

TECNOLOGIAS DIGITAIS NA CONSTRUÇÃO DO SABER EM ENFERMAGEM NA ÉPOCA DE CRISE SANITÁRIA

Ana Paula Agostinho Alencar¹, Karla Gabriella Oliveira Peixoto², Micaelle de Sousa Silva³, Maria Elisiane Esmeraldo Feitosa⁴, Rayane Moreira de Alencar⁵, Luciana Sobreira de Matos⁶

¹Universidade Estadual do Ceará/Policlínica Aderson Tavares Bezerra,
(anapaulaagostinho0@gmail.com)

²Centro Universitário de Juazeiro do Norte, (gaabioliveir4@gmail.com)

³ Universidade Regional do Cariri, (sousamicaelle@gmail.com)

⁴Policlínica Aderson Tavares Bezerra (eliesmeraldo@gmail.com)

⁵Policlínica Aderson Tavares Bezerra(rayanealencar@hotmail.com)

⁶Policlínica Aderson Tavares Bezerra(lucianasesau@gmail.com)

Resumo

Objetivo: relatar a experiência do uso de tecnologias digitais na realização da construção do saber em enfermagem na época de crise sanitária através de um evento de enfermagem em uma instituição de saúde especializada, do estado do Ceará. **Método:** relato de experiência sobre o uso de tecnologias digitais na construção do saber em enfermagem na época de crise sanitária através de um evento intitulado: I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra, ofertado pela Instituição de Saúde Policlínica Aderson Tavares Bezerra na Categoria: On-line, no período de 24 a 28 de maio de 2021. **Resultados:** A I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra, surgiu da necessidade de desenvolver um evento que ressaltasse e demonstrasse a importância da enfermagem perante o contexto de crise sanitária evidenciada pela pandemia da COVID-19. A realização do evento remoto, no qual utilizou-se de tecnologias virtuais, não havendo assim, aglomerações de seus colaboradores, evitando assim meio de contaminação por COVID-19, favoreceu para notável diferença entre eventos presenciais e virtuais, porém a apresentação de conteúdo foi realizado de maneira efetiva na qual a enfermagem foi a pioneira para que o mesmo acontecesse. Nesse contexto, a Policlínica viu o evento como uma oportunidade de motivação para a participação na educação permanente entre os próprios profissionais da instituição, como também disseminar estes conhecimentos para profissionais e estudantes da comunidade externa. **Considerações Finais:** O evento utilizando as tecnologias digitais contribuiu para o conhecimento aos participantes das tecnologias utilizadas, bem como conhecimento sobre as apresentações e relatos que ocorreram no evento. Desta forma, a contribuição se evadiu para possibilitar uma melhor assistência pelos participantes e o incentivo a desenvolverem estratégias de educação em saúde nos seus ambientes de cuidado mesmo durante o período de pandemia.

Descritores: Tecnologia; Enfermagem; Aprendizagem; Covid-19; Pandemia.

Área Temática: Inovações e Tecnologias no Ensino de Saúde e Educação em Saúde.

Modalidade: Trabalho completo.

1 INTRODUÇÃO

Em 2020 o mundo foi surpreendido negativamente com o surgimento da COVID-19 na cidade de Wuhan, na China e devido a sua alta taxa de mortalidade e poder de transmissão, a esfera global teve que se adaptar urgentemente ao novo estilo de vida adotando como medidas de segurança e prevenção o isolamento social, cuidados com a higiene, na qual afetou algumas atividades presenciais, sendo necessário serem suspensas no intuito de conter o avanço da doença (OPAS/OMS, 2020).

O Ensino Remoto continua sendo uma das alternativas encontradas pelas instituições para continuar o processo e a manutenção do ensino-aprendizagem, buscando a sua promoção de forma efetiva. Desta forma, as instituições recorreram a plataformas virtuais de modo que suas tecnologias se tornaram mediadoras desse processo, fazendo com que assim os impactos gerados pela pandemia não afetassem tanto as pessoas nas suas atividades diárias. O Brasil já adotava o Ensino a Distância (EAD) antes da pandemia, porém com a alta demanda teve que se adaptar novamente de maneira que fosse acessível ao número maior possível de indivíduos. Não se limitando apenas à educação, campos do assistencialismo também aderiram às novas tecnologias propondo as teleconsultas (CHARCZUK, 2020; CAETANO et al, 2020).

