

LIBRAS X SEGURANÇA PÚBLICA

Esther Cristina D. de Barros Paiva¹, Juliana Cristina Sampaio²,
Talyta Nayara Rios Freitas³, Ubiraci Wictovik do Nascimento⁴

Introdução: Até que ponto a excelência no atendimento pode de fato mudar ou melhorar a vida das pessoas? Ainda que a Língua Brasileira de Sinais - Libras - seja reconhecida pela Lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002 como a segunda língua oficial do Brasil, nota-se uma grande carência de profissionais habilitados nela em órgãos públicos. Os atendimentos de emergência e de resgate, que é de suma importância, com a falta de um intérprete traz muitas vezes consequências irreparáveis. **Objetivo:** Ressaltar a importância e necessidade de capacitação dos profissionais de segurança pública para um atendimento de excelência à comunidade (DA) de maneira segura e consciente da necessidade de cada situação. **Metodologia:** Optamos pela pesquisa bibliográfica de forma a atender às expectativas ora propostas. **Resultados:** De acordo com as pesquisas feitas, integrantes da Associação de Pais e Amigos de Pessoas Especiais (AAPPE) e do Instituto de Qualificação e Referência em Surdez (IRES) buscaram sensibilizar os militares sobre a importância da Língua Brasileira de Sinais. A Universidade Federal de Santa Catarina também publicou recentemente o Curso de Extensão com duração de três meses para capacitação do Corpo de Bombeiros em Língua Brasileira de Sinais. **Considerações finais:** É importante ter ciência dessa dificuldade de comunicabilidade e buscar melhoria na prestação do serviço público à comunidade surda. Mesmo que não seja fácil, é possível haver uma interação entre surdo e prestadores de serviços, desde que estes aceitem os desafios de romperem as barreiras que especificamente nesse caso começam pela comunicação, a fim de prestar um atendimento de excelência. Portanto, conclui-se que há um movimento crescente em torno da capacitação em Libras para agentes públicos, um indicativo de que mudanças de atitude começam e precisam acontecer.

Palavras-chave: Libras. Segurança Pública. Comunicação.

¹Acadêmica no 4º período do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na UEG – Câmpus Goianésia, estherisaacpaiva@gmail.com

²Acadêmica no 4º período do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na UEG – Câmpus Goianésia, juliana.criz@hotmail.com

³Acadêmica no 4º período do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na UEG – Câmpus Goianésia, talytarios@gmail.com

⁴Professor orientador, Curso de Letras, wictovik@gmail.com