

ENSINO REMOTO EMERGENCIAL E OS DESAFIOS PARA DOCÊNCIA

Michelle Katiuscia Melo Mota
Elaine Aparecida Takamatu Watanabe

Resumo

A pandemia causada pelo novo coronavírus adquiriu grandes proporções e seu impacto na sociedade acadêmica culminou em suspensão de aulas presenciais e a implantação de uma nova modalidade de ensino mediado por tecnologia digital: o Ensino Remoto Emergencial. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa, sobre as dificuldades e desafios dos docentes no manejo do ensino remoto, Apresentando como pergunta norteadora: Quais os desafios e dificuldades enfrentados pelos docentes durante o planejamento e uso do ensino remoto no período da pandemia COVID-19 ?, o levantamento dos artigos se deu nas bases de dados como: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Institute of Education Sciences (Eric) , assim como uma busca de textos científicos pelo acesso às revistas eletrônicas disponíveis no portal de periódicos CAPES. **Resultados :**Foram encontrado no total 24 artigos, em seguida foi feita uma pré seleção a partir da leitura na íntegra dos resumos, a qual foram selecionado 8 artigos cujo conteúdo contemplaram os descritores, palavras chave. **Considerações finais:** estudo conclui que o novo modelo provocou vários desafios incluindo sentimentos de angústia, inquietações, inseguranças, dúvidas e sobrecarga de trabalho a categoria docente. Por outro lado o novo contexto laboral corrobora para aquisição de novas experiências, novas estratégia metodológicas que direcionam a aprendizagem dos professores.

Palavras-chave: Ensino Remoto, Pandemias, Docente

Currículum

La pandemia provocada por el nuevo coronavirus adquirió grandes proporciones y su impacto en la sociedad académica culminó con la suspensión de las clases presenciales y la implementación de una nueva modalidad de enseñanza mediada por tecnología digital: Educación Remota de Emergencia. **METODOLOGÍA:** Se trata de una revisión integradora, sobre las dificultades y desafíos de los docentes en la gestión de la educación a distancia, presentando como pregunta orientadora: ¿Cuáles son los desafíos y dificultades que enfrentan los docentes durante la planificación y uso de la educación a distancia en el período del pandemia COVID-19 ?, la encuesta de artículos se realizó en bases de datos como: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la

Salud (LILACS), Instituto de Ciencias de la Educación (Eric), así como una búsqueda de textos científicos para el acceso a revistas electrónicas disponible en el portal de revistas CAPES. **RESULTADOS:** Se encontraron un total de 24 artículos, luego se realizó una preselección a partir de la lectura de los resúmenes en su totalidad, de los cuales se seleccionaron 8 artículos cuyo contenido incluía los descriptores, palabra **CONSIDERACIONES FINALES:** estudio concluye que el nuevo modelo generó varios desafíos incluyendo sentimientos de angustias, preocupaciones, inseguridades, dudas y sobrecarga laboral en la categoría docente. Por otro lado, el nuevo contexto de trabajo apoya la adquisición de nuevas experiencias, nuevas estrategias metodológicas que orientan el aprendizaje de los docentes.

Palabras clave: Enseñanza remota, Pandemias, Docente

Resume

The pandemic caused by the new coronavirus acquired great proportions and its impact on the academic society culminated in the suspension of face-to-face classes and the implementation of a new modality of teaching mediated by digital technology: Emergency Remote Education. **Methodology:** This is an integrative review, about the difficulties and challenges of teachers in the management of remote education, presenting as a guiding question: What are the challenges and difficulties faced by teachers during the planning and use of remote education in the period of the pandemic COVID- 19 ?, the survey of articles took place in databases such as: Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences (LILACS), Institute of Education Sciences (Eric), as well as a search for scientific texts for access to electronic journals available on the CAPES journals portal. **Results:** A total of 24 articles were found, then a pre-selection was made from reading the abstracts in full, which selected 8 articles whose content included the keywords and keywords. **Final considerations:** a study concludes that the new model caused several challenges including feelings of anguish, concerns, insecurities, doubts and work overload for the teaching category. On the other hand, the new work context supports the acquisition of new experiences, new methodological strategies that guide the learning of teachers.

