

**KARIDJA KALLIANY CARLOS DE FREITAS MOURA**  
(Organizadora)

# I Congresso Nacional de Ciência e Educação



**Educação e Humanização:**  
Poética da Condição Humana



**FACULDADE  
CATÓLICA**  
DO RIO GRANDE DO NORTE

KARIDJA KALLIANY CARLOS DE FREITAS MOURA  
(Organizadora)

I CONGRESSO NACIONAL DE CIÊNCIA E EDUCAÇÃO

Educação e Humanização:  
Poética da Condição Humana



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Mossoró, RN  
Agosto | 2019

Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura (Org.), 2019.  
Projeto Gráfico: Samuel Bruno Martins do Nascimento e Samir Magoya de Medeiros Santos.

Diagramação: Adriana de Lima Teixeira e Luciana Fernandes Queiroz Amorim.

Praça Dom João Costa, 511 – Bairro Santo Antônio.

FCRN, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte

Mossoró/RN | CEP 59.611-120

(84) 3318-7648

E-mails: [conced.org@gmail.com](mailto:conced.org@gmail.com)

[extencao@catolicadorn.com.br](mailto:extencao@catolicadorn.com.br)

Site: [www.catolicadorn.com.br/congressocientifico](http://www.catolicadorn.com.br/congressocientifico)

Editoração:

Adriana de Lima Teixeira

Ianna Angel Gonçalves Fernandes

Liandra Chirley Medeiros da Silva

Luciana Fernandes Queiroz Amorim

C749

Congresso Nacional de Ciência e Educação (1. : 2019 : Mossoró, RN).  
Educação e Humanização: Poética da Condição Humana, Mossoró,  
RN, 27 a 31 de maio de 2019 [recurso eletrônico] / Organizadores:  
Karidja Kalliany Carlos de Freitas Moura... [et al.]. – Mossoró, RN:  
FCRN, 2019.

E-Book

ISBN: 978-65-80565-00-9

1. Iniciação Científica - Evento 2. Pesquisa Científica – Evento. I.  
Moura, Karidja Kalliany Carlos de Freitas. II. Faculdade Católica do  
Rio Grande do Norte.

Adriana de L. Teixeira CRB 15/0550

*Os conteúdos, a formatação de referências e as opiniões externadas nesta obra são de responsabilidade exclusiva dos autores de cada texto.*

*Todos os direitos de publicação e divulgação em língua portuguesa estão reservados à FCRN - Faculdade Católica do Rio Grande do Norte e aos organizadores da obra.*



FACULDADE  
CATÓLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Mossoró, RN  
Agosto | 2019



## APRESENTAÇÃO

A perspectiva multidisciplinar do I Congresso Nacional de Ciência e Educação abordou, no período de 27 a 31 de maio de 2019, na cidade de Mossoró-RN, o tema: "educação e humanização: poética da condição humana". A temática central ressalta a educação como processo de humanização em busca de transformar o homem a partir da apropriação de conhecimentos científicos com o intuito de perpetuar tais conhecimentos por gerações, a fim de que conheçam técnicas e se apropriem para conduzir cultura e fazer história, no espaço e tempo em que se vive, dentro da comunidade.

Entender a ideia de humanização é pensar o conhecimento em sentido amplo, é entender a conjuntura do homem como um ser biopsicosossial capaz de transformar o ambiente em que vive, sendo protagonista de sua formação pautada na ética. Ressalte-se que esse evento é um dos grandes momentos de nossa vida acadêmica, consolidando-se como um espaço de reflexão e construção de saberes.

O I Congresso Nacional de Ciência e Educação, com enfoque na iniciação científica, confirma o nosso desejo de diálogo com outros saberes, considerando que o diálogo é o caminho mais viável para os processos de autoafirmação e reconhecimento das diferenças, elementos essenciais para a convivência em um mundo cada vez mais plural.

Os grupos temáticos deram sustentação ao tema geral, promovendo discussões, reflexões e novas formas de pensar, estimular o envolvimento da comunidade discente e docente na pesquisa científica, sendo esta fonte essencial na busca e apreensão de novos conhecimentos, apontando as diretrizes para o desenvolvimento dos trabalhos acadêmicos e científicos apresentados nos artigos deste livro.

**Organizadora.**



## A QUALIDADE DE VIDA DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES A PERCEPÇÃO DO COLABORADOR NO LOCAL DE TRABALHO

BIDÔ, Milena Guimarães  
Graduando em Administração, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
milena\_guimaraes35@hotmail.com

SILVA JUNIOR, Sueldo Alves  
Graduando em Administração, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
sueldojr@hotmail.com

BARRETO VIANA, Mércia Cristiley  
Mestre em Administração, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte,  
profameriac@gmail.com

Orientadora:  
SILVA OLIVEIRA, Natália Queiroz  
Mestre em Administração, Faculdade Católica do Rio Grande do Norte, fabdefig@gmail.com

### RESUMO

O assunto em questão aborda uma visão ampla da qualidade de vida nas organizações, conteúdo de grande relevância, por conta da necessidade de uma análise da satisfação dos colaboradores, visando o seu bem-estar diante das obrigações do cotidiano no ambiente de trabalho em que atuam. Diante disso, é possível afirmar que as empresas estão buscando se adequar e alcançar melhores resultados. Os custos com o investimento em qualidade nas empresas são mínimos se comparados à falta desse recurso. Colaboradores satisfeitos tornam-se mais produtivos, caso contrário, estarão constantemente sujeito a cometer erros na execução de tarefas, atuam no limite do estresse e da desmotivação e frequentemente envolvendo-se em conflitos. Portanto, o investimento no bem-estar desses colaboradores traz efeitos positivos e conseqüentemente um maior comprometimento para com a organização. Aprofundando nessa problemática, poderia ser feita uma análise por diferentes perspectivas, porém, o foco na ótica do colaborador para a coleta de dados precisos, ocorreu por meio de um questionário eletrônico (survey) respondido por colaboradores de organizações de diversos segmentos da cidade de Mossoró-RN. Encontrou-se como principal resultado na maioria dos casos a desmotivação ocasionada por jornadas de trabalho exaustivas com pausas limitadas para



utilizar o banheiro e fazer refeições, cobranças abusivas para obtenção de metas, gestão desumana, entre outros. Pode-se afirmar que 74,4% dos colaboradores encontram-se insatisfeitos com o atual ambiente de trabalho.

**Palavras-chave:** problemática. perspectiva. resultado. investimento. comprometimento.

## REFERÊNCIAS

SÂNDHESKINNY, S. **A qualidade de vida nas organizações e o reflexo nos resultados.** 2015. Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/qualidade-de-vida-nas-organizacoes-e-o-reflexo-nos-resultados>>.

REIS, J. **A importância da qualidade de vida no trabalho.** 2016. Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/a-importancia-da-qualidade-de-vida-no-trabalho>>.