Cuité-PB.

**Jayara Mikarla de Lira**

Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte,

**INTRODUÇÃO:** Os serviços de urgência e emergência são componentes essenciais do sistema de saúde, planejados para fornecer atendimento imediato e especializado a indivíduos que enfrentam situações médicas agudas, perigosas ou de risco iminente à vida. A Enfermagem faz parte desse sistema e é essencial nos processos de acolhimento, triagem e humanização dos serviços. **OBJETIVO:** Entender a importância do enfermeiro na triagem e acolhimento dos pacientes e na humanização dos serviços de urgência e emergência. **MÉTODOS:** Trata-se de uma revisão de literatura, realizada através de consultas em bases de dados eletrônicas, como o Google Acadêmico e Scientific Eletronic Library Online (Scielo), evidenciando a relevância do enfermeiro no acolhimento e humanização em situações agudas de saúde. Foi realizada a combinação dos descritores “Humanização”, “Enfermagem” e “Urgência e emergência”. Dessa forma, foram escolhidos 4 estudos que passaram pelos critérios de inclusão: temática e data de publicação e exclusão: data publicação e relação com a enfermagem. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os estudos selecionados destacam o papel fundamental do profissional de enfermagem nos serviços de urgência e emergência, sobretudo na triagem e acolhimento dos pacientes. O enfermeiro é fundamental no primeiro contato com o paciente, proporcionando segurança e empatia. Um exemplo disso é a capacidade de realizar uma triagem rápida e eficaz, identificando sinais e sintomas e classificando o risco de cada paciente. Isso é essencial para garantir o tratamento mais adequado e rápido diante da sua situação. Nesse contexto, foi demonstrado que os enfermeiros também oferecem suporte emocional aos pacientes e seus familiares, auxiliando na redução de angústias e medos relacionados a situações ameaçadoras da vida. Ademais, a comunicação eficiente e empática, garantindo a educação em saúde, realizado pela enfermagem promove uma relação de confiança com o paciente e a equipe, melhorando a qualidade do atendimento. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Diante do exposto, fica evidente que o enfermeiro é fundamental no processo de humanização dos serviços de urgência e emergência, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento prestado, uma vez que, a presença desse profissional garante uma abordagem eficiente, segura e acolhedora. O profissional de enfermagem capaz de realizar uma triagem rápida, priorizando os atendimentos de acordo com a sua classificação de risco é crucial, pois os pacientes que estão em maior gravidade serão atendidos mais rapidamente possível, melhorando o prognóstico. Portanto, é importante reconhecer e valorizar o papel do enfermeiro nesses processos em urgência e emergência, investindo em educação permanente em saúde e reconhecimento da profissão. Dessa forma, garantindo um cuidado de qualidade, centrado no paciente, de acordo com suas principais necessidades de saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** Humanização; Enfermagem; Urgência e emergência.

**REFERÊNCIAS**

AGUIAR, A. P. A. de. et al. **O papel do enfermeiro na classificação de risco nos serviços de urgência e emergência:** uma revisão integrativa.Revista Eletrônica Acervo Enfermagem, v. 19, p. e10500-e10500, 2022. Disponível em: <https://acervomais.com.br/index.php/enfermagem/article/view/10500>. Acesso em: 13 abr. 2024.

ALMEIDA, K. J. de.; CRUZ, T. C. da.; GOMES, C. T. **Atendimento humanizado do enfermeiro diante dos serviços de urgência e emergência.** Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro, v. 1, n. 1, 2022. Disponível em: <https://revista.unipacto.com.br/index.php/multidisciplinar/article/view/880>. Acesso em: 13 abr. 2024.

SANTANA, B. C.; OLIVEIRA, A. T.; ARAÚJO, R. V**. A percepção da equipe da enfermagem acerca da humanização no atendimento de urgência e emergência.** Revista Científica Multidisciplinar, ISSN: 2675-6218, v. 3, n. 5, p. e351491-e351491, 2022. Disponível em: <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/1491>. Acesso em: 13. abr. 2024.

SOUSA, K. H. J. F. et al. **Humanização nos serviços de urgência e emergência:** contribuições para o cuidado de enfermagem. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2019;40:e20180263. DOI: 10.1590/1983-1447.2019.20180263. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/PX7vJwFyrRTsVm3jgMk8rRN/>. Acesso em: 13 abr. 2024.