

FÓRUM CIENTÍFICO DO UNICERP E ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EDIÇÃO 2021

LIDERANÇA EM EMPRESAS DO RAMO FARMACÊUTICO: Um estudo de caso

Jennifer Dayse Pereira de Castro¹, Rosimeire Luíza Batista²

E-mail: rosimeirebatista@unicerp.edu.br

¹ Discente, UNICERP, Administração, Patrocínio, Brasil; ² Mestre, UNICERP, Administração, Patrocínio, Brasil.

Introdução: O sucesso organizacional se encontra ligado ao bom desempenho da equipe de trabalho e para isto, as organizações buscam estabelecer um bom relacionamento entre seus funcionários, promovendo relações de confiança e harmonia no ambiente de trabalho. O líder surge então, como protagonista desta história, assumindo o papel de gerenciar as pessoas, catalisando as motivações e convergindo os esforços de todos para o alcance dos objetivos organizacionais. Sua função é ser o exemplo, assegurando que os outros saibam como fazer suas atividades e se esforcem para repetir a tarefa da mesma maneira, ou ainda melhor que o seu gestor. **Objetivo:** O presente trabalho tem como objetivo geral conhecer as principais características de liderança adotadas por gerentes do ramo farmacêutico e como objetivos específicos, identificar se há estilos de liderança diferentes conforme a formação acadêmica, e se há alteração do turnover frente aos diferentes estilos gerenciais adotados na organização. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de caso. A amostra foi composta por 7 gerentes que participaram voluntariamente. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi a Escala de Avaliação dos Estilos Gerenciais que avalia 3 dimensões de estilos: tarefa, relacionamento e situacional. Além disto, foram coletados na empresa os indicadores do turnover do período de janeiro a setembro/2021 para a análise. **Resultados:** Os resultados apontaram que existe uma diferença entre os estilos de liderança adotados de acordo com a formação acadêmica. Porém, o estilo gerencial não influenciou no turnover da empresa. **Conclusão:** Os dados ainda se encontram em análise, mas é possível identificar que há uma dificuldade dos gestores de forma geral, em realizar um estilo voltado ao relacionamento com as pessoas, caracterizado pela confiança e valorização das relações interpessoais. Mesmo sendo a

FÓRUM CIENTÍFICO DO UNICERP E ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EDIÇÃO 2021

necessidade do mercado, a gestão de pessoas ainda acaba sendo deficiente nesta empresas que por hora, tem seus gerentes mais preocupados em realizar os procedimentos de trabalho e resolver os problemas do cotidiano.

Palavras-chave: Estilos Gerenciais. Liderança. Organização.