



2º CONGRESSO MARANHENSE MULTIPROFISSIONAL DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

PAPEL DA LIDERANÇA DO ENFERMEIRO NO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

RESUMO SIMPLES

Introdução: O enfermeiro é por formação um profissional generalista, entre suas habilidades está a gerência, coordenação e liderança por meio de processos dinâmicos de trabalhos. A enfermagem assume cargos da qual precisa-se desenvolver competências necessárias para a tomada de decisões na assistência de urgência e emergência. Os clientes que necessitam desses serviços, precisam de assistência imediata, visto que, o que caracteriza a urgência é uma ameaça potencial imprevista a um problema de saúde e a emergência é o risco iminente de morte. Essa assistência inicia-se pela prática clínica de enfermagem. **Objetivo:** Identificar na literatura evidências científicas a respeito da liderança dos profissionais de enfermagem nos serviços de urgência e emergência. **Material e Métodos:** Trata-se de uma revisão narrativa realizada através das bases de dados Scientific Electronic Library Online (SciELO) e National Library of Medicine (PUMED). A revisão foi guiada pela seguinte pergunta de pesquisa “Qual o papel da liderança do enfermeiro nos serviços de urgência e emergência?”. Foram utilizadas as seguintes palavras chaves: “Assistência Ambulatorial”, “Papel do Profissional de Enfermagem”, “Equipe de Assistência ao Paciente” separados pelo operador *booleano* AND. Os critérios de inclusão foram: artigos originais, sem recorte temporal e no idioma português. Foram excluídos dissertações, teses, editoriais, monografia e relatos de experiência. **Resultados e Discussão:** A amostra inicial foi composta de 30 artigos, dentre os quais; 10 eram dissertações, 5 teses, 5 monografias, 7 editoriais. Ao fim da seleção 3 artigos foram selecionados dos 30 vistos que, 3 artigos eram originais dos quais, todos corresponderam a questão norteadora. Dado o exposto, evidencia-se que o profissional de enfermagem tem grande relevância no processo de liderança e na qualidade do atendimento prestado aos serviços hospitalares. O enfermeiro que atua nos serviços de urgência e emergência necessita ter conhecimento científico, prático e técnico, para que possa tomar decisões rápidas e concretas, transmitindo segurança a toda equipe e principalmente diminuindo os riscos que ameaçam a vida do paciente. Além disso, existem grandes dificuldades que esse profissional encontra na gestão e que ainda são pouco divulgadas, dentre as encontradas, pode-se apontar a comunicação, falta de habilidade e segurança por parte da equipe, déficit de profissionais para atendimento e alta demanda de pacientes que poderiam ser atendidos na rede básica de saúde. **Conclusão:** Frente a isso, acredita-se que uma liderança eficaz pelo enfermeiro seja um caminho para a solução dessas dificuldades, consistindo na busca por uma identidade e conhecer os profissionais da equipe.

Palavras-Chave: Assistência Ambulatorial; Equipe de Assistência ao Paciente; Papel do Profissional de Enfermagem.





2º CONGRESSO MARANHENSE MULTIPROFISSIONAL DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

REFERÊNCIAS

SANTOS, J. L. G.; LIMA, M. A. D. S.; PESTANA, A. L.; et al. Desafios para a gerência do cuidado em emergência na perspectiva de enfermeiros. **Acta Paulista de Enfermagem**, v. 26, n. 2, p. 136–143, 2013.

SILVA, D. S.; BERNARDES, A.; G. C. S.; et al. A liderança do enfermeiro no contexto dos serviços de urgência e emergência. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 16, n. 1, 2014.

WEHBE, G.; GALVÃO, C. M. O enfermeiro de unidade de emergência de hospital privado: algumas considerações. **Revista Latino-Americana de Enfermagem**, v. 9, n. 2, p. 86–90, 2001. out.

