**O CONHECIMENTO DO ENFERMEIRO E AS ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM NA BUSCA DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA**

FERREIRA,Fábio (AUTOR, ORIENTADOR E RELATOR)1

FERREIRA, Natália (AUTOR)2

**INTRODUÇÃO:** Na assistência à saúde, a auditoria pode atuar por vários setores e por variadas categorias profissionais, sendo uma importante ferramenta de transformação dos processos de trabalho em hospitais, dentre as categorias que se destacam, a enfermagem é uma dessas que utiliza a auditoria como ferramenta sistemática e de avaliação com intuito de melhorar a qualidade da assistência de enfermagem.1 **OBJETIVO:** identificar os efeitos da auditoria na assistência de enfermagem prestada aos pacientes internados nos hospitais Brasileiros. **METODOLOGIA:** a presente investigação é uma revisão integrativa da literatura, com a seguinte questão norteadora: “Quais os efeitos da auditoria nos cuidados de enfermagem prestados aos pacientes internados nos hospitais brasileiros? Para a seleção dos artigos utilizou-se três bases de dados LILACS, BDENF e Scielo, por dois pesquisadores independentes, adotaram-se como critérios de inclusão artigos publicados com resumo disponível na base de dados, e que foram realizados em cenário nacional independentemente do período de publicação e idioma. Os estudos do tipo revisão, os duplicados e que não responderam à questão norteadora foram excluídos. Nesta etapa foi aplicado o teste estatístico coeficiente de Kappa para verificar e quantificar a concordância dos revisores, obtendo o valor de K= 0,87 sendo classificado como alta concordância, ainda nesta etapa verificou-se as discordâncias que foram resolvidas por consenso entre os revisores e optou-se pela exclusão dos estudos discordantes, e a amostra desta revisão constitui-se de 10 artigos. Para a coleta e avaliação dos dados aplicou-se um instrumento elaborado pelos pesquisadores, adaptado de URSI. **RESULTADOS:** Em relação ao tipo de delineamento de pesquisa, evidenciou-se na amostra: a predominância de estudos do tipo descritivo com abordagem quantitativa e delineamento não experimental com 6 artigos, 02 com abordagem qualitativa, 01 com abordagem quanti-qualitativa e 01 analítico do tipo transversal, identificou-se ainda que todos os artigos analisados apresentavam nível VI de evidência de acordo com a classificação proposta por Melnyk e Fineout-Overholt. Em relação ao objetivo desta revisão, emergiram-se categorias temáticas capazes analisar os dados dos estudos de forma a discutir e apontar respostas para a questão norteadora. As categorias evidenciadas são elas: Anotações de Enfermagem e sua relevância para assistência prestada ao paciente; A percepção dos enfermeiros sobre auditoria na assistência de Enfermagem e Auditoria como ferramenta de avaliação da qualidade e proposição de melhoria dos cuidados de enfermagem. **DISCUSSÃO:** As anotações referentes as prescrições de enfermagem e observações de sinais e sintomas foram tidas como completas, contudo procedimentos como evolução de lesões cutâneas e alta apresentaram-se incompletas.2 Consequentemente pode-se inferir que dados incompletos comprometem a qualidade da assistência prestada, pois fica difícil a comunicação e avaliação de forma satisfatória sobre as condições do paciente, e a partir daí escolher a melhor decisão de tratamento para o mesmo. Verificou-se que 74% dos enfermeiros definiram auditoria, como: A avaliação sistemática da qualidade de assistência de enfermagem. E 93% assimilaram a finalidade da auditoria, como: a melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem.3 Contudo, os dados mostrados acima são contrários ao encontrados por Passos, 2012 no estado do Ceará que afirma, a percepção dos enfermeiros é limitada quanto a temática, o que traz prejuízo e compromete a assistência prestada aos pacientes. Mostra-se com isso que o conhecimento do enfermeiro sobre auditoria e assistência de enfermagem são fundamentais para avaliação e escolha do melhor protocolo de assistência. Percebeu-se que para elaboração de um bom programa de avaliação da assistência é necessário utilizar uma ferramenta importante como a auditoria, fundamentada em uma coleta de dados quantitativos e qualitativos no intuito de subsidiar decisões no sentido de corrigir problemas detectados e, por conseguinte melhorar a qualidade da assistência por meio da utilização de dados extraídos do processo de auditoria. 4-5 **CONSIDERAÇÕES FINAIS/CONTRIBUIÇÕES:** Destaca-se, que os principais efeitos produzidos pela auditoria de enfermagem, é a coleta de informações fidedignas captada pela as anotações de enfermagem, capazes de orientar as tomadas de decisões dos enfermeiros de acordo com o objetivo da instituição, proporcionando a identificação dos problemas, apontamento de sugestões de resolubilidade, aumento da produção e consequentemente melhoria na qualidade dos serviços prestados aos pacientes hospitalizados, além fortalecer a enfermagem como ciência e reduzir gastos desnecessários dos recursos envolvidos no processo de assistência de enfermagem.

**Descritores (DeCS-ID):** “Auditoria de Enfermagem”, “cuidados de Enfermagem” e Hospital.

**Referências:**

1- Pinto, KA, Melo, CMM de. A prática da enfermeira em auditoria. Rev. Esc. Enferm. USP, São Paulo. 2010; 44(3), 671-678.

2- Venturini, DA, Marcon, SS. Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola. Rev. Bras. Enferm. 2008; 61(5), 570-575.

3- Andrade, JMF, Andrade, NA, Costa, TS, Feitosa, MO, Videres, ARN, Custódio, PP. Auditoria de enfermagem: conhecimento dos enfermeiros de um hospital escola do interior paraibano. RAS. 2012; 56(14), 125-130.

4- Silva, HS da. Auditoria de enfermagem: proposta de um instrumento. Rev. Esc. Enferm. USP, São Paulo. 1989; 23(3), 305-323.

5- Silva, SH da, Ortiz, DCF, Shimizu, HE, Toth, M. Auditoria em enfermagem: implantação e desenvolvimento no hospital universitário da Universidade de São Paulo. Rev. Esc. Enferm. USP, São Paulo. 1990; 24(2), 199-209.