

GESTÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A IDOSOS ACAMADOS EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: DESAFIOS ASSISTENCIAIS NA AMAZÔNIA

INTRODUÇÃO: Os serviços de urgência e emergência desempenham papel central na assistência a pacientes com condições clínicas complexas, especialmente em regiões marcadas por desigualdades sociais, como a Amazônia brasileira. Nesse contexto, destaca-se a elevada demanda de idosos acamados com feridas crônicas, sobretudo lesões por pressão, em situação de vulnerabilidade socioeconômica, o que impõe desafios à continuidade do cuidado de enfermagem.

OBJETIVOS: Analisar os desafios relacionados à gestão do cuidado de enfermagem a idosos acamados com feridas crônicas em um serviço de urgência e emergência na Amazônia brasileira.

METODOLOGIA (OU DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA): Trata-se de um relato de experiência, de natureza descritiva, desenvolvido a partir da prática assistencial de enfermagem em um hospital público de urgência e emergência na Amazônia brasileira. A experiência ocorreu no contexto de enfermagem clínica, envolvendo o cuidado a pacientes idosos acamados com lesões por pressão. Foram observados aspectos relacionados à organização do cuidado, disponibilidade de insumos, dimensionamento da equipe e condições socioeconômicas dos pacientes e familiares.

RESULTADOS/IMPACTOS: Observou-se elevada frequência de idosos com lesões por pressão, principalmente sacrais, associadas à vulnerabilidade social. A sobrecarga assistencial e o número reduzido de profissionais impactaram o tempo destinado ao cuidado. Destaca-se ainda a limitação de coberturas específicas, exigindo adaptações na prática assistencial. Muitos pacientes receberam alta mantendo necessidade de cuidado contínuo, sem condições adequadas para continuidade do tratamento no domicílio. **DISCUSSÃO (REFLEXÃO CRÍTICA):** A experiência evidenciou fragilidades na articulação entre a assistência hospitalar e a continuidade do cuidado, especialmente em contextos de vulnerabilidade social. Esses achados corroboram a literatura, que aponta que a gestão do cuidado em enfermagem exige integração entre dimensões assistenciais e gerenciais, além da articulação com a rede de atenção à saúde. Ademais, estudos evidenciam que a sobrecarga de trabalho nos serviços de urgência impacta diretamente a qualidade da assistência prestada. Nesse sentido, a atuação da enfermagem mostrou-se fundamental na organização do cuidado e na orientação familiar. Sob uma perspectiva crítica, o cuidado em saúde deve considerar o contexto social dos sujeitos, favorecendo práticas mais integrais e contextualizadas. **CONCLUSÕES/LIÇÕES APRENDIDAS:** A gestão do cuidado de enfermagem em serviços de urgência e emergência na Amazônia envolve desafios estruturais, assistenciais e sociais. Destaca-se a necessidade de fortalecimento da rede de atenção e ampliação do acesso a insumos, visando garantir a continuidade assistencial e melhores desfechos clínicos.

Descritores (DeCS – ID): Idoso – ID; Gestão em Saúde – ID; Cuidados de Enfermagem – ID.

Modalidade: estudo original () relato de experiência (x) revisão da literatura () Eixo

Temático: Eixo 6 – Gestão/Organização dos serviços de saúde/enfermagem

REFERÊNCIAS:

1. Lanzoni GMM, Meirelles BHS, Cummings G, Erdmann AL. Strategies for nursing care management and continuity of care. Rev Bras Enferm. 2024. <https://www.scielo.br/j/reben/a/36FJHwTmpRQcs6VvYZ5fsmj/?format=pdf&lang=en>
2. Oliveira MCN, et al. Strategies adopted by the nursing team to prevent pressure injuries in hospitalized older adults: a scoping review. Rev Esc Enferm USP. 2025. <https://www.scielo.br/j/reecusp/a/XGYsKgwVrtWpC3J9jm4qKDp/?lang=en>
3. Ganty T, et al. Multicentre cross-sectional study to assess nursing workload in emergency departments. J Nurs Manag. 2025. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC12229054/>

¹ Mestrando em Enfermagem. Enfermeiro. Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PPGENF), Universidade Federal do Pará (UFPA). E-mail: thiagomellorodrigo@gmail.com

² Acadêmico do curso de Enfermagem. Centro Universitário Leonardo da Vinci (UNIASSELVI), Polo São Brás. E-mail: antonio.pereira@uniasselvi.com.br