

## TECNOLOGIA EDUCACIONAL PARA DECISÃO COMPARTILHADA NA CONSULTA DE ENFERMAGEM DE PACIENTES RENAIIS EM TRATAMENTO CONSERVADOR

**INTRODUÇÃO:** O tratamento conservador para a Doença Renal Crônica (DRC) visa retardar a progressão da doença e manejar suas complicações sem o uso imediato de terapias dialíticas, requer acompanhamento contínuo e abordagem multidimensional do cuidado<sup>1</sup>. Neste contexto, a consulta de enfermagem assume papel central desenvolvendo ações de vínculo terapêutico. O enfermeiro atua como facilitador do processo decisório, com ações que estimulem a participação ativa do indivíduo no planejamento do cuidado e nas escolhas relacionadas ao seu tratamento, especialmente diante das decisões que permeiam a trajetória da DRC, em um modelo de decisão compartilhada<sup>2</sup>. A tomada de decisão compartilhada é um processo colaborativo no qual profissionais de saúde e pacientes constroem conjuntamente as decisões terapêuticas, integrando evidências científicas às preferências e experiências individuais do paciente. Nesse sentido, o cuidado centrado no paciente configura-se como uma abordagem que reconhece o indivíduo como protagonista do seu cuidado, valorizando suas necessidades, expectativas e contexto de vida, e orientando práticas assistenciais individualizadas e participativas<sup>3-5</sup>. Nesse contexto, as tecnologias educacionais destacam-se como importantes ferramentas para mediar a relação de cuidado e contribuir no engajamento do paciente no processo de tomada de decisão<sup>6</sup>. Entre elas, o álbum seriado se configura como uma tecnologia analógica de baixo custo composta por uma sequência organizada de páginas com ilustrações e textos, recurso que pode facilitar a comunicação entre enfermeiro e paciente, promovendo compreensão, interação e participação ativa durante o processo decisório<sup>7</sup>. Diante do exposto, este estudo surge da necessidade de estratégias educativas que sejam baseadas no modelo de cuidado centrado no paciente no processo de decisão compartilhada no tratamento conservador da DRC. **OBJETIVO:** Desenvolver um álbum seriado educativo para apoiar a decisão compartilhada na consulta de enfermagem a pacientes renais em tratamento conservador, baseado no cuidado centrado no paciente. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo aplicado, de desenvolvimento tecnológico fundamentado na pesquisa de Desenvolvimento (P&D)<sup>8</sup>, com abordagem qualitativa e estruturado segundo o modelo ADDIE<sup>9</sup>, que se desenvolve em 5 etapas: Análise (Analysis), Design (Design), Desenvolvimento (Development), Implementação (Implementation), Avaliação (Evaluation). Neste estudo, foram percorridas apenas as 3 primeiras etapas do modelo: análise, design e desenvolvimento. As etapas de Avaliação e Implementação constituem perspectivas futuras, prevendo a disponibilização da tecnologia no serviço e a verificação de sua eficácia junto aos enfermeiros e pacientes. Na fase de **Análise** foram identificadas as necessidades do público-alvo e do contexto, em dois momentos: (1) por meio da observação não participante das consultas de enfermagem, para identificar as necessidades do contexto; (2) por meio de entrevistas semi estruturadas com pacientes em tratamento conservador, atendidos em um ambulatório de nefrologia em Belém-PA. Além disso, foi realizada uma síntese de guidelines internacionais em nefrologia e uma Revisão Integrativa da Literatura (RIL), para fundamentar o conteúdo em evidências científicas. Os registros da etapa da observação não participante da consulta de enfermagem permitiram organizar o fluxo de informações do material. O conteúdo das entrevistas foi transcrito na íntegra e organizado em um corpus textual e posteriormente submetido à análise textual com auxílio do software IRaMuTeQ, que possibilitou a identificação de classes lexicais a partir das Unidades de Contexto Elementar, evidenciando os principais temas relacionados às necessidades dos pacientes. A fase de **design** consistiu em um roteiro elaborado, organizando-se o texto e ilustrações. Para a fase de **desenvolvimento** contou-se que uma profissional do designer para materializar as ilustrações e organização do álbum.

**RESULTADOS E DISCUSSÃO:** A observação das consultas identificou a ausência de material instrucional para apoiar orientações terapêuticas, evidenciando lacuna na prática educativa, que representa espaço essencial para intervenções educativas<sup>10</sup>. Participaram das entrevistas 20 pacientes, com predomínio do sexo feminino (65%), idade média de