

A equipe multidisciplinar da SEaD/FURG no contexto da educação a distância da FURG ¹

El equipo multidisciplinario de la SEaD/FURG en el contexto de la educación a distancia en la FURG

The multidisciplinary team of SEaD/FURG in the context of FURG distance education

Daniele Barros Jardim²

Marisa Musa Hamid³

Sandra Helena de Azevedo⁴

Zélia de Fátima Seibt do Couto⁵

Resumo

Esta escrita visa apresentar como se constituiu a Equipe Multidisciplinar na Educação a Distância, no contexto da Secretaria de Educação a Distância - SEaD, na Universidade Federal do Rio Grande - FURG. Também vamos discorrer sobre como a Equipe Multidisciplinar corrobora para as estratégias de institucionalização da EaD na Universidade, mediante o desenvolvimento de ações e da construção de políticas. A fim de elucidar a trajetória percorrida, apresentaremos o histórico da EaD na FURG relacionado ao desenvolvimento dos cursos na modalidade a distância, uma vez que esse movimento fortaleceu o senso de equipe e de coletividade, além de auxiliar a promover sentimentos como a afetividade, a sensibilidade, a criatividade, o companheirismo, a empatia e a solidariedade. Para acompanhar esse mundo em transformação, a Educação a Distância vem conquistando seu espaço como um novo paradigma na educação e, para compreendermos e aperfeiçoarmos essa modalidade, precisamos debater as melhores estratégias e possibilidades pedagógicas, primando pela qualidade do ensino.

Palavras-Chave: Equipe Multidisciplinar; Educação a Distância; Qualidade do Ensino; Ensino Superior.

¹ Artigo apresentado no VIII Encontro Humanístico Multidisciplinar - EHM e VII Congresso Latino-Americano de Estudos Humanísticos Multidisciplinares, na modalidade online, 2024.

² Doutora em Educação Ambiental; Coordenadora de Tutoria UAB e Coordenadora Pedagógica em EaD da Secretaria de Educação a Distância - SEaD/FURG; Rio Grande, RS, Brasil; danielejardim@furg.br

³ Mestra em Educação; Coordenadora Adjunta UAB e Coordenadora de Projetos em EaD da Secretaria de Educação a Distância - SEaD/FURG; Rio Grande, RS, Brasil; marisamusa44@gmail.com

⁴ Mestra em História; Colaboradora da Equipe Multidisciplinar da Secretaria de Educação a Distância - SEaD/FURG; Rio Grande, RS, Brasil; sandrahsazevedo@gmail.com

⁵ Doutora em Educação Ambiental; Secretária de Educação a Distância - SEaD/FURG; Rio Grande, RS, Brasil; zelia@furg.br

Resumen

Este escrito tiene como objetivo presentar cómo se formó el Equipo Multidisciplinario en Educación a Distancia, en el contexto del Departamento de Educación a Distancia - SEaD, de la Universidad Federal de Rio Grande - FURG. También discutiremos cómo el Equipo Multidisciplinario apoya las estrategias de institucionalización de la educación a distancia en la Universidad, a través del desarrollo de acciones y la construcción de políticas. Para dilucidar la trayectoria seguida, presentaremos la historia de la EaD en la FURG relacionada con el desarrollo de cursos a distancia, ya que este movimiento fortaleció el sentido de equipo y colectividad, además de ayudar a promover sentimientos como el afecto, la sensibilidad, creatividad, compañerismo, empatía y solidaridad. Para mantenerse al día con este mundo cambiante, la Educación a Distancia ha ido ganando terreno como un nuevo paradigma en la educación y, para comprender y mejorar esta modalidad, es necesario debatir las mejores estrategias y posibilidades pedagógicas, buscando la calidad de la enseñanza.

Palabras clave: Equipo Multidisciplinario; Educación a Distancia; Calidad de la Enseñanza; Educación superior.

Abstract

This paper aims to present how the Multidisciplinary Team in Distance Education was formed, in the context of the Secretariat of Distance Education - SEaD, at the Federal University of Rio Grande - FURG. We will also discuss how the Multidisciplinary Team supports the strategies for institutionalizing Distance Education at the University, through the development of actions and the construction of policies. In order to elucidate the trajectory followed, we will present the history of Distance Education at FURG related to the development of distance courses, since this movement strengthened the sense of team and collectivity, in addition to helping to promote feelings such as affection, sensitivity, creativity, companionship, empathy and solidarity. To keep up with this changing world, Distance Education has been conquering its space as a new paradigm in education and, in order to understand and improve this modality, we need to discuss the best strategies and pedagogical possibilities, prioritizing the quality of teaching.

Keywords: Multidisciplinary Team; Distance Education; Quality of Teaching; Higher education.

1. Introdução

Entendida na estrutura da Universidade Federal do Rio Grande – FURG como um Órgão vinculado à Reitoria por sua função transversal, a Secretaria de Educação a Distância - SEaD vem atendendo ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão e à Inovação por meio da proposição de seus projetos e pelo suporte pedagógico, de gestão e de tecnologias, às ofertas de cursos de graduação e pós-graduação EaD. Em seu Regimento Interno, no Capítulo II - Das Atribuições - Art. 2º, a SEaD tem como objetivo planejar e coordenar o desenvolvimento das políticas de Educação a Distância (EaD), em articulação com as Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas, promovendo as condições necessárias ao desenvolvimento qualificado dos cursos e ações de educação a distância na FURG.