Keywords: Remote Teaching, Pandemics, Professor

1. INTRODUÇÃO

O impacto direto de uma pandemia que iniciou na Ásia em dezembro de 2019 atingindo em poucos meses todos os outros continentes do planeta e foi sentido na educação de forma repentina as transformações de hábitos e estilo de vida da sociedade ocasionado pelo isolamento social, a qual propõe a redução do fluxo de pessoas em

ambientes públicos e privado com o objetivo de mitigar a transmissão do vírus SARS-CoV-2 (BASTOS ET AL, 2020).

As condições de afastamento social impostas pelas diferentes instâncias governamentais resultado da maior crise sanitária a COVID-19, obrigou a comunidade universitária ao início a uma longa jornada de alterações em suas atividades acadêmicas, que culminou em suspensão de aulas presenciais e a implantação de uma nova modalidade de ensino mediado por tecnologia digital: o Ensino Remoto Emergencial (AMARAL & POLYDORO, 2020).

O ensino remoto emergencial é uma modalidade remota de ensino online, que representa uma situação temporária do processo de ensino-aprendizagem atual, planejado meticulosamente por uma equipe de profissionais especializados e adaptados aos recursos e processos disponíveis nas instituições de ensino durante a pandemia (HODGES ET AL, 2020).

E para atender esse novo desafio educacional em um curto espaço de tempo, o apoio institucional no sentido de orientar e acompanhar os protagonistas que usariam esta ferramenta teria que ser colocado em destaque, ou seja, os docentes teriam que ser estimulados a desenvolver competências digitais, dominar ferramentas e instrumentos tecnológicos de ensino, conhecer e desenvolver novos processos de avaliação, além de serem auxiliados na reestruturação das aulas práticas e de laboratório (BERNADES ET AL, 2020).

Nesse contexto faz-se necessário conhecer à luz da literatura os desafios enfrentados pelos docentes realizando uma breve análise das evidências científicas encontradas.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

O ensino a distância (EAD) há anos vem sendo introduzido nas instituições privadas e públicas na tentativa de ressignificar o ensino, instituído pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (nº 9394/96), essa modalidade de processo de ensino possibilita a auto-aprendizagem em qualquer ambiente, com a mediação de recursos informativos, sistematicamente organizados, a qual oferta comodidade e flexibilidade no aprendizado (BRASIL, 1996).

Esse tipo de ensino tem sido estudado há décadas, e os estudos apontam que o ensino online de qualidade é o resultado de um projeto de elaboração bem estruturado e

robusto, com planejamento instrutivo, o qual utiliza mecanismos sistemático de desing e criação, essas características o distiguem da nova modalidade implantada na presente crise de saúde publica ocasionada pela COVID-19 (AMARAL & POLYDORO, 2020).

Contudo o contexto educacional em nivel mundial e no Brasil nos ultimos anos vem sofrendo irreversiveis mudanças após a pandemia COVID-19, pois instituições de ensino presencial se depararam com a necessidade de modificar toda sua estrutura pedagógica para a modalidade virtual, uma vez que esta infecção é altamente transmissível por meio do contato direto entre as pessoas (BERNADES et al, 2020).

Diante da situação atual cerca de 1, 57 bilhão de estudante de 191 países foram atingidos com a paralização do ensino presencial devido as regras de afastamento social provocados pela pandemia COVID-19, dados estes fornecidos pela Organização das Nações Unidas para a Educação – UNESCO (SARAIVA et al, 2020). E para manter os processos pedagógicos operantes, as intituições de ensino forneceram medidas resolutivas educacionais por meio de sistemas digitais síncronos, ou seja, os estudantes e docentes precisam participar das atividades de ensino em momentos simultaneamente programados, ambos conectados no mesmo horário para que haja uma interação na aula conforme planejamento do docente (SARAIVA ET AL, 2020).

Nessa situação de transformação do processo de aprendizagem, os individuos envolvidos começam a gir de forma resiliente, cuja capacidade de adaptar-se ao diferente começa a emergir em seu comportamento adaptativo às circunstâncias vivenciadas, principalmente em situações emergenciais quando estão ameaçados por um evento estressante (BANDURA, 2001).

