**DINAMICA DA ACOLHIDA EM UMA UNIDADE DE REABILITAÇÃO**

ANGÉLICA AMARO RIBEIRO; PATRICIA PAZ; RENATA SILVA MOREIRA; TUANY DE OLIVEIRA PEREIRA; FRANCIELY ANJOLIN LESCANO; EDIVANIA ANACLETO PINHEIRO.

1enfermeiraangelicaamaro@hotmail.com; 2UFMS, paticrf@hotmail.com; 3UFMS, renata2014\_moreira@hotmail.com;4 UFMS, tutytuany@hotmail.com; 5fran\_anjolin@hotmail.com; 6edivania@saojuliao.org.br

**INTRODUÇÃO:** A Política Nacional de Humanização é vinculada a Secretária de Atenção à Saúde e ao Ministério da Saúde, e, busca a efetivação dos princípios do SUS nos serviços de saúde, para isso uma das ferramentas utilizadas será o acolhimento, por meio dele busca-se a formação de vínculo com os usuários, otimizar seu acesso ao as instalações e terapias de saúde, incluindo-o ao fluxo burocrático e a dinâmica de internação. **REVISÃO DE LITERATURA:** A acolhida é um arranjo imaterial, essencial para potencializar, estabelecer e aplicar a política de humanização em saúde, pois o ato de acolher expressa o significado de aproximação, de inclusão, que traduzida em uma atividade técnico-assistencial que permite a análise do cuidado e do trabalho na produção de saúde com foco nas relações entre usuário e profissional OBJETIVO: Relatar a experiência da equipe multiprofissional de residentes ao realizar o acolhida de um paciente em uma unidade de cuidados continuados e integrados. RELATO DE EXPERIÊNCIA: A acolhida é realizada até 48h após a admissão do paciente por uma equipe multiprofissional que se apresenta ao paciente e ao cuidador, esclarece as normas, cuidados, e dinâmica do atendimento prestado na unidade. É uma prática utilizada que visa integrar e obter informações relevantes, entender patologias e desenvolver um cuidado global respeitando a singularidade do paciente e de sua família. Esse processo acontece através de uma escuta qualificada em relação aos sentimentos desses sujeitos. DISCUSSÃO: A acolhida do paciente consiste em um contato inicial com ele, e este deve ser benéfico, esclarecedor e empático, para que o cliente tenha confiança nos profissionais, seja colaborativo com a terapêutica, suporte o período de internação e tenha um bom enfrentamento no seu processo saúde-doença. CONCLUSÃO: Neste contexto, o acolhimento é uma ferramenta imprescindível ao cuidado integral do paciente estabelecendo uma ambiente de cuidado humano e uma cultura de respeito e valorização do ser humano que adoece.

DESCRITORES: Acolhida; hospitalização; residência.