

MANAGEMENT OF DIGITAL INFORMATION IN PUBLIC ADMINISTRATION

GESTÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Andreas Leber¹[0000-0002-0351-7561] and
Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta² [0000-0002-4112-5198]

¹ Universidade de São Paulo/Universidade Federal de São Paulo, Brasil

² Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Brasil
andreas.leber@unifesp.br, fcpaletta@usp.br

Abstract. The information explosion, which is largely being generated and stored exclusively in digital format, and the Industrial Revolution 4.0 have generated a considerable volume of information and documents that have raised concerns among experts regarding the proper management of digital information. The objective of this study is to understand whether the Brazilian public administration is concerned about the digital information it generates and its management, storage, dissemination, and preservation for future access. The methodology consisted of a bibliographic survey conducted in databases (Capes Periodicals Portal and Proquest), academic portals and information science portals (OasisBr and BRAPCI), and commercial journals of articles and news published in the last five years. The aim was to review the literature on information, digital information, and the management of digital information and its implementation by the public administration, as well as the preservation and dissemination of information. The results revealed the concerns and challenges regarding the management of digital information by the Brazilian public administration, with negative repercussions for future generations, as well as the establishment of public policies without a proper foundation and historical data. In conclusion, the Brazilian public administration has neglected the management of its digital information, given the obsolescence of its data repository and server technology, little or no investment in this area, and the very nature of national politics, where secretariats and/or ministries are eliminated as the executive branch changes. Furthermore, the relatively scarce literature on the topic demands further study.

Keywords: Digital curation; information resources management; digital object preservation.

Resumo. A explosão informacional — em grande parte gerada e armazenada exclusivamente em formato digital — e a Indústria 4.0 resultaram em um volume considerável de informações e documentos, gerando preocupações entre especialistas quanto à adequada gestão da informação digital. O objetivo deste estudo é compreender se a administração pública brasileira demonstra preocupação com a informação digital que produz e com sua gestão, armazenamento, disseminação e preservação para acesso futuro. A metodologia consistiu em um levantamento bibliográfico realizado em bases de dados (Portal de Periódicos Capes e ProQuest), portais acadêmicos e portais da ciência

XI Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação (TOI2025)

30 de julho a 1 de agosto de 2025

Universidade do Minho · Campus de Azurém · Guimarães · Portugal

da informação (OasisBr e BRAPCI), além de periódicos comerciais de artigos e notícias publicados nos últimos cinco anos. O intuito foi revisar a literatura sobre informação, informação digital e gestão da informação digital, bem como sua implementação pela administração pública, incluindo questões de preservação e disseminação da informação. Os resultados revelaram preocupações e desafios relacionados à gestão da informação digital pela administração pública brasileira, com repercussões negativas para as gerações futuras, além do estabelecimento de políticas públicas sem a devida fundamentação e sem dados históricos adequados. Conclui-se que a administração pública brasileira tem negligenciado a gestão de sua informação digital, devido à obsolescência de seus repositórios e servidores, ao baixo ou inexistente investimento na área e à própria natureza da política nacional, na qual secretarias e/ou ministérios são eliminados conforme mudanças no Poder Executivo. Ademais, a literatura relativamente escassa sobre o tema evidencia a necessidade de estudos adicionais.

Palavras-chave: Curadoria digital; gestão de recursos informacionais; preservação de objetos digitais.

References

1. CASONI, Clarice Luzia; PALETTA, Francisco Carlos; SOUZA, Liliane Cristina Soares. **Informação digital conceitos: objeto digital reflexões**. Disponível em: <<https://www.eca.usp.br/acervo/producao-academica/003146323.pdf>>. Acesso em: 13 maio 2025.
2. MACHADO, Kettuly Costa; ENSSLIN, Sandra Rolim; VIANNA, William Barbosa; ENSSLIN, Leonardo. Avaliação de desempenho na gestão da informação digital: contribuições da literatura científica. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 26, n. 2, p. 155-172, maio/ago. 2016. Disponível em: <<https://www.proquest.com/docview/1825329851/34B6679F713496DPQ/1?accountid=26670&sourcetype=Scholarly%20Journals>> . Acesso em: 09 abr. 2025.
3. MARCIAL, Elaine; VIEIRA, Josina da Silva. Memória institucional em Risco. **Revista Ibero-Americana de Ciência Da Informação**, v. 14, n. 1, p. 150–170, 2021. Disponível em: <<https://doi.org/10.26512/rici.v14.n1.2021.31252>>. Acesso em: 07 abr. 2025.
4. MONTEIRO, Samuel Alves; DUARTE, Emeide Nóbrega. Bases teóricas da gestão da informação: da gênese às relações interdisciplinares. **InCID: R. Ci. Inf. e Doc.**, Ribeirão Preto, v. 9, n. 2, p. 89-106, set. 2018/fev. 2019. Disponível em: <<https://revistas.usp.br/incid/article/view/133677/148275>>. Acesso em: 09 abr. 2025.
5. PERFETTO, Fábio Viana; REIS, Sandra Gomes de Oliveira; PALETTA, Francisco Carlos. Gestão da informação digital: caminhos possíveis. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 21, n. 00, p. e023005, 2023. Disponível em: <<https://doi.org/10.20396/rdbci.v21i00.8671342>> . Acesso em: 07 abr. 2025.
6. SIEBRA, Sandra de Albuquerque; SILVA, Faysa de Maria Oliveira e; GUADALUPE DE LA VEGA, Rosa. O planejamento na curadoria digital. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 30, n. 4, p. 1-22, out./dez. 2020. Disponível em: <<https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4783.2020v30n4.57263>> . Acesso em: 10 abr. 2025.