Convergindo a essa situação pandêmica, desafiadora para educação, Hodges et al. (2020) criaram a expressão “ensino remoto emergencial” (ERE) uma modalidade de ensino e aprendizagem inovadora e criativa adaptada para atender o momento emergencial no ensino de forma sincrona. Uma estrutura remota, temporaria, com recursos adaptados para transição do ensino presencial para ambiente digital.

A existência de diversas plataformas permitiu a modalidade ERE compartilhar os conteúdos escolares em aulas planejadas, organizadas e implementadas em ferramentas virtuais como: *Moodle*, *Google Classroom*, além dos recursos *whatsapp*, *Google Meet*, *lives no Instagram* e *YouTube* , serviram de ambiente de apoio para o desenvolvimento do ensino remoto. Essa variedade de recurso possibilita ao docente fazer escolhas a partir das suas melhores habilidades em manusea-las (GARCIA et. al, 2020).

Concernente Garcia et. al (2020) descreve que assim como em sala de aula o ensino remoto promove um processo educativo síncrono e assíncrono (as atividades podem ser entregues em prazo, tempo, horário distintos), além de ser um processo que possui suas potencialidade e desafios, pois exige a participação de pessoas com habilidades digitais, trabalha com tecnologia, *expertise* e necessita de infraestrutura adequada para seu funcionamento.

Uma vez que, segundo Bandura (2001) psicólogo cognitivo de origem canadense o individuo age influenciando o seu meio, modificando habitos e não apenas são alvo das influencias desse. O individuo influencia seu proprio comportamento e as situações de mudança nele envolvido.

Em seu estudo, Godoi et al. (2020) relata que a categoria docente deparou-se diante de situações desafiadoras, como otimizar o manejo de suas habilidades ao uso das ferramentas digitais, assim como preparar e apresentar os conteúdos utilizando outros recursos, outras linguagens e em menor tempo gerando sentimento de insegurança.

Já Araújo (2020) são enfaticos ao dizer que um dos desafios encontrados no ensino remoto a dificuldade de acesso a rede de internet, durante esse percurso de implantação foi verificado que, enquanto sociedade, muita gente tem celular, mas não tem Internet. Às vezes têm um celular de última geração, porém é um instrumento de ostentação e de poder social, mas não têm Internet.

Com base nessas considerações o presente estudo objetiva fazer uma revisão integrativa a partir de evidencias sobre os desafios enfrentados pelos docentes relacionados ao ensino remoto realizado durante o distanciamento social provocado pela pandemia da Covid-19.

2. METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa, sobre as dificuldades e desafios dos docentes no manejo do ensino remoto. A revisão integrativa trata-se de um método de pesquisa que permite reunir e sintetizar o conhecimento teórico e prático do assunto estudado baseado em evidências e propor melhorias nos vieses encontrados com a realização de novos estudos (MENDES ET AL, 2008).

3.1 Primeira etapa: identificação do problema

A pesquisa baseou-se na transição repentina da modalidade do ensino tradicional presencial para o modelo virtual devido a situação de isolamento social imposto pela

emergencia pandêmica atual. Apresentando como pergunta norteadora: Quais os desafios e dificuldades enfrentados pelos docentes durante o planejamento e uso do ensino remoto no período da pandemia COVID-19 ?

3.2 Segunda etapa: busca na literatura

A revisão integrativa foi realizada a partir do levantamento dos artigos nas bases de dados como: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Institute of Education Sciences (Eric) , assim como uma busca de textos científicos pelo acesso às revistas eletrônicas disponíveis no portal de periódicos CAPES.

Para a localização dos artigos foi realizada consulta aos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), a fim de identificar os descritores controlados: "Educação a distância"; "Pandemias"; " Docentes", bem como seus correspondentes em espanhol (Educación a Distancia; Pandemias; Docentes) e em inglês (Education, Distance; Pandemics; Professor e faculty). Após está seleção foi utilizado a palavra chave relacionado ao tema: Ensino Remoto e Professor.