A Enfermagem faz uso das tecnologias tanto no meio educacional como no assistencial, é comum notar seu uso nos setores de saúde com concepções de produto e processo. No produto as tecnologias estão abordadas como informações, e no processo está como recursos que visem ensino e aprendizagem de cada indivíduo (CASTILHO, 2021).

O Ministério da Saúde, no ano de 2004 implantou a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), por meio da Portaria GM/MS nº198. Uma proposta de ação estratégica voltada a integração de práticas do cotidiano de maneira metodológica, reflexiva e científica. A Educação Permanente em Saúde (EPS) tem como princípio gerar o conteúdo abordado através de dúvidas ou necessidades de conhecimento que surjam diante de situações vivenciadas pelos trabalhadores, promovendo assim mudanças que visem melhorar a formação e o desenvolvimento dos profissionais da área da saúde, empreendendo as esferas da gestão, serviços de saúde, órgãos de controle social e etc.

A EPS busca a capacitação da equipe, onde as propostas dessa capacitação surgem através das vivências da equipe, onde são observados os conflitos, problemas do cotidiano que necessitam de solução para que os serviços promovidos sejam de qualidade e os usuários tenham segurança (BRASIL, 2018).

Nesta perspectiva, surge a seguinte indagação: qual a possibilidade de um serviço assistencial especializado promover uma estratégia de aprendizagem com abordagem voltada à capacitação, à atualidade e inovação, utilizando as tecnologias digitais em tempo de pandemia com acessibilidade para quem se interessasse?

Vislumbrando este cenário a Policlínica Aderson Tavares Bezerra utilizando a Educação Permanente em Saúde com o auxílio das Tecnologias Digitais promoveu a I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra com tema: O trabalho em enfermagem no contexto de crise, na qual o corpo de Enfermagem da instituição, juntamente com colaboradores internos e externos foram responsáveis pelo evento perpetuando assim o saber durante o enfrentamento da Pandemia.

Assim, objetiva-se relatar a experiência do uso de tecnologias digitais na realização da construção do saber em enfermagem na época de crise sanitária através de um evento de enfermagem de uma instituição de saúde especializada, do estado do Ceará.

2 MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência sobre o uso de tecnologias digitais na construção do saber em enfermagem na época de crise sanitária através de um evento intitulado como: I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra, ofertado pela Instituição de Saúde Policlínica Aderson Tavares Bezerra na Categoria: On-line, no período de 24 a 28 de maio de 2021.

O evento foi realizado, pela primeira vez, com a utilização de Palestras e Mesas-Redondas relevantes em torno da temática: O trabalho em Enfermagem no contexto da crise, obtendo um total de 251 inscritos. As tecnologias utilizadas foram: Plataforma Even3, Encontros Virtuais através da Plataforma Youtube e Google Meet na qual contou com a elaboração de Slides, Vídeos Demonstrativos das Vivências da Policlínica. Plataforma Even3 é uma Plataforma Virtual gratuita que permite a realização de eventos virtuais.

Quadro 1: Cronograma do período da realização das atividades do evento

Datas	Atividades
20 de maio à 24 de Maio	Realização de Inscrições
24 de maio	Encerramento das Inscrições

24 de maio a 28 de Maio	Credenciamento do Evento
29 de maio	Elaboração e Distribuição de certificados

Fonte: Autores, 2021.

O planejamento do período do evento foi construído com a ajuda dos trabalhadores da instituição com a finalidade de que todos pudessem participar.

A certificação foi distribuída para os participantes que estavam inscritos no evento e obtiveram 75% de presença nas atividades estabelecidas, ele encontrava na área de certificados ofertados pela plataforma Even3.

2.1 Encontros Virtuais

As Oficinas foram realizadas através da Plataforma Google-Meet, de maneira gratuita, nos dias 25, 26 e 27 de maio com duração de 2 horas constituídas apenas por profissionais que trabalham na Policlínica Aderson Tavares Bezerra. Os Participantes poderiam efetuar a inscrição da oficina dentro da Plataforma Even3 na aba de (atividades) na qual teve limite de vagas, 30 por oficina.

Quadro 2: Temas das Oficinas realizadas na I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra.

Boas Práticas relacionadas à Prevenção de lesões de pele mediante a pandemia da COVID-19
Cuidados de Enfermagem na Administração e Controle das Principais drogas utilizadas na unidade de Terapia Intensiva
Segurança do Paciente nos serviços de saúde: Aprendendo com os erros

Fonte: Autores, 2021.