Nesse sentido, a EaD da FURG está inserida no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da instituição, no Eixo Ensino, objetivo 8, que busca consolidar a Educação a Distância, no qual está registrado como estratégia aprovar a Política de EaD da FURG. Em seu plano de ação

anual, estão indicadas as metas propostas pela unidade, para atingir o objetivos propostos no PDI para os próximos quatro anos, dos quais destacamos a pesquisa e inovação; o estabelecimento um protocolo técnico para auxiliar na criação de novos cursos EaD; promover a expansão da oferta de cursos no Sistema UAB e institucionais sem fomento; melhorias no ambiente virtual de aprendizagem para ações transversais de EaD e acessibilidade; melhorias na comunicação online para informações acadêmicas dos cursos EaD; atividades de acolhimento e pertencimento à universidade; a pesquisa de ferramentas de comunicação que facilitem a convergência das modalidades de ensino; a normatização da carga horária EaD nos cursos presenciais; reuniões e formações contínuas sobre EaD nas unidades acadêmicas e administrativas, incluindo as pró-reitorias envolvidas com o Ensino; ações de enfrentamento à evasão dos estudantes nos cursos a distância.

Na construção histórica da modalidade na instituição, desenvolvemos estratégias para o processo de institucionalização e oferta contínua de cursos a distância, com e sem fomento externo, ações de EaD na FURG para a construção da política institucional de EaD e consolidamos a organização e estrutura de gestão da SEaD no sentido de atender suas atribuições e competências na instituição. Para tanto, destacamos a atuação da equipe multidisciplinar da SEaD, que é constituída por profissionais especializados em áreas diferenciadas, na composição das ações de planejamento, formação pedagógica e tecnológica, implementação, material educacional digital e gestão dos cursos a distância, a qual deve ser capaz de fazer uso de abordagens eficientes no atendimento às necessidades de modo abrangente e colaborativo, a fim de construir uma experiência assistida e enriquecedora na EaD. Para que tal organização aconteça de maneira satisfatória, faz-se necessária toda uma estrutura que viabilize essas ações, amparada por recursos e formações que garantam o processo de ensino e aprendizagem na modalidade a distância.

2. História da EaD na FURG

A FURG teve as primeiras ações efetivas para a ampliação da Educação a Distância a partir de 1993, com a participação no Consórcio Interuniversitário de Educação Continuada e a Distância (Brasilead). Tal consórcio visava aumentar a diversificação e oferta de oportunidades educacionais em um esforço conjunto das universidades públicas e dos governos para instituir o Sistema Nacional de Educação a Distância.

Após a criação do Brasilead, a FURG e as demais 53 instituições públicas de Ensino Superior passaram a ser representadas por meio dos diretores das Faculdades de Educação. Apesar dos acordos firmados, muito pouco foi realizado das intenções iniciais que priorizavam a capacitação técnica dos professores das universidades. Somente em 1996, com a institucionalização da EaD, prevista na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, promulgada em 20 de dezembro de 1996 (Lei 9.394/1996) e com a criação da Secretaria da Educação a Distância junto ao Ministério da Educação (MEC), que houve iniciativas governamentais no sentido de formular uma Política Nacional de Educação Continuada e a Distância. Foi nesse período, em dezembro de 1999, que o Brasilead foi extinto dando origem a um novo consórcio: a Universidade Virtual Pública do Brasil (UniRede).

Logo, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG – vem, desde o ano de dois mil (2000), incentivando e apoiando a comunidade acadêmica na implantação dos Programas de Educação a Distância. A primeira iniciativa da administração foi designar uma representante da FURG, junto ao Consórcio – Rede Universidade Virtual Pública do Brasil - UNIREDE (Portaria Nº 311/2000). Em dois mil e um (2001), nomeou uma comissão para definir as diretrizes e embasar as ações (Portaria Nº 907/2001).

Nos anos seguintes o esforço institucional continuou evidenciando-se pela apresentação simultânea, em diversas frentes, como a participação em dois programas de formação de professores: o Programa Mídias na Educação, que tinha por objetivo a capacitação dos professores das escolas públicas para o uso pedagógico das diferentes mídias (TV e vídeo, informática, rádio e material impresso) e o Programa Pró-Licenciatura junto à Rede Gaúcha de Ensino Superior a Distância (REGESD), para oferta dos cursos de Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Ciências Biológicas.

Com a adesão ao Edital nº 01/2005 do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) do Ministério da Educação (MEC) a FURG expande suas ações na modalidade a distância ofertando os cursos de Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração, bem como Especialização em Aplicações para Web, Especialização em Educação Ambiental, Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação, além de projetos junto à Secretaria de Educação Continuada, Diversidade e Inclusão (SECADI) dos cursos de especialização em Educação de Jovens e Adultos – EJA e Educação em Direitos Humanos -

EDH, e cursos de aperfeiçoamento em Educação Ambiental; Gênero e Sexualidade na Escola e em Formação de Professores Mediadores de Leitura.

Com o objetivo de definir e implementar políticas de EaD na FURG, coordenar as atividades de EaD na instituição, incentivar e auxiliar a criação de novas ações, visando a expansão das ações de EaD, a FURG conta com uma Secretaria Geral de Educação a Distância (SEaD), criada pelo Conselho Universitário (CONSUN), através da Resolução nº 034/2007, de 07 de dezembro de 2007, tendo como atribuição a gestão administrativa e pedagógica das ações de EaD na instituição, promovendo as condições necessárias à implementação de programas e projetos da área.

