

O PAPEL DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO NA ENFERMAGEM PARA A OTIMIZAÇÃO DO FLUXO ASSISTENCIAL EM SERVIÇOS DE SAÚDE

INTRODUÇÃO: A gestão de enfermagem estrutura os serviços de saúde ao articular assistência e planejamento, contudo a fragmentação dos processos assistenciais geram falhas que comprometem a segurança do paciente. Assim, o uso de ferramentas gerenciais justifica-se pela necessidade de otimizar fluxos e garantir a eficiência do cuidado. **OBJETIVO:** Analisar o impacto das ferramentas de gestão na qualidade da assistência e na segurança do paciente em ambiente hospitalar. **MÉTODO:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, na qual a coleta de dados ocorreu em bases científicas SciELO e LILACS, selecionando estudos publicados no período de 2019 a 2024 que versam sobre modelos de gestão hospitalar e ferramentas de organização do cuidado. **RESULTADOS:** Apontam que o uso de ferramentas de gestão, como o ciclo PDCA, indicadores de desempenho e a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), eleva a produtividade da equipe e otimiza o fluxo assistencial. Com a padronização das práticas, observou-se melhor aproveitamento do tempo e redução de falhas. Desse modo, tais metodologias favorecem o trabalho em equipe e atenuam a sobrecarga profissional. Destaca-se, ainda, o impacto positivo na segurança do paciente, com a diminuição de eventos adversos, enquanto o monitoramento contínuo via indicadores subsidia tomadas de decisão além de promover a satisfação do usuário. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Percebe-se que o planejamento aliado a ferramentas e processos gerenciais promove a qualidade do cuidado e a segurança do paciente. Tal articulação contribui para a redução de eventos adversos, garantindo eficiência e efetividade na atenção à saúde. **CONTRIBUIÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** O estudo reafirma o protagonismo do enfermeiro na gestão, demonstrando que o uso de métodos como o PDCA e a SAE retira a assistência do empirismo e garante um cuidado pautado em evidências com resultados clínicos reais.

Descritores (DeCS – ID): Gestão em Saúde – D006272; Organização e Administração – D009934; Supervisão de Enfermagem – D009740.

Modalidade: () estudo original () desenvolvimento tecnológico

() relato de experiência (X) revisão da literatura

Eixo Temático: Gestão/ Organização dos serviços de saúde/ enfermagem



REFERÊNCIAS

1. Kurcgant P, organizador. Gerenciamento em enfermagem. 4ª ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2021.
2. Monteiro CM, Santos JLG. Estratégias de liderança do enfermeiro para a segurança do paciente em unidades hospitalares. Rev Gaúcha Enferm. 2020;41:e20190342.
3. Santos JLG, Lima MADS, Pestana AL, Garlet ER, Erdmann AL. Gerenciamento do cuidado de enfermagem: desafios e estratégias de enfermeiros em unidades de internação. Rev Eletr Enferm. 2018;20:v20a15.