As palestras e Mesas-redondas que formaram o evento foram administradas por profissionais da Saúde na qual foram reproduzidas através da Plataforma Youtube, visto que o número de participantes excedeu o número permitido dentro de outras plataformas, cada palestra ou mesa-redonda tinham a duração de 2 horas, e contavam com palestrantes renomados na área. O evento foi aberto ao público, após o encerramento de cada apresentação um espaço para que os inscritos pudessem realizar seus questionamentos e assim foi feito, logo após eram respondidos pelos palestrantes presentes.

Quadro 3: Temáticas dos conteúdos abordados pelos convidados, palestrantes da I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra.

O trabalho em Enfermagem no contexto da crise Sanitária: Perspectivas e desafios atuais.
Diálogo multiprofissional sobre a perspectivas do autocuidado dos profissionais de saúde no cenário da crise sanitária.
A cultura de segurança do paciente nos serviços de saúde em período de pandemia e pós pandemia.
Relatos de experiências exitosas de profissionais de enfermagem em diferentes áreas de atuação. A valorização da enfermagem.
Protagonismo da enfermagem e a luta pela Valorização e reconhecimento profissional, PL2564/2020.
Sistematização da Assistência de Enfermagem, baseado em protocolos direcionados ao cuidado do paciente diagnosticado com COVID-19.
O cuidado com qualidade e a segurança do paciente no cenário de crise sanitária.
A representatividade da enfermagem frente à imunização, competência e desafios.
Enfermagem: um olhar por trás da máscara - experiências de profissionais de enfermagem na pandemia da COVID-19
O cuidar do profissional de Saúde no Cenário de Pandemia, indicadores de adoecimento e desafios.

Fonte: Autores, 2021.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO:

A I Semana de Enfermagem da Policlínica Aderson Tavares Bezerra, surgiu da necessidade de desenvolver um evento que ressaltasse e demonstrasse a importância da classe da enfermagem perante o contexto de crise sanitária evidenciada pela pandemia da COVID-19.

Com essa finalidade foram realizadas reuniões de modo virtual entre os profissionais que atuam de modo rotineiro no serviço, junto com colaboradores externos a fim de escolher o tema e pensar na logística do evento.

A temática escolhida foi pensada, tomando como inspiração o tema da 82ª Semana Brasileira de Enfermagem, como também o atual cenário vivenciado por todos, com isto, visando auxiliar e promover a atuação da enfermagem, ao enfatizar os trabalhos realizados pela própria policlínica, como também as experiências e conhecimentos de profissionais renomados, que atuam na área da saúde, em prol de melhorias na qualidade da assistência.

Para realização do evento foi solicitado primeiramente autorização perante a Diretora Geral da Policlínica, para que assim, pudesse ser realizado adiante os demais processos de organização da semana virtual. Após sua autorização, foi traçado o perfil dos convidados para ministrarem as palestras no evento, sendo estes escolhidos conforme a experiência relacionada a temática a ser ministrada.

Preliminarmente, foi formada a Comissão Organizadora com a finalidade de distribuir as atividades a serem desenvolvidas para a concretização da Semana. A mesma, foi composta por membros profissionais da Policlínica, que manifestaram interesse em participar da organização do evento, em que após manifestação de interesse em participar da Comissão, houve um momento de divisão de tarefas para facilitar no processo de construção do evento. Entre as tarefas de divisão foram: cerimonialistas, construção do link de inscrição, criação dos formulários de frequência, que seria disponibilizado posteriormente durante o evento, como também apoio técnico responsável em coordenar a plataforma durante o evento.

Entre as atividades desenvolvidas pela comissão, inicialmente, foram realizados o envio dos convites oficiais aos palestrantes através de e-mails e pela ferramenta de mensagens, o WhatsApp. Com a confirmação de participação deles, foram desenvolvidos os roteiros a serem seguidos por eles e pelos responsáveis por mediar o evento.

Posteriormente, para a divulgação, foram elaborados designers em formato jpeg, os quais viralizaram através das redes sociais, como o Instagram da Policlínica Crato e por meio de compartilhamentos em stories e mensagens de WhatsApp promovidos pelos integrantes da organização.

Para o acesso ao evento a comissão optou por gerar o link através da plataforma StreamYard, que transmite diretamente ao Youtube e enviá-lo para o email fornecido pelos participantes durante a inscrição. O envio foi feito através da própria plataforma Even3, onde foi possível adicionar e controlar o evento, bem como, compartilhar a programação com os inscritos. O evento contou com a participação de palestrantes da própria instituição, como também de profissionais das mais diversas áreas de atuação

da enfermagem, tanto do Cariri, como de outros estados do Nordeste, enriquecendo o encontro diversificado de saberes.

