

## FÓRUM CIENTÍFICO DO UNICERP E ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA EDIÇÃO 2021

### QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: Percepção dos gestores sobre o desempenho de equipes durante a pandemia da Covid-19

Thaynara de Fátima Araujo Costa<sup>1</sup>, Fátima Yukari Akiyoshi França<sup>2</sup>

E-mail: thaynaradefatima08@gmail.com

1Discente do curso de Administração pelo UNICERP. 2 Mestre em Teoria Literária pela UFU (Universidade Federal de Uberlândia). E-mail: fyaf@unicerp.edu.br

#### RESUMO

**Introdução:** Segundo Anderson de Souza Sant'Anna (2011), a qualidade de vida no trabalho tem sido definida por diferentes autores e cada um a sua maneira, porém em geral, todos a definem como reação aos métodos de Taylor, que como consequência vem sendo um instrumento com o objetivo de tornar o trabalho mais humano, proporcionando um bem estar nesse ambiente de trabalho para os funcionários, e como forma de inclui-los nas decisões das empresas. Atualmente, a questão da qualidade de vida no trabalho, é um assunto bastante discutido em todo o mundo, devido a sua importância para as empresas, o que provável não será diferente no futuro. Essa questão se diz respeito, pois cada vez mais os trabalhadores buscam por melhores condições, dentro do seu ambiente de trabalho. **Objetivos:** O trabalho tem como objetivo geral, apresentar os impactos que a pandemia teve em relação ao desempenho das pessoas em seus respectivos trabalhos, independente da área de atuação, já que essa, afetou todo o mundo, sem distinção. Os objetivos específicos são: apresentar os problemas da produtividade dos funcionários, decorrentes em meio a pandemia, que afetam diretamente as empresas; evidenciar ações e estratégias que as empresas possam adotar, para amenizar, ou até mesmo evitar que essas situações aconteçam, oferecendo melhores condições de trabalho para seus funcionários, buscando motivá-los a melhorar cada vez mais seu desempenho dentro da empresa. **Material e métodos:** O método adotado para a realização da pesquisa foi, pesquisa bibliográfica, qualitativa. **Resultados da pesquisa:** As estratégias utilizadas nas empresas mostraram-se eficazes para evitar problemas que pudessem gerar falta de vontade dos funcionários em trabalhar em seus setores. **Conclusão:** Em suma, é necessário que as empresas tenham um setor responsável para observar e criar espaços e momentos que possam ajudar cada funcionário a se sentir útil e produzir seu trabalho de forma prazerosa, para que todos os profissionais possam

**FÓRUM CIENTÍFICO DO UNICERP E  
ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
EDIÇÃO 2021**

desempenhar seu papel de forma motivada obtendo resultados positivos de forma coletiva.

**Palavras-chave:** Adaptação. Ambiente de trabalho. Desempenho.