**OS ENFRENTAMENTOS VIVENCIADOS PELO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA NO CRAS NO CONTEXTO DE PANDEMIA DA COVID-1**

**Kilvia Melo Mesquita**

Estudante. Faculdade Luciano Feijão

Groaíras – CE

Kilviamelo02@gmail.com

**Monick Hellen Ribeiro Pinto**

Irauçuba – CE

Monickhellen2@gmail.com

**Anne Graça de Sousa Andrade**

Docente da Faculdade Luciano Feijão

Sobral - CE

[annegsa@hotmail.com](mailto:annegsa@hotmail.com)

**Introdução -** A pandemia da covid 19 que vivemos desde 2019, alterou o modo que a sociedade vive e suas relações do cotidiano; assim também trouxe mudanças para a atuação da psicologia em diferentes contextos, em especial para área da psicologia social. Especificamente no CRAS- Centro de Referência da Assistência Social, por contar desse contexto da pandemia o funcionamento ficou bastante reduzido e as atividades e profissionais tiveram que reconstruir o seu fazer. **Objetivos –** Descrever as metodologias utilizadas pelo CRAS dentro desse contexto de pandemia na perspectiva da psicologia. **Método –** o método utilizado relato de experiência de Estágio Supervisionado em Psicologia Social em um CRAS do interior do Ceará. **Resultados -** O contexto que a sociedade vem sofrendo de pandemia, assim tendo que ser pensado a possibilidade de continuar o serviço no CRAS, em um momento tão desafiador e ver quais recursos foram mais utilizados e nesse cenário os profissionais precisam pensar de uma perspectiva diferente e que vissem possibilidades diante dessa realidade (PEREIRA, 2020). Diante desse contexto é preciso pensar em como a psicologia vai pensar e atuar na área social, assim pensando no CRAS teve que diminuir os serviços e até o horário de trabalho, e vai depender muito da demanda dos usuários por causa da pandemia que está cada vez mais preocupante (SILVA,2020); diante da situação atual foram realizadas visitas domiciliares para acompanhamentos , atendimentos presenciais em caráter de urgência , como violação dos direitos e acolhimentos que se fazem necessários , além de encaminhamentos para a rede socioassistencial. Entretanto com o isolamento social emergiram problemas de vários aspectos como pessoas em situação econômica desfavorável ficando em situação mais agravante, pois a possibilidade de inserção no mercado de trabalho fica difícil, no entanto surgiram a distribuição de benefícios eventuais e novas formas de acompanhamentos psicossociais (Silva,2020). **Conclusão -** podemos concluir que alguns serviços do CRAS, como grupos, não estão acontecendo, mas os serviços executados possibilitam acolhimento e escuta aos usuários, intervindo nas suas demandas e, assim, contribuindo para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais e emocionais vivenciadas no período pandêmico.

**Resumo** (deve conter no mínimo 300 e máximo 500 palavras, espaçamento entre linha simples e alinhamento justificado, as citações não devem aparecer no texto, mas deverão ser apresentadas, obrigatoriamente, na seção referências).

**Introdução:** Abordar brevemente informações sobre a temática de interesse, justificativa, relevância e originalidade do estudo. **Objetivo:** deve ser claro, conciso e descrito no tempo verbal infinitivo. **Método:** deve conter o tipo de estudo, amostra, variáveis, instrumentos utilizados na pesquisa e o tipo de análise. **Resultados:** devem ser concisos, informativos e apresentar os principais resultados descritos e quantificados, inclusive as características dos participantes e análise final dos dados. **Conclusão**: deve responder estritamente ao objetivo.

**Palavras-chave:** psicologia; pandemia; CRAS.

**Referências:**

SILVA, Isis. **SAÚDE MENTAL E ASSISTÊNCIA SOCIAL: DESAFIOS DURANTE A COVID – 19**. v. 9, n. 19. ed. [S. l.], 2020. Disponível em: https://revistas.cesmac.edu.br/index.php/psicologia/article/view/1263. Acesso em: 26 mar. 2021.

PEREIRA, Mara. **A pandemia de COVID-19, o isolamento social, consequências na saúde mental e estratégias de enfrentamento: uma revisão integrativa**., v. 9, n. 7. ed. [S. l.], 30 maio 2020. Disponível em: : http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i7.4548. Acesso em: 26 mar. 2021.