A realização de um evento remoto, na qual utilizou-se maior parte de tecnologias virtuais que não necessitava da presença ou aglomeração de seus colaboradores evitando assim meio de contaminação por COVID-19, favoreceu para notável diferença entre eventos presenciais e virtuais, porém a disseminação de conteúdo foi realizada de maneira efetiva na qual a enfermagem foi a pioneira para que o mesmo acontecesse.

Repassar conhecimento de maneira on-line permite que haja conhecimento de novas tecnologias para assim efetuar o ensino-aprendizagem. O avanço das tecnologias digitais de informação possibilitou a criação novas ferramentas que podem ser utilizadas pelos professores e profissionais em sala de aula, como também para a realização de encontros virtuais, o que permite maior disponibilidade de informação e recursos para o educando, tornando o processo educativo mais dinâmico, eficiente e inovador (CORDEIRO, 2020).

A sociedade avança e com isso ela exige que o indivíduo a acompanhe e sempre esteja atualizado para realização de suas atividades cotidianas, tanto pessoais como profissionais. No entanto, os recursos humanos acabam se preocupando com o desenvolvimento de diversos setores como o da saúde (CAETANO et al, 2020). A saúde passa ainda por momentos de adaptações e os recursos humanos necessita corresponder às demandas desse setor, com isso a Policlínica viu o evento como uma oportunidade de motivação para a participação na educação permanente entre os próprios profissionais da instituição, como também disseminar estes conhecimentos para profissionais e estudantes da comunidade externa.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O Trabalho em equipe realizado pelos trabalhadores da Policlínica Aderson Tavares Bezerra e colaboradores externos, possibilitou que o evento fosse organizado e efetivado. Tal iniciativa auxiliou que fosse de fácil acesso a comunidade informações que possuem relevância para a saúde de todos. Destaca-se que eventos como esse devem acontecer mais vezes tanto para a comunidade como para acadêmicos e profissionais de saúde com o intuito de disseminar conhecimento, fazendo uso de ferramentas como as utilizadas, que se tornaram tão indispensáveis durante a pandemia, como também servirão de subsídio para o incremento de aulas ou eventos quando se der de modo presencial.

O evento utilizando as tecnologias digitais contribuiu para o conhecimento aos participantes das tecnologias utilizadas, bem como conhecimento sobre as apresentações e

relatos que ocorreram no evento, desta forma a contribuição se evadiu para possibilitar uma melhor assistência pelos participantes e o incentivo a desenvolverem estratégias de educação em saúde nos seus ambientes de cuidado mesmo durante o período de pandemia, vislumbrando as diversas oportunidades de compartilhar saberes.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério da Saúde (MS). Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Política de Educação e desenvolvimento para o SUS: Caminhos da Educação Permanente em Saúde: Pólos de Educação permanente em Saúde. Brasília: MS; 2004.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento? - 1. ed. rev. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

CAETANO, R. et al. Desafios e oportunidades para telessaúde em tempos da pandemia pela COVID-19: uma reflexão sobre os espaços e iniciativas no contexto brasileiro. **Cad. Saúde Pública**. v. 36, n. 5, 2020.

CASTILHO, L. Telessaúde e telemedicina reforçam atuação da enfermagem na pandemia. **Revista Nursing**. v. 24, n. 275, p. 5475-5477, 2021.

CHARCZUK, S. B. Sustentar a Transferência no Ensino Remoto: docência em tempos de pandemia. **Educação & Realidade** [Internet]. v. 45, n. 4, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2175-6236109145>. Acesso em: 9 jun. 2021.

CORDEIRO, K. M. A. O impacto da pandemia na educação: a utilização da tecnologia como ferramenta de ensino. [Internet]. 2020. Disponível em: <http://idaam.siteworks.com.br/jspui/bitstream/prefix/1157/1/O%20IMPACTO%20DA%20PANDEMIA%20NA%20EDUCA%C3%87%C3%83O%20A%20UTILIZA%C3%87%C3%83O%20DA%20TECNOLOGIA%20COMO%20FERRAMENTA%20DE%20ENSINO.pdf>. Acesso em: 09 jun. 2021.

Organização Pan-Americana de Saúde. Organização Mundial da Saúde. Histórico da Pandemia de COVID-19. [Internet]. 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/covid19/historico-da-pandemia-covid-19>. Acesso em: 09 jun. 2021.