Ampliando ainda mais suas ações em EaD, a partir de 2009 passou a oferecer mais dois cursos de especialização no âmbito do Sistema UAB: Especialização para Professores de Matemática e Pós-Graduação Lato Sensu Rio Grande do Sul: Sociedade, Política e Cultura. Em 2013/2014 aprova junto à Diretoria de Educação a Distância (DED) da CAPES a articulação de mais cinco cursos novos: Especialização em Gestão Pública Municipal, no Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP), Especialização em Ensino de Sociologia no Ensino Médio e as Licenciaturas em Ciências, História e Letras Português-Espanhol.

Nessa toada, em 2018 a FURG passou a ser Polo Associado junto ao Sistema UAB - Universidade Aberta do Brasil. O polo se constitui em uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades dos processos de ensino e de aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância. A participação da FURG como polo permite a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância da FURG e de outras instituições integrantes do Sistema UAB na estrutura da própria universidade, localizado no prédio da SEaD. Nesse ano, a FURG aderiu à chamada para articulação de cursos superiores na modalidade EaD no âmbito do Sistema UAB, Edital 05/2018, encaminhando proposta de oferta de cursos de graduação em Ciências, Física e Biblioteconomia e os cursos de pós-graduação em Atendimento Educacional Especializado, Educação em Direitos Humanos, Língua, Literatura e Ensino: teoria e prática para início em 2019 e 2020.

No ano de 2019, ocorreu o processo de credenciamento da EaD da FURG junto ao MEC, com avaliação de nota máxima (cinco). Na avaliação de credenciamento, foram consideradas todas as áreas da universidade e questões específicas da modalidade a distância. A Comissão do MEC acompanhou presencialmente os processos da universidade: verificou a sua infraestrutura, a qualificação de seu corpo de professores e técnico-administrativos, sua proposta pedagógica, planejamento e instrumentos de avaliação institucional e políticas acadêmicas e de gestão. O resultado do processo de avaliação com nota máxima representa o reconhecimento do trabalho qualificado desenvolvido desde 2007 no âmbito do Sistema UAB. Atividades desenvolvidas no referido período em 24 polos de apoio presencial no interior do estado, com a oferta de 20 cursos, entre aperfeiçoamento, graduação e pós-graduação. Atualmente, 11 regiões do estado do Rio Grande do Sul são atendidas pelos cursos de graduação e pós-graduação da FURG.

No ano de 2020, por conta da pandemia de Covid-19, a educação a distância da FURG contribuiu com o processo de implementação do ensino remoto na instituição, promovendo ações de integração, formação e atendimento *online*, para o uso das tecnologias digitais e das ferramentas do *Moodle*. A plataforma foi atualizada para a versão 3.8, com integração de novos recursos, possibilitando o acesso por meio de dispositivos móveis, com recursos básicos de acessibilidade.

Em 2021, a EaD da FURG objetivou, além da manutenção e ampliação da oferta de cursos na modalidade, a revisão e a atualização das normas e procedimentos internos, no sentido de melhorar a organização e a oferta dos serviços; além de propor ações de mobilização institucional para discussão da Política de EaD, da inserção de carga horária a distância nos cursos presenciais e da construção de modelos de mediação pedagógica por tecnologias.

Em 2022, foi realizado o Processo Seletivo EaD, com provas presenciais nos polos para a oferta dos cursos de Pedagogia EaD e Administração Pública, constituindo um avanço no atendimento à necessidade das comunidades atendidas pelos municípios-sede dos Polos UAB. Em 2023, a SEaD retomou as visitas aos polos parceiros da FURG, ouvindo e planejando ações de articulação junto à Coordenação Pedagógica e Coordenação UAB para estreitar a parceria e melhorar os processos de informação e comunicação das suas ações, adequando as demandas de formação das comunidades atendidas aos cursos a serem ofertados pela IES. Foi realizada a pesquisa de demanda e algumas reuniões integradas para identificar os interesses e demandas dos municípios pelos cursos EaD da FURG; inúmeros contatos e visitas de coordenadores de polos e de autoridades dos municípios ocorreram para adesão e parceria para ofertas futuras.

Em busca da consolidação de uma Política Institucional de EaD, realizou-se uma pesquisa sobre a EaD na FURG, com todos os segmentos: estudantes, professores, tutores, coordenadores de curso e polos com o objetivo de coletar a opinião da comunidade acadêmica e subsidiar as discussões do Fórum de EaD, estratégia formalizada no Regimento Interno para promover a avaliação e as discussões institucionais sobre a educação a distância.