Com intuito de combinar os descritores, nas diferentes formas de busca foi utilizado o operador booleano AND, para combinar os descritores, o Truncamento * para fazer complemento em prefixo, sufixo e aspas "... " para pesquisar a expressão exata, sendo nesta pesquisa o descritor composto "Educação a distancia" conforme quadro 1 abaixo:

Quadro1- Distribuição dos descritores de acordo com a base de dado.

BASE	COMBINAÇÃO						
LILACS	"Educaçã a distância"	AND	Docentes	AN D	Pandemia		
PLATAFORMA CAPES	"Educação a distância"	AND	Pandemia	AN D	Docente*Desafios		
	"Ensino Remoto"	AND	Pandemia	AN D	Docente*Desafios		
ERIC	Education, Distance	AND	Pandemia	AN D	Faculty Professor	AND	Challenges

Fonte: Autora, 2021

Em seguimento da pesquisa , além da pergunta norteadora foi utilizado os critérios de inclusão para selecionar os textos científicos: artigos estruturalmente completos nos idiomas em português, inglês e espanhol, além do acesso gratuito,

publicados no período dezembro de 2019 a fevereiro de 2021, período de ocorrência da pandemia, disponíveis nas bases de dados LILACS, CINAHL, ERIC e pelo acesso às revistas eletrônicas disponíveis no portal de periódicos CAPES, sendo o acesso a esse sistema livre e gratuito para os usuários das instituições conveniadas sendo os artigos sem restrições de idiomas, que fossem gratuito o acesso e que retratassem o a tematica da pesquisa. Para os critérios de exclusão artigo repetido em mais de uma base de dado e manuais, livros, capítulos de livros e que não contemplem o objetivo da pesquisa. A busca ocorreu entre janeiro e fevereiro de 2021.

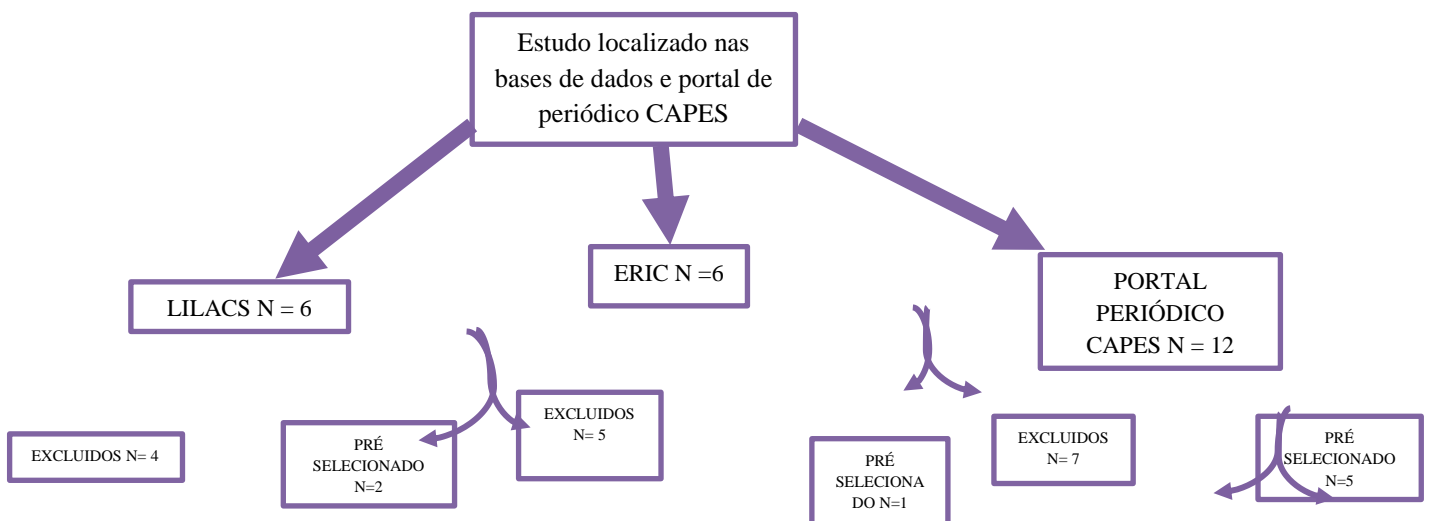
A busca na base de dados LILACS resultou em 6 artigos, dos quais, 4 foram excluídos por não corresponderem ao objeto do estudo e 2 foram pré-selecionado e após leitura incluídos na amostra.

