**O IMPACTO DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM NA PRESTAÇÃO DA ASSISTÊNCIA FUNDAMENTADA NO REGISTRO DE ENFERMAGEM**

¹Fabrícia Tesolin Rodrigues; ²Raquel do Amaral Cruz Freret; ³Aline Silva da Fonte Santa Rosa de Oliveira

1,2Acadêmico de Enfermagem, Faculdade Bezerra de Araújo (FABA), Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil; 3Doutora em Enfermagem pela EEAN/UFRJ. Professora adjunta da Faculdade Bezerra de Araújo, Rio de Janeiro, Brasil

**Eixo Temático:** Empreendedorismo na Enfermagem.

**E-mail do Autor Principal:** fabriciatesolin@gmail.com

**Resumo**

Introdução: A Auditoria de Enfermagem é a avaliação de todo o processo da qualidade dos cuidados prestados aos pacientes. A busca atualmente é associar valores quantitativos com uma assistência de qualidade, reduzindo os custos e embasando-se nos registros de enfermagem. Objetivo: Evidenciar a repercussão da auditoria de enfermagem na qualidade da assistência prestada ao paciente baseada no registro de enfermagem. Metodologia: Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, utilizando a Revisão Integrativa de Literatura (RIL). A Busca foi realizada janeiro de 2023, no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), resultando em 5 artigos que atenderam a finalidade da pesquisa. Fundamentação Teórica: A auditoria em enfermagem tem o propósito de orientar, normatizar, ensinar e identificar as dificuldades existentes nos registros hospitalares, interferindo diretamente nos gastos e glosas desnecessários. Através dessa auditoria, a análise dos aspectos assistenciais e sua qualidade torna-se possível, embasando-se nos registros e, visando também, os custos envolvidos. Considerações Finais: A auditoria de enfermagem tem sido uma ferramenta essencial nas instituições de saúde, pois avalia, verifica e melhora a qualidade da assistência, processos e custos, concentrando nos registros e anotações dos profissionais. A lucratividade e a qualidade devem ser igualmente priorizadas.

**Palavras-chave:** Auditoria de Enfermagem; Qualidade da Assistência de Saúde; Registros de Enfermagem**.**

**1 INTRODUÇÃO**

A auditoria de enfermagem orienta e analisa as tomadas de decisões no que tange a qualidade da assistência prestada ao paciente com o intuito de investigar se os procedimentos realizados e as anotações de enfermagem são compatíveis ou não para que as cobranças hospitalares sejam efetuadas de forma eficaz e correta, respaldando-se contra possíveis irregularidades (VIANA *et al*., 2016)

A avaliação dos resultados alcançados, o planejamento, gestão e execução das ações em saúde são embasados pela auditoria. Dessa forma, a auditoria examina um processo constante e tem como foco avaliar a qualidade da assistência ofertada e corrigir dificuldades e falhas existentes, mas sem caráter punitivo, pois os resultados apurados a partir da auditoria são divididos com toda a equipe de enfermagem. Assim, todos terão conhecimento dos aspectos positivos e negativos relacionados ao cuidado prestado, servindo, dessa forma, como ferramenta norteadora e inspiradora para melhorias e mudanças (RIBEIRO e SILVA, 2017).

O registro de enfermagem deve ser autêntico e fidedigno, pois engloba todo o histórico do paciente e a assistência prestada, assegura o respaldo legal para a instituição, o profissional da saúde e o paciente e relata todos os procedimentos e ações realizadas produtoras de custos para a instituição. Portanto, esse registro está inerente ao cálculo da conta hospitalar, sendo o principal instrumento avaliador da qualidade da assistência prestada e dos custos envolvidos neste processo utilizado pela auditoria. Os registros e prontuários são avaliados na execução da auditoria e permite identificar problemas, proporcionar propostas e estratégias para melhoria da qualidade da assistência (NEVES *et al*., 2019).

Diante disso, o presente estudo tem como objetivo evidenciar a repercussão da auditoria de enfermagem na qualidade da assistência prestada ao paciente baseada no registro de enfermagem.