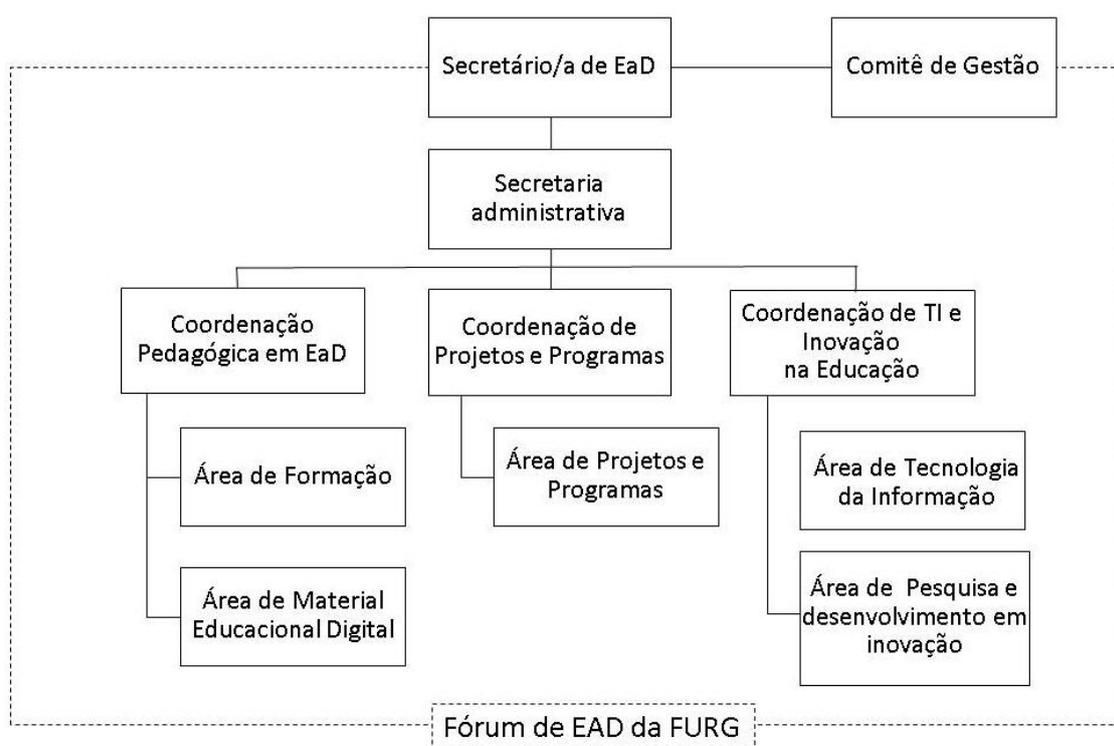
A SEaD, além de incentivar a criação de cursos EaD, incentiva a publicação científica na área, com algumas coleções, tais como a Coleção Olhares e Reflexões sobre Direitos Humanos e Justiça Social - e a Coleção Cadernos Pedagógicos, com duas edições por ano, disponíveis em sua página na internet.

3. Estruturas disponíveis para as ações de EAD na FURG

A Educação a Distância (EaD) nas últimas décadas tem se constituído como uma modalidade de ensino bastante significativa, pois vem oportunizando o acesso à educação superior, por parte de um público diversificado que precisa de um tempo flexibilizado para estudar, proporcionado um crescente número de estudantes em todo o país. Paralelamente, na universidade, as primeiras iniciativas de EaD já indicavam que era preciso um grupo maior de profissionais para dar suporte à demanda crescente, visando promover as condições necessárias à sua implementação com qualidade.

A equipe da SEaD é constituída por sujeitos (acadêmicos, estagiários, colaboradores, técnicos e professores) de diferentes áreas do saber, envolvendo profissionais especialistas em áreas como: desenho instrucional; revisão linguística e intertextual; design e diagramação; audiovisual e materiais sonoros; tecnologia da informação e comunicação na educação, apoio pedagógico, formação, logística, entre outros e, portanto, se constitui como Equipe Multidisciplinar que promove as condições necessárias à implementação das ações que envolvam a modalidade a distância na instituição. Atualmente a equipe multidisciplinar da SEaD possui em torno de 30 pessoas, entre profissionais efetivos (docentes e TAEs) e colaboradores (bolsistas e estagiários). Apresenta estrutura organizacional para atuação em rede, de forma integrada e colaborativa, em níveis de decisão, sendo responsável pela formação e atualização permanente dos agentes (coordenadores, docentes/tutores e estudantes) que atuarão nas ações em geral que envolvem a educação a distância, conforme ilustrado na figura a seguir.

Figura 1 - organograma da Secretaria de Educação a Distância da FURG



Fonte: Regimento Interno da SEaD/FURG. Disponível em:

https://conselhos.furg.br/arquivos/resolucao/COEPEA/2023/Pleno/Resolucao_63.pdf

A Secretaria de Educação a Distância da FURG é composta por Coordenações e Áreas, que desenvolvem suas atividades de forma transversal e colaborativa. Na Coordenação Pedagógica em EaD, por exemplo, existem duas áreas basilares no apoio das ações em EaD na FURG: Material Educacional Digital e Formação. A função da área de Material Educacional Digital (MED), é orientar o processo de criação e desenvolvimento de materiais didáticos dos cursos EaD e das disciplinas com carga horária EaD e organizar formações para a comunidade acadêmica. É responsável por organizar, promover, pesquisar, elaborar e produzir a identidade visual dos cursos e da SEaD; produzir e editar vídeos e áudios didáticos; realizar a revisão linguística dos materiais educacionais produzidos nos cursos EaD; organizar espaços de criação de material educacional digital em colaboração com os docentes, de forma a facilitar a autonomia e a agilidade na produção; produzir materiais educacionais para as ações formativas de uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) e cooperar nos processos formativos com a Área de Formação.

4. A Equipe Multidisciplinar na Educação a Distância

A Secretaria de Educação a Distância – SEaD, tem como missão promover políticas integradoras de inovação de metodologias e de cultura tecnológica digital para a oferta de cursos, projetos e ações; e como valores, a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão na convergência das diferentes modalidades de educação. Constituem a equipe multidisciplinar da SEaD técnicos administrativos em educação, lotados na unidade, docentes de diferentes áreas do conhecimento, lotados nas unidades acadêmicas, com carga horária compartilhada, colaboradores estagiários, bolsistas e terceirizados, que atuam na gestão administrativa, de tecnologia e/ou pedagógica da EaD.