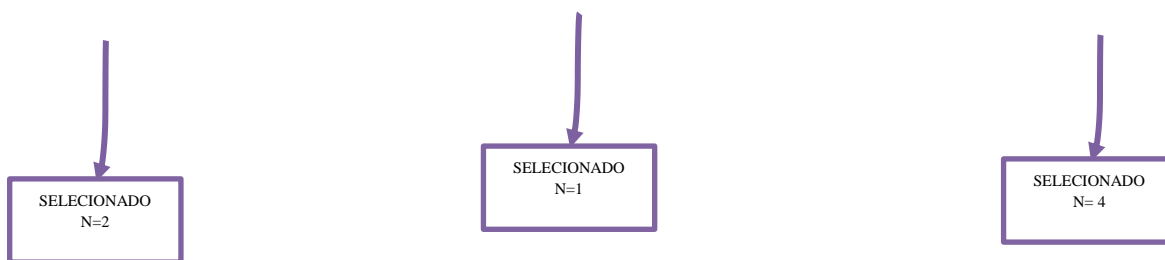
A busca na base ERIC resultou em 6 artigos, dos quais, 5 foram descartados, pois não se aplicavam ao objeto de estudo e 1 não contemplava acesso gratuito, após nova análise, foi visto que somente um se adequava ao objeto de estudo, o qual foi selecionado para a amostra.

Na busca via portal de periódicos CAPES a busca resultou em 12 resultados, porem durante a primeira busca utilizou-se a palavra chave “Ensino Remoto” apresentando o resultado de 10 artigos, porem 3 se aplicavam ao objeto do estudo e na segunda busca foi aplicado o descritor controlado “ Educação a Distância”, a qual resultou em 2 artigos, que após leitura e análise verificou-se concenso com o objeto de estudo e assim selecionados para a amostra.

A imagem a seguir apresenta de forma esquemática a amostragem da revisão integrative.

Figura 2 Distribuição das bases/artigos, segundo a representação da 2ª etapa da RI: Processo de busca e amostragem.





Fonte: Autora, 2021

A análise dos dados extraídos dos textos científicos foram realizados de forma descritiva possibilitando realizar uma síntese dos dados de forma construtiva com o propósito de reunir as informações encontradas sobre o tema explorado em revisão integrativa.

3. RESULTADOS

Foram encontrado no total 24 artigos, em seguida foi feita uma pré seleção a partir da leitura na íntegra dos resumos, a qual foram selecionado 8 artigos cujo conteúdo contemplaram os descritores, palavra chave e a pergunta da pesquisa. Ao final de uma leitura compassada, analítica, a amostra ficou constituída de 7 textos científicos que atenderam a todos os critérios de inclusão da pesquisa.

A seguir apresenta-se o quadro sinóptico contendo as referências, título, periódico, base de dados ou Portal periodico, método dos artigos desta revisão integrativa:

Nº	AUTORES	ANO/PAÍS /IDIOMA	TÍTULO	PERIÓDICO	BASE DE DADOS OU PORTAL	METODO
1	Camacho, A.C.L.F.	2020, BRASIL, PORTUGUÊS	Ensino remoto em tempos de pandemia da covid-19: novas experiências e desafios.	Online Brazilian Journal OF Nursing [Internet]	LILACS	Análise reflexiva
2	Bastos, M.C.; Canavarro, D.A.; Campos, L.M.; Schulz, R.S.; Santos, J.B.; Santos, C.F.	2020, BRASIL, PORTUGUÊS	Ensino remoto emergencial na graduação em Enfermagem: relato de experiência na Covid-19	REME Revista Min Enfermagem	LILACS	relato de experiência pautado na análise de Paulo Freire
3	Atkins, C.; Danley, A.	2020, INGLÊS, EUA	Support ing Teacher Candidat es During COVID-19: Lessons Learned	Educational Renaissance Vol. 9	ERIC	Relatório Descritivo