**2 METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, utilizando a Revisão Integrativa de Literatura (RIL), que tem como finalidade fornecer informações mais amplas sobre um assunto, sintetizar resultados obtidos e constituir um corpo de conhecimento. Para seu desenvolvimento, é preciso percorrer seis etapas distintas, sendo elas: a identificação da questão norteadora; amostragem ou busca na literatura; definição das informações a serem extraídas dos estudos selecionados; avaliação dos estudos incluídos; interpretação dos resultados e apresentação da revisão integrativa (ERCOLE, MELO e ALCOFORADO, 2014).

A presente pesquisa teve como questão norteadora: como a auditoria de enfermagem influencia a qualidade da assistência prestada ao paciente baseada no registro de enfermagem?

A Busca foi realizada entre fevereiro e maio de 2022, no Portal da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), nas bases de dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Medical Literature Analysis and Retrieval Sistem on-line (Medline) e Bases de Dados da Enfermagem (BDENF), tendo como descritores selecionados para a busca: "Auditoria de Enfermagem", "Qualidade da Assistência de Saúde" e "Registro de Enfermagem", ambos utilizando o operador booleano "and".

Os critérios de inclusão adotados para a busca foram os seguintes: artigos, livros e monografias disponibilizados na íntegra, acesso livre, nas bases de dados selecionadas, que apresentam aderência à temática, que estejam escritos em português e inglês, nos últimos 5 anos, com vistas a encontrar as evidências da temática de estudo. Os critérios de exclusão adotados foram: produções científicas que apresentavam apenas o resumo e publicações que não abordavam o objetivo proposto do trabalho, resultando em 8 artigos na íntegra, destes, 5 atenderam a finalidade da pesquisa.

**3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

A auditoria em enfermagem tem o propósito de orientar, normatizar, ensinar e identificar as dificuldades existentes nos registros hospitalares, interferindo diretamente nos gastos e glosas desnecessários. Para sua realização é necessário um conjunto de medidas e o envolvimento de profissionais ligados à execução de atividades operacionais nos diversos setores do hospital, avaliando a sistemática vigente e a qualidade do cuidado prestado (COSTA *et al*., 2021).

Segundo Araújo *et al*. (2020), auditoria de enfermagem é uma área pouco explorada, mas relevante instrumento de apreciação da qualidade e repercussão da assistência nas instituições de saúde, associando-se ao controle administrativo e financeiro, no qual qualquer erro nos registros pode resultar em falhas de cobrança, prejuízos financeiros e no faturamento do prontuário do paciente.

O enfermeiro auditor tem a responsabilidade de requerer informações de materiais e procedimentos que não estejam claros ou em conformidade, gerando dúvidas ou amplas interpretações de dados registrados, interferindo no proceder da auditoria e ocasionando o não pagamento desses materiais e procedimentos utilizados, bem como os serviços prestados. Também precisa planejar, coordenar, organizar, avaliar, prestar consultoria, auditoria e emitir parecer sobre os serviços de saúde, visando sempre o aspecto financeiro e assistencial. (COSTA *et al*., 2021).

Através da auditoria de enfermagem, a análise dos aspectos assistenciais e sua qualidade torna-se possível, embasando-se nos registros e, visando também, os custos envolvidos. Assim, o enfermeiro deverá averiguar os protocolos estabelecidos que envolvem toda a assistência, o desenvolvimento e execução da equipe de enfermagem advinda da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), bem como os registros da evolução do paciente e da equipe multiprofissional (GARCIA, FERREIRA e SILVA, 2018).

Corroborando, Loureiro *et al*. (2018) e Costa *et al*. (2021) citam que a SAE, se realizada adequadamente, é uma ferramenta que auxilia o entendimento da assistência prestada ao paciente desde a admissão até a alta do paciente no ambiente hospitalar e embasa a avaliação dos resultados da auditoria.

O registro de enfermagem deve conter o histórico, diagnóstico, exame físico, evolução de enfermagem, relatório das ações desenvolvidas e os resultados dos procedimentos. O preenchimento errado ou incompleto desse registro dificulta o trabalho do enfermeiro auditor, já que baseia nas informações contidas para qualificar a assistência e mensurar a cobrança dos serviços (FONTES *et al.,* 2018).