Em processos colaborativos, a equipe desenvolve atividades como: orientar a implementação de cursos na modalidade a distância nas diversas áreas do conhecimento; disponibilizar suporte administrativo, pedagógico e técnico às ações de Educação a Distância (EaD); coordenar as ações de formação continuada e de capacitação de professores/as e tutores/as para a EaD; coordenar projetos de EaD e auxiliar na interação entre a FURG e os municípios/polos; manter as normas internas de EaD atualizadas em consonância com as disposições legais e adotar medidas para as adequações que se fizerem necessárias; orientar a produção de material pedagógico em diversas mídias utilizando tecnologias digitais no processo educacional; auxiliar

na elaboração e execução de cursos e projetos de ensino, pesquisa e extensão relacionados a EaD e às TDIC(s); pesquisar metodologias e tecnologias inovadoras em EaD; participar dos editais de seleção de profissionais para atuar na EaD e promover ações coletivas e articuladas como as capacitações de professores, tutores, estudantes, coordenadores de polo e assistentes à docência.

Com o objetivo de atender às diversas demandas referentes às suas atribuições, a SEaD além do/da Secretário/a de Educação a Distância, conta na sua estrutura com o Comitê de Gestão; o Comitê de Representantes institucionais de Programas e Coordenações de Cursos EaD; a Secretaria Administrativa e com as Coordenações e Áreas. A Coordenação Pedagógica em EaD que regula as áreas de Formação e de Material Educacional Digital; a Coordenação de Projetos e Programas em EaD que regula a área de projetos e programas e à qual está vinculado o Polo Associado UAB Rio Grande-FURG, e a Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) e Inovação na EaD que regula as áreas de Tecnologia da Informação e de Pesquisa e Desenvolvimento para Inovação na EaD. De caráter consultivo, os comitês se constituem como espaços de formação permanente, nos quais se discutem as atividades desenvolvidas na unidade, nos cursos, nos programas, nos projetos e nas áreas temáticas. As Coordenações têm como função assessorar a direção, articulando a execução das ações, projetos e programas de ensino, pesquisa e extensão da unidade. As áreas têm como finalidade atender e implementar as ações em EaD na FURG elencadas no planejamento estratégico em EaD na universidade, com as seguintes atribuições:

- *Área de Formação*: orientar e promover a formação continuada de docentes, técnicos, tutores/as, discentes e demais atores, nas ações em EaD no que diz respeito ao uso das tecnologias digitais na educação e ao debate quanto às diretrizes da educação a distância assumidas no âmbito da FURG.
- *Área de Material Educacional Digital (MED)*: gerenciar o processo de criação e desenvolvimento de materiais educacionais digitais dos cursos EaD e da SEaD.
- *Área de Projetos e Programas*: gerenciar os projetos e programas, atendendo às exigências dos órgãos de fomento (quando houver) e/ou as normativas da FURG, respondendo ao coordenador de projetos e programas.

- *Área de Tecnologia da Informação:* propor, acompanhar e executar as ações de Tecnologia da Informação que apoiem a SEaD no desenvolvimento de projetos e programas ligados à EaD, de acordo com as recomendações estabelecidas pelo órgão gestor de TI da FURG e com as ações específicas para essa área.
- *Área de Pesquisa e Desenvolvimento para Inovação na EaD:* realizar pesquisas de inovação tecnológica na educação a distância.

Preocupada com a qualidade de suas ações, a Secretaria tem buscado abordagens que promovam a formação profissional, a construção e a diversificação de saberes. Assim, tem propiciado a todos os participantes dos projetos institucionais no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil-UAB ações de formação continuada e apropriação digital, valorizando a atuação, a autonomia compartilhada, instigando o (re)pensar das suas práticas de forma a contribuir efetivamente no processo formativo dos agentes da EaD Pública, seguindo o que consta nos Referencias de Qualidade para a Educação Superior a Distância:

Em educação a distância, há uma diversidade de modelos, que resulta em possibilidades diferenciadas de composição dos recursos humanos necessários à estruturação e funcionamento de cursos nessa modalidade. No entanto, qualquer que seja a opção estabelecida, os recursos humanos devem configurar uma equipe multidisciplinar com funções de planejamento, implementação e gestão dos cursos a distância, onde três categorias profissionais, que devem estar em constante qualificação, são essenciais para uma oferta de qualidade: docentes, tutores e pessoal técnico-administrativo. (BRASIL, 2007, p. 19)

As ações em EaD apoiadas pela SEaD vêm consolidando a base de saberes integrados que contribuem com os processos de institucionalização das práticas de educação a distância e uso das tecnologias digitais na FURG, impulsionando sua expansão e consolidação, com vistas a atender as demandas exigidas pela sociedade contemporânea, em especial no escopo da inovação e das tecnologias digitais da informação e comunicação nos processos de aprendizagem.

