**A ASSISTÊNCIA HUMANIZADA DA ENFERMAGEM NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: REVISÃO DE LITERATURA**

Beatriz Costa Lira¹; Vanessa André de Oliveira¹; Taciana da Costa Farias Almeida².

¹Graduanda em enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande; ²Doutora em Enfermagem pelo PPGEnf/UFPB.

beatrizlira40@gmail.com

**Introdução:** A enfermagem é uma das equipes que presta assistência 24 horas ao paciente na Unidade de Terapia Intensiva, a qual deve ser sempre de forma humanizada. A humanização na saúde pode ser reconhecida no respeito ao paciente e seus familiares, no atendimento com empatia, acolhedor e com conhecimentos teóricos e práticos na área para realizar as melhores abordagens de tratamento, com o objetivo da melhora clínica do paciente. **Objetivo:** Apresentar as evidências científicas da importância do cuidado de enfermagem humanizado ao paciente. **Metodologia:** Revisão integrativa da literatura, realizada nos bancos de dados *Lilacs* e *BDENF* no períodode 2019 a 2022, a partir dos descritores em saúde “Humanização”, “Cuidados de Enfermagem” e “Unidade de Terapia Intensiva”. Obtiveram-se 38 artigos, nos diferentes idiomas, a saber, portugês, inglês e espanhol. Foram excluídos 35 artigos (publicados a mais de cinco anos e não condizentes com a temática desejada), e selecionados três artigos, nos idiomas português e espanhol, publicados nos últimos cinco anos, para compor as análises. **Resultado:** Evidenciou-se, nos artigos, que o ambiente da Unidade de Terapia Intensiva deve ser um local acolhedor, organizado, harmonizado, para promover tranquilidade para o paciente internado, assim como aos familiares, que irão visitar, e os profissionais que trabalham no setor. É importante que esse local atenda a todos esses critérios, em virtude da fragilidade em que se encontram os pacientes atendidos, atenuada pela sua condição física, bem como seus familiares, por não poderem cuidar do seu ente integralmente. O atendimento humanizado perpassa as técnicas de assistência ou a gestão da mesma, é necessário desenvolver a escutatória, análise de expressões não verbais e observar e atentar-se para qual é a real necessidade daquele ser cuidado. Estudo apontou que a equipe de enfermagem prioriza o cuidado do indivíduo, o qual perpassa apenas a patologia, e quando há abertura da equipe para comunicação, os pacientes percebem o cuidado humanizado e se sentem acolhidos. **Conclusão:** Fica evidente que é de extrema importância demonstrar conhecimento também do lado humano, além do conhecimento da teoria e do procedimento prático, pois, dessa forma, o paciente irá sentir-se ouvido e acolhido em suas necessidades, para, então, a equipe de enfermagem conseguir prestar uma assistência integral e de qualidade, de forma humanizada, abrangendo todas as esferas.

Palavras-chave: Humanização da Assistência. Unidade de Terapia Intensiva. Cuidados de Enfermagem.

Área Temática: Assistência em Urgência e emergência e UTI.