4	Spalding, M.; Rauen, C.; Vasconcellos, L.M.R.D.; Vegian, M.R.D.V.; Miranda, K.C.; Bressane, A.; Salgado, M.A.C.	2020, BRASIL, PORTUGUÊS	Desafios e possibilidades para o ensino superior: uma experiência brasileira em tempos de COVID-19	Research, Society and Development journal, v. 9	PLATAFORMA PERIODICOS CAPES	Relato de Experiencia descritivo
5	Godoi, M.; Kawashima, L.B.; Gomes, L.D.A.; Caneva, C.	2020, BRASIL, PORTUGUÊS	O ensino remoto durante a pandemia de covid-19: desafios, aprendizagens e expectativas dos professores universitários de Educação Física	Research, Society and Development Journal, v. 9	PLATAFORMA PERIODICOS CAPES	pesquisa qualitativa e de corte transversal, através de um grupo focal
6	Valente, G.S.C; Moraes, E.B.; Sanchez, M.C.O.; Souza, D.F.; Pacheco, M.C.M.D.	2020, BRASIL, PORTUGUÊS	O ensino remoto frente às exigências do contexto de pandemia: Reflexões sobre a prática docente	Research, Society and Development journal, v. 9	PLARAFORMA PERIÓDICOS CAPES	estudo de abordagem qualitativa, exploratório e descritivo
7	Santos, H.M.R.	2020, PORTUGAL, PORTUGUÊS	Os desafios de educar através da Zoom em contexto de pandemia: investigando as experiências e perspectivas dos docentes portugueses	Práxis Educativa, Ponta Grossa, v. 15	PLARAFORMA PERIÓDICOS CAPES	Estudo exploratório descritivo

Em relação à autoria dos estudos da revisão integrativa (RI), foram identificados 26 autores, dos quais, 12 eram enfermeiros, 7 odontólogos, 4 educadores físico, 2 educadores do ensino básico e 1 bioquímico, ambos docentes, sendo 6 vinculados a universidade federal, 7 universidade Estadual, 6 pertencente a um Centro Universitário e 3 vinculados a universidade estrangeira.

Destes profissionais docentes 18 eram doutores, 6 eram mestres e dois eram especialistas, destacando-se que ambos experienciaram o ensino remoto como estratégia de ensino, transformando-se em protagonista na atual crise sanitária posicionando a novos desafios de construir novas formas de ensinar-aprender e ressignificando as práticas de ensino-aprendizagem.

Quanto ao ano de publicação, os estudos foram desenvolvidos no ano 2020, durante os acontecimentos da pandemia COVID-19, a qual propuseram relatar os

desafios enfrentados pelos docentes durante a transição do ensino tradicional presencial para o virtual. Em relação ao país de origem, 5 foram provenientes do Brasil, 1 Estados Unidos e 1 Português e 6 teve o português como idioma de publicação e 1 no idioma inglês. E ambos os estudos os discursos apresentam similaridades ao objeto de estudo desta pesquisa, pois os autores citam expectativas e desafios enfrentados na mudança emergencial digital no ensino.

Como Valente et. al (2020), descreve que a situação de afastamento social imposto favoreceu a transposição de metodologias e práticas pedagógicas em sua totalidade nas disciplinas teórica e a maioria das teórico-práticas que passaram a ser ministradas remotamente a partir de ferramentas digitais de aprendizagem como AVA, *google meet* e outros modelos digitais didáticos. Porém para isso acontecer os docentes teriam que ter domínio ao utilizar as ferramentas antes de aplicá-las como finalidades educacionais, pois não ha ensino sem o professor, já que são eles que estão diretamente envolvidos com esse processo.

Essa adequação no processo de ensino proporcionou uma inversão de papéis, uma vez que outrora em sala de aula os docentes eram os dominadores do saber, opressores do conhecimento, com a transição para o ensino virtual se tornaram inseguros, as vezes oprimidos e constrangidos pela necessidade de aprender outro mecanismo para seu processo de ensino-aprendizagem (BASTOS ET AL, 2020).

