



TECHNOLOGICAL AND SOCIAL IMPLICATIONS WITH THE INCLUSION OF DIGITAL PLATFORMS IN THE URBAN PRIVATE TRANSPORT AREA

IMPLICAÇÕES TECNOLÓGICAS E SOCIAIS COM A INCLUSÃO DAS PLATAFORMAS DIGITAIS NA ÁREA DE TRANSPORTE PRIVADO URBANO

Maressa Pontes da Costa

Programa de Pós-graduação em Administração, PPGADM
Universidade Estadual do Centro-Oeste, UNICENTRO
Guarapuava, PR, Brasil
mare29@hotmail.com.br

Silvio Roberto Stéfani

Programa de Pós-graduação em Administração, PPGADM
Universidade Estadual do Centro-Oeste, UNICENTRO
Guarapuava, PR, Brasil
silviostefano@unicentro.br

Josélia Elvira Teixeira

Programa de Pós-graduação em Administração, PPGADM
Universidade Estadual do Centro-Oeste, UNICENTRO
Guarapuava, PR, Brasil
joseliateixeira@unicentro.br

Abstract. This research purpose to identify the technological and social implications in the area of urban private transport with the inclusion of the new business model based on digital platforms. To this end, a systematic review of the literature was performed using the PRISMA method, selecting relevant articles that deal with the theme. Digital transport applications have generated numerous impacts on taxi service companies, due to this factor the interest of conducting this study to identify what implications these applications have brought to public transport companies in the last five years, taking into account that there are few studies that deal with this topic. The results indicate that the working conditions vary according to the place and the modality in which the drivers fit in, that no study has covered the digital platform 99 and that there is a scarcity of research and publications that address this theme, and more studies are needed to analyze this context. The main contributions on the central theme of the study pointed out that the organization and working conditions in these platforms are diversified, since they include variables such as: waiting time, return, location, availability, income, schedules, cost, modality of work, working hours, obligations, duties, demand, physical and mental issues. All these factors generate implications in employment relations and affect labor law, because this new business model has no regulation and is considered something new and that transforms the routines of workers and consumers.

Keywords: Digital Platforms; Transport; Workers.

Resumo. Esta pesquisa tem como objetivo identificar as implicações tecnológicas e sociais na área do transporte privado urbano com a inclusão do novo modelo de negócios baseado em plataformas digitais. Para tanto, foi realizada uma revisão sistemática da literatura pelo método PRISMA, selecionando artigos relevantes que tratam do tema. As aplicações digitais de transporte têm gerado inúmeros impactos nas empresas de serviço de táxi, devido a este fator o interesse de realizar este estudo para identificar quais implicações essas aplicações trouxeram para as empresas de transporte público nos últimos cinco anos, levando em consideração que são poucos os estudos que tratam com este tópico. Os resultados indicam que as condições de trabalho variam de acordo com o local e a modalidade em que os motoristas se enquadram, que nenhum estudo abordou a plataforma digital 99 e que há escassez de pesquisas e publicações que abordem esta temática, sendo que mais estudos são necessários para analisar esse contexto. As principais contribuições sobre o tema central do estudo apontaram que a



organização e as condições de trabalho nessas plataformas são diversificadas, pois incluem variáveis como: tempo de espera, retorno, localização, disponibilidade, renda, horários, custo, modalidade de trabalho, horário de trabalho, obrigações, deveres, demanda, questões físicas e mentais. Todos esses fatores geram implicações nas relações de trabalho e afetam o direito trabalhista, pois esse novo modelo de negócio não tem regulamentação e é considerado algo novo e que transforma a rotina dos trabalhadores e dos consumidores.

Palavras-chave: Plataformas Digitais; Transporte; Trabalhadores.