**EIXO TEMÁTICO:** *1 - Educação, Tecnologia e Complexidade do Conhecimento*

**USO DO FITRADEOFF PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES DE PASTA DIAMANTADA EM LABORATÓRIO DE METALOGRAFIA**

SILVA, C.E.A1.; ANDRADE, I. M.M1.; SILVA, S.V.1,2; ROVINA, F.3

1 Universidade Virtual do Estado de São Paulo, Engenharia de Produção

2 Centro Universitário Cesmac, Engenharia de Produção

3 Universidade Estadual de Campinas, Engenharia Química

E-mail do apresentador: 1600088@aluno.univesp.br

**Introdução:** Dentro de um contexto em que a obtenção de vantagem competitiva é algo cada vez mais buscado pelas empresas, torna-se necessário dar atenção especial às questões que envolvam a cadeia de suprimentos. Uma escolha de fornecedor baseada apenas no menor preço oferecido pode acarretar prejuízos diversos, como o aumento do nível de estoques, retrabalho na operação devido a problemas de qualidade, paradas de linha de produção por atraso na entrega dos insumos, entrega em menores quantidades ou materiais fora das especificações desejadas, entre outros. **Objetivo:** Caracterizar modelo de análise multicritério e o método FITradeoff em situação real de escolha de fornecedores de pasta diamantada para laboratório de metalografia. **Metodologia:** O software FITtradeoff foi escolhido por definir pesos em cada critério, fazendo a classificação dos fornecedores comparando dois critérios por vez. A definição dos critérios e de sua ordem de importância, bem como a definição dos pesos foram feitas após aplicação de questionário aos chefes de laboratório numa abordagem multicritério para solucionar o problema de decisão de seleção de fornecedores para pasta diamantada. Os critérios: qualidade do produto, credibilidade, preço, habilidade técnica, prazo de entrega e valor do frete. O método multicritério utilizado para resolver o problema foi o modelo de agregação de aditivo determinístico, com o procedimento de elicitação por meio de tradeoff interativo e flexível (FITradeoff), que leva em consideração informação parcial do decisor. **Resultados:** Foi observado que este novo método permite uma flexibilidade maior, pois permite interromper o processo de elicitação no meio do procedimento, se concluir que a informação que tem é suficiente para tomar a decisão. Além disso, o FITradeoff exige menor esforço cognitivo por parte do decisor comparado ao tradeoff tradicional, pois ele não tem que especificar um ponto exato de indiferença entre consequências. Observou-se também a informação do número de perguntas respondidas no FITradeoff ser menor que o número mínimo necessário pelo tradeoff tradicional, apontando mais uma vantagem trazida por este novo método. **Conclusão:** Considerando as vantagens descobertas na aplicação do método FITradeoff, como sugestão para trabalhos futuros, empregar este método em outros laboratórios de metalografia, para que a análise do problema de seleção de fornecedores possa ter prosseguimento. E assim podendo utilizar outros métodos como o PROMETHEE para comparação de resultados com método empregado neste trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Tradeoff; Análise Multicritério; Seleção de Fornecedores.