Os artigos revisados estão distribuídos em sete periódicos sendo quatro distintos, as quais dois são periodicos estrangeiros, um europeu de Portugal e outro Estados Unidos e os demais do Brasil. Quanto ao periódico que se concentrou mais publicações, destacou-se a revista *Research, Society and Development*, com três artigos, onde ambos os artigos decorrem dos desafios encontrados pelos docentes mediante o não domínio das tecnologias digitais, a saída da zona de conforto com aulas já planejadas e construídas para um novo modelo de reconstrução do saber mediadas por vídeo aulas ao vivo, proporcionando desconforto e insegurança.

Quanto ao delineamento metodológico adotado os estudos consistiram em pesquisas não experimentais definidos principalmente como descritivos presente em 4 estudos analisado, os demais relato de experiência e de corte transversal por meio de grupo focal . Para Gomes (2012) o estudo descritivo consiste na tarefa de observar, descrever os acontecimentos e documentar situações reais.

Logo se trata de uma revisão integrativa e com poucos estudos que demonstram as dificuldades e desafios dos docentes mediante as transformações atuais no modelo de ensino digital.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os estudos apresentados nesta revisão estavam em concordância quanto os desafios e dificuldades enfrentados pelos docentes durante o planejamento e uso do ensino remoto no período da pandemia COVID-19. Com isso esse estudo conclui que o novo modelo provocou vários desafios incluindo sentimentos de angústia, inquietações, inseguranças, dúvidas e sobrecarga de trabalho a categoria docente. Por outro lado o novo contexto laboral corrobora para aquisição de novas experiências, novas estratégias metodológicas que direcionam a aprendizagem dos professores está relacionada com o trabalho colaborativo com colegas professores ou com a coordenação do curso, além do uso de tutoriais ou a participação em cursos de formação para o uso das ferramentas digitais.

5. REFERÊNCIAS

- AMARAL, E.; POLYDORO, S. Os desafios da mudança para o ensino remoto emergencial na graduação na unicamp – Brasil. **Linha mestra**, n.41a, p.52-62, set.2020 [citado em 23/02/2021; disponível em: <http://lm.alb.org.br/index.php/lm/article/view/392> doi: <https://doi.org/10.34112/1980-9026a2020n41ap52-62>
- ARAÚJO, D.L. Entrevista os desafios do ensino remoto na educação básica. **Revista Leia Escola**. Campina Grande, v. 20, n. 1, 2020 – ISSN 2358-5870
- Bandura A, Azzi RG, Polydoro S. **Teoria social cognitiva: conceitos básicos**. Porto Alegre: Artmed, 2008. 176 p.; .23cm.
- BASTOS, M.C. et al. Ensino remoto emergencial na graduação em Enfermagem: relato de experiência na Covid-19. **REME - Rev Min Enferm**. 2020 [citado em 22/02/2021;24:e-1335. Disponível em: <http://reme.org.br/artigo/detalhes/1495DOI:10.5935/1415.2762.20200072>
- BRASIL. LEI Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Brasília, 20 de dezembro de 1996; 175º da Independência e 108º da República. [CITADO em 21/02/2021; Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm

BERNARDES, C.M.R. et al. Transição do ensino presencial para o ensino remoto emergencial nos cursos de graduação da unievangélica durante a pandemia de covid-19. *In: 39º Seminário de Atualização de Práticas Docentes, 2020, Anapólis. Anais...Anapólis*

GARCIA, T.C.M. et. al. **Ensino remoto emergencial: proposta de design para organização de aulas.** Natal: SEDIS/UFRN, 2020.

GODOI, M.; KAWASHIMA, L.B.; GOMES, L.D.A.; CANEVA, C. O ensino remoto durante a pandemia de covid-19: desafios, aprendizagens e expectativas dos professores universitários de Educação Física. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 10, e4309108734, 2020 (CC BY 4.0) | ISSN 2525-3409 | DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i10.8734>

HODGES, C. et al. The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*. 2020 [CITADO em 23/02/2021; Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

SARAIVA, K.; TRAVERSINI, C.; LOCKMANN, K. A educação em tempos de COVID-19: ensino remoto e exaustão docente. **Práxis Educativa**, Ponta Grossa, v. 15, e2016289, p. 1-24, August 2020. [CITADO em 23/02/2021; Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/343893628_A_educacao_em_tempos_de_COVID-19_ensino_remoto_e_exaustao_docente