Garcia, Ferreira e Silva (2018) descrevem que os principais erros nos registros são a falta de identificação e carimbo do profissional, quantidade baixa de profissionais para o atendimento, falta de informação e valorização sobre a importância do preenchimento correto, ausência de descrição dos procedimentos e horários, letras ilegíveis, erros ortográficos, termos técnicos abreviados ou incorretas e rasuras.

**4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conclui-se que a auditoria de enfermagem tem sido uma ferramenta essencial nas instituições de saúde, pois avalia, verifica e melhora a qualidade da assistência, processos e custos, concentrando nos registros e anotações dos profissionais. A lucratividade e a qualidade devem ser igualmente priorizadas.

A relevância dos registros de enfermagem no âmbito da auditoria realizar avaliações, se dá pela averiguação da qualidade do cuidado prestado por meio das evidências encontradas no prontuário do paciente. Dessa maneira, evita prejuízos na continuação do cuidado, implementa a educação continuada, resgata os valores financeiros perdidos por glosas em contas hospitalares e promove a melhoria contínua da qualidade assistencial.

**REFERÊNCIAS**

ARAUJO, J. N. S.; CARVALHO, A. H. S.; REIS, L. M.; LAGO, P. N.; NOBRE, V. N. N. O papel da auditoria de enfermagem no ambiente hospitalar. **Revista Artigos. Com***, v*. 24, p. 1-10, 2020.

COSTA, D. A.; SANTOS, E. G.; SANTOS, E. G.; BARBOSA, J. J. R.; NUNES, R. L. Auditoria em enfermagem na qualidade e cuidado ao paciente. **Rev Bras Interdiscip Saúde – ReBIS**, v. 3, n. 3, p. 60-68, 2021.

ERCOLE, F. F.; MELO, L. S.; ALCOFORADO, C. L. G. C. Revisão Integrativa versus Revisão Sistemática. **REME - Revista Mineira de Enfermagem**. Vol. 18, número 01, pp. 9 – 11, 2014.

FONTES, S. V. M.; SANTOS, Y. J.; MELO, I. A.; ALMEIDA, G. O. C.; GÓIS, R. M. O.; NAZIAZENO, S. D. S.; FONSECA, K. T**.** Auditoria em enfermagem como ferramenta de qualidade para saúde: uma revisão integrativa. **Ciências Biológicas e de Saúde Unit**, v. 5, n. 1, p. 13-24, 2018.

GARCIA, T. T.; FERREIRA, W. F. S.; SILVA, A. Processo de auditoria em enfermagem e suas dimensões na assistência ao paciente: uma revisão sistemática de literatura**. C&D-Revista Eletrônica da FAINOR**, v. 11, n. 1, p. 1-30, 2018.

LOUREIRO, L. H.; COSTA, L. M.; MARQUES, V. L.; HOYASHI, M. T. Como a auditoria de enfermagem pode influenciar na qualidade assistencial. **Revista Práxis**, v. 10, n. 19, p. 91-102 2018.

RIBEIRO, B. S.; SILVA, M. C. Auditoria de enfermagem e sua importância no ambiente hospitalar: uma revisão de literatura. **REFACI.** Vol.02, número 02, pp. 1 – 25, 2017.

NEVES, V. L. S.; MARQUES, J. S.; GOMES, A. T.; MENESES, M. O.; LIMA, P. R.; DAMACENA, D. E. L.; FARIAS, M. D. S. B. Auditoria em Enfermagem: qualidade do registro e suas consequências. **Revista Brazilian Journal of Surgery and Clinical Research**. Vol. 27, número 03, pp. 114-119, 2019.

VIANA, C. D.; BRAGAS, L. Z. T.; LAZZARI, D. D.; GARCIA, T. F.; MOURA, G. M. S. S. Implantação da auditoria concorrente de Enfermagem: Um relato de experiência. **Texto e Contexto - Enfermagem.** Vol. 25, número 01, pp. 96 - 113, 2016.