4.1. Material Educacional Digital

O material didático é de responsabilidade dos docentes e a equipe multidisciplinar colabora com as orientações e formações, para que os docentes possam desenvolvê-los de forma autônoma e disponibilizados aos estudantes no ambiente virtual de aprendizagem AVA FURG, em cada disciplina. Fazem parte destes materiais textos, hipertextos, ilustrações, videoaulas, infográficos, disponibilizados nas disciplinas como recursos tecnológicos, conforme preconiza os Referencias de Qualidade para a Educação Superior a Distância:

O uso inovador da tecnologia aplicado à educação, e mais especificamente, à educação a distância deve estar apoiado em uma filosofia de aprendizagem que proporcione aos estudantes a oportunidade de interagir, de desenvolver projetos compartilhados, de reconhecer e respeitar diferentes culturas e de construir o conhecimento. (BRASIL, 2007, p. 9)

No processo de criação e produção de materiais didáticos, é estabelecido um fluxograma, que envolve desde o atendimento pedagógico ao professor que irá atuar, até a abertura da aula no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

O fluxo de produção e distribuição de material didático está organizado e publicado no site da SEaD, na aba de Formação para Professores em <https://sead.furg.br/formacao/professores>. Nesse espaço, estão disponíveis outros materiais orientadores, como por exemplo:

- Como criar material educativo digital (MED) para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?
- O que é possível produzir?
- Organizando o Ambiente Virtual da Aula
- Dicas para elaboração de audiovisuais
- Modelo de roteiro para audiovisual (editável)
- Estratégias de Avaliação das Atividades Virtuais
- Modelo editável para planejamento da Aula Virtual (em doc)
- Dicas de produção de vídeo em dispositivos móveis (em vídeo)
- Como fazer as solicitações via Sistema FURG à SEaD (em pdf)

A área de Formação, por sua vez, oportuniza ações didático-pedagógicas sobre temas que envolvem a organização, implementação e desenvolvimento dos cursos EaD e a formação para o uso das tecnologias na Educação Superior, bem como das disciplinas presenciais com carga horária compartilhada na modalidade a distância. Temas como os processos de ensinar e aprender mediados pelas tecnologias; interação no ambiente virtual; material educacional digital; relações entre professor/tutor e estudantes; gestão em Educação a Distância (EaD) e outras. A SEaD realiza encontros de formação organizados em forma de oficinas, palestras e relatos de experiências, direcionados aos professores envolvidos e interessados nos processos de ensinar e aprender na EaD, assim como com o uso das tecnologias na Educação Superior.

É possível agendar atendimento pedagógico e oficinas sobre temas que envolvem o uso das Tecnologias Digitais na Educação e outros, de acordo com a necessidade do professor/curso/disciplina. Para conversa, atendimento e acompanhamento pedagógico na organização das aulas virtuais, os docentes registram solicitação no sistema/unidade SEaD no formulário padrão ou no Agendamento de Oficina para professores.

Além dos materiais disponibilizados no *site* e *YouTube* da SEaD para os professores, tutores e estudantes e no AVA Formação (Conheça o AVAFURG <https://ava.furg.br/course/view.php?id=2>), os materiais estão também disponíveis no Repositório Digital da universidade, no SaberCOM - Recursos Educacionais Digitais.

A prioridade na produção de materiais para os cursos na modalidade a distância se dá no contexto digital, e a SEaD investe na produção científica e pedagógica por meio de divulgação científica, que tem como propósito congregar textos que subsidiem os estudos dos discentes. Cada volume busca apresentar temáticas relevantes para o estudo de uma ou mais disciplinas dos cursos da FURG e tem o intuito de contribuir significativamente para a formação de seus leitores.

Esses materiais, organizados em coleções, estão publicados em sead.furg.br/index.php/publicacoes. Até o momento foram criadas as seguintes coleções: Coleção Cadernos Pedagógicos da EaD; Olhares em Direitos Humanos e Justiça Social e Produção de Material Didático para a Diversidade. Sendo o professor o responsável pela produção do conteúdo que será ministrado na disciplina oferecida na modalidade a distância, este carece de orientações necessárias à produção desse material no que tange a adequação da linguagem e a outras especificidades próprias desse material. Essas orientações ocorrem por meio dos cursos de formação e, também, em reuniões coletivas e/ou individuais realizadas pela equipe multidisciplinar, contribuindo para a formação continuada dos docentes.

Vale ressaltar que a SEaD orienta os autores de materiais a fim de que: a disciplina e as aulas em EaD sejam coerentes com o projeto pedagógico do curso; a carga horária da disciplina, as especificidades do conteúdo, o tempo e os recursos didático pedagógicos disponibilizados para a oferta de cada disciplina estejam de acordo com o planejado.

Os padrões de organização do conteúdo da disciplina em unidades, subunidades e capítulos e a relação nº de aulas/nº de semanas que compõem a carga horária de uma disciplina são definidos caso a caso. À semelhança da estrutura docente da modalidade presencial, os conteúdos da disciplina em EaD devem ser organizados em subdivisões lógicas e complementares. Geralmente, os conteúdos são organizados em um conjunto de módulos, que podem assumir durações bimestrais, mensais, semanais ou quinzenais. Desta forma, o professor escreverá vários módulos que, em sua totalidade, representarão a carga horária da disciplina.

É importante destacar que essa divisão possui caráter didático para melhor articulação do ensino e melhor sistematização do aprendizado. Como características do material didático produzido na EaD, enfatiza-se aos professores a importância da comunicação multidirecional e dialógica, a valorização da participação do aluno, a integração entre texto, imagem e interatividade para melhor compreensão do conteúdo pelo aluno, o desenvolvimento de novos conhecimentos e competências, a inserção de atividades.

4.2 Interações e Inovação Tecnológica

No que se refere mais especificamente as demandas dos cursos que envolvem a modalidade a distância, a interação entre os sujeitos (coordenadores, professores e tutores) ocorre no início de cada semestre quando são realizadas reuniões pedagógicas para discutir sobre os objetivos dos cursos e suas especificidades, o cronograma de atividades nos semestres, bem como a definição dos encontros mensais para as reuniões.

No decorrer desses encontros, ao ser constatada alguma necessidade pedagógica de formação ou de atualização sobre aspectos didáticos e/ou operacionais que implicam no desenvolvimento das atividades, a coordenação é informada e na sequência solicita à Área de Formação uma oficina específica para sanar as dificuldades encontradas.

Em se tratando de inovação tecnológica, a SEaD atua em parceria com o Programa de Formação Continuada na Área Pedagógica - PROFOCAP na formação dos docentes para o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação por meio de ações formativas direcionadas para o ensino a distância e presencial, como a apresentação de palestras sobre diversas temáticas ligadas ao uso das tecnologias digitais na educação superior. São tratadas as seguintes temáticas na formação dos docentes: produção de material educacional digital; aproximação do ambiente do cotidiano da sala de aula (integração do ambiente virtual ao cotidiano da sala de aula); design pedagógico e tecnologias educacionais inovadoras: ferramentas para criação de projetos de aprendizagem, AVA's, disciplinas a distância, mapas conceituais e outros - organização de aula; planejamento, avaliação e utilização do Moodle em um viés pedagógico; Inovações pedagógicas com o uso das TDIC: utilização de vídeo-aula; desenvolvimento de Projetos Educacionais com o uso da Radioweb.

Além disso, há o incentivo a integração e a convergência entre as modalidades de educação presencial e a distância – devido a inserção das Instituições Públicas de Ensino Superior, federais e estaduais, integrantes do Sistema Programa Universidade Aberta Brasil - UAB, bem como a Portaria nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância – EaD em cursos de graduação presenciais ofertados por Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao Sistema Federal de Ensino, a nível nacional e a DELIBERAÇÃO Nº 111/2019 da FURG que Dispõe sobre a regulamentação da oferta de disciplinas na modalidade, a nível institucional.

Para além da instrumentalização tecnológica, aspecto indispensável para a mediação pedagógica que acontece nas ações que utilizam a modalidade a distância, as propostas de formação direcionadas a professores focalizam a reflexão crítica sobre os processos de ensinar e de aprender com as Tecnologias de Informação e Comunicação, problematizando as formas de interação (entre os sujeitos e desses com os objetos de conhecimento) que os ambientes virtuais de aprendizagem são capazes de potencializar. Conforme Imbernón (2010, p.40) “a solução não está apenas em aproximar a formação dos professores e do contexto, mas, sim, em potencializar uma nova cultura formadora, que gere novos processos na teoria e na prática da formação, introduzindo-nos em novas perspectivas e metodologias”.

Dessa forma, as características das tecnologias digitais e em rede – interatividade, simulação, virtualidade e extrema diversidade de informações – demandam concepções metodológicas distintas das abordagens tradicionais, exigindo mudanças expressivas nos modos de compreender o ensino e a didática.

Em suma, completando o processo formativo permanente, implementado com o apoio da Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD, o AVA FORMAÇÃO, tem como foco envolver toda a comunidade universitária a aprender mais sobre o Moodle e apropriação digital em todos os cursos da Universidade. É um espaço de estudo, apoio instrucional e orientações pedagógicas sobre o AVA FURG, destinado a Professores, Tutores, Estudantes e Técnicos Administrativos da FURG.

5 Como a Equipe Multidisciplinar corrobora para a institucionalização da EaD na FURG

Para o processo de institucionalização, a FURG tem adotado estratégias coordenadas pela Secretaria de Educação a Distância - SEaD. A intenção é construir a Política Institucional de EaD, conforme constam no PDI e no Plano de Ação da SEaD.

A primeira estratégia para a construção da Política foi a aprovação no COEPEA - Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração - do Regimento da SEaD, onde está proposto a realização de um Fórum permanente em EaD. De acordo com o Regimento, o Fórum em EaD “tem caráter consultivo e será composto pela estrutura de gestão da SEaD e pela comunidade acadêmica atuante em EaD da FURG, docentes e técnicos-administrativos em educação, tutores e estudantes, bem como pelas coordenações de curso e direções das unidades acadêmicas que atuam em EaD”. A programação do Fórum é discutida em um Grupo de Trabalho, que discorre sobre a temática a ser proposta, para que os participantes possam contribuir e no coletivo construir a programação e organizar o evento.

A segunda estratégia foi a realização de uma consulta institucional sobre as concepções de EaD e as perspectivas para a atuação da SEaD. A pesquisa foi disponibilizada no sistema de ‘consultas.furg.br’ para toda a comunidade universitária: estudantes, professores, gestores da universidade e pelo *google forms* para os tutores e coordenadores de polo, cujos dados coletados servem de subsídio de discussão nas mesas do Fórum, já mencionado na primeira estratégia.

A terceira estratégia é a constituição da comissão para a formulação do documento da Política Institucional, que será disponibilizada para sugestões e debates no ano de 2025, após a realização do Fórum de EaD da FURG e de nova consulta à comunidade acadêmica, com o objetivo de mobilização institucional para sua aprovação.

As experiências da SEaD adiadas à institucionalização da EaD na FURG, têm impulsionado o crescimento da atuação da instituição nesta modalidade de ensino, com o aumento significativo de cursos e vagas nos últimos anos, propiciando a formação inicial e continuada de profissionais em diferentes áreas nos diversos municípios em que a universidade se faz presente, cumprindo seu papel social e institucional e motivando cada vez mais esforços na elaboração de projetos, com vistas a atender as mudanças que a sociedade exige e somando esforços junto à universidade para o fortalecimento de uma competência diversificada em Educação a Distância. Para tanto, toda a equipe multidisciplinar da SEaD busca auxiliar na promoção do ensino no ambiente virtual de aprendizagem, bem como colabora com que a educação a distância pública alcance os mais distantes locais, garantindo um ensino de qualidade e consequentemente gerando uma nova cultura local nestes espaços. Esse movimento vai ao encontro do que nos diz Pierre Lévy (1996), pois é fundamentado na troca de saberes entre todos os atores envolvidos com a educação, de modo mais horizontal e com menor grau de hierarquização, considerando elementos como particularidades de horário e ambiente, escolhas, ritmos individuais, entre tantos outros.

6. Conclusões

A Equipe Multidisciplinar da SEaD/FURG oferece uma sequência de ações para os docentes e estudantes envolvidos na EaD, onde são disponibilizados permanentemente atividades como: *Atendimento pedagógico* aos docentes e coordenadores e aos cursos com carga horária (CH) a distância. A equipe pedagógica é acionada e realiza o atendimento; *Oficinas com professores sobre EaD* com apresentação sobre o que é e o que não é EaD; referenciais de qualidade da EaD pública; organização da disciplina EaD; produção de materiais digitais; recursos educacionais abertos; Tutoria docente; organização dos encontros presenciais e avaliação; *Formação AVA básico para professores* orienta como criar o AVA da disciplina no sistema acadêmico; criar tópicos, ferramentas básicas de recursos e atividades, contatos, mensagens, chat e fóruns de interação, geração de relatórios no AVA; *Oficinas AVA para estudantes e Gestão do Tempo* sobre o primeiro acesso ao AVA, configurações de visualização das

disciplinas, calendário, como acessar recursos e atividades, atualização do perfil, contatos, mensagens, chat e fóruns de interação. Planejamento e a organização semanal do tempo de estudos; *Formação AVA intermediário para professores* com banco de questões e questionário, wikis individuais e colaborativas, laboratório de avaliação, livro de notas e atribuindo conceitos na avaliação; *Fórum anual sobre EaD na FURG* evento que envolve todos os agentes da EaD na instituição, dos Polos e Campi, comunidade interna e externa. As discussões e experiências subsidiam o desenvolvimento de novas ações interunidades e colaboram com o Plano de Desenvolvimento Institucional na área da educação a distância e a construção da Política de EaD da FURG; *Formação AVA avançado para professores* Incorporando Apresentações Google no AVA FURG, como configurar e gerenciar EMBLEMAS, produzindo conteúdo interativo utilizando o H5P.

Ao final do ano letivo, a equipe multidisciplinar organiza o calendário para atendimentos dos professores e cursos EaD para o ano seguinte, de acordo com o calendário acadêmico e as ofertas previstas nos Quadro de Sequência Lógica - QSLs dos cursos. As ações são divulgadas no *site* da universidade e da própria secretaria.

Importa destacar que, considerando o modelo atual da EaD no Brasil, um dos grandes desafios para a sua institucionalização nas IES públicas está diretamente relacionado à sua operacionalização, tanto em relação ao custeio quanto à logística. A adequação e a operacionalização das especificidades da modalidade precisam ser compreendidas e conduzidas de forma natural dentro das instituições com vistas a promover a sua consolidação e manutenção no panorama do ensino superior, contribuindo de forma efetiva e relevante para a melhoria da qualidade da educação que chega a cada brasileiro, esteja ele nos grandes centros urbanos ou nos mais longínquos rincões deste nosso vasto Brasil. Nesse sentido, as ações em EaD apoiadas pela SEaD vêm consolidando a base de saberes integrados que contribuem com os processos de institucionalização das práticas de educação a distância e uso das tecnologias digitais na FURG, impulsionando sua expansão e consolidação, com vistas a atender as demandas exigidas pela sociedade contemporânea, em especial no escopo da inovação e das tecnologias digitais da informação e comunicação nos processos de aprendizagem.

Referências

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**, Lei nº 9.394, 20 de dezembro de 1996.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**, 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. Acesso em: 14 out. 2024.

IMBERNÓN, Francisco. **Formação continuada de professores**. Trad. Juliana dos Santos Padilha. Porto Alegre/RS: Artmed, 2010.

LÉVY, Pierre. **O que é virtual**. São Paulo: Editora 34, 1996.

FURG, Universidade Federal Do Rio Grande - **Resolução Consun/ Furg nº 26, de 22 de dezembro de 2023**, que dispõe sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), da Secretaria Geral dos Conselhos Superiores da FURG, 2023 . Disponível em: <https://pdi.furg.br/>. Acesso em: 30 ago. 2024.

FURG, Universidade Federal Do Rio Grande - **Resolução Coepea/Furg nº 63, de 05 de maio de 2023**, que dispõe sobre o Regimento interno da Secretaria de Educação a Distância - SEaD, da COEPEA - CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ADMINISTRAÇÃO, 2023. Disponível em: <https://sead.furg.br/institucional/normatizacoes>. Acesso em: 15 set. 2024.