

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN DEL TFG EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Fernando Lillo-Fuentes
Universitat Pompeu Fabra
fernandogabriel.lillo@upf.edu

En Ingeniería Informática, la producción de textos escritos no es una tarea sencilla para los estudiantes, pues al ser una disciplina aplicada, se suele dar mayor énfasis en las habilidades técnicas, por sobre otras (Braxton et al., 1995; Neumann, 2001; Sologuren, 2020). Sin embargo, la forma prototípica para evaluar los conocimientos y las competencias adquiridas por los estudiantes es la escritura, por lo que a lo largo de su formación deben producir diversos textos escritos, como es el caso de los Trabajos Finales de Grado (TFG). En este contexto, la retroalimentación de la escritura de este género se vuelve un aspecto central en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues permite a los estudiantes mejorar sus textos, acercarse a las características del género discursivo y aprender en el proceso (Venegas, Ahumada y Sologuren, 2022). El objetivo de esta presentación, enmarcada en el proyecto Inter_ECODAL (PID2020-113796RB-I00/MICIU/AEI/10.13039/501100011033), es caracterizar el proceso de retroalimentación de la producción escrita de los TFG en dos variantes del español: una comunidad chilena y otra española. Para cumplir el objetivo propuesto, se plantea una investigación cualitativa de alcance descriptivo en la que se emplean cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y grupos focales para conocer las percepciones que tienen los actantes del proceso respecto al *feedback*. Entre nuestros resultados, hemos podido establecer las técnicas que emplean los docentes para efectuar la retroalimentación, así como los agentes, los momentos y las dimensiones en las que centran este proceso. A su vez, hemos contrastado las opiniones de docentes y estudiantes frente a estos aspectos, con el fin de indagar en los que son más efectivos para todos los miembros de la comunidad. A partir de toda esta caracterización hemos construido una definición de retroalimentación considerando las concepciones de estudiantes y docentes de esta disciplina en ambos contextos. Los elementos analizados nos han permitido dar cuenta de las diferencias en la concepción de la retroalimentación en las dos comunidades.

Palabras clave: Retroalimentación, Ingeniería Informática, Trabajo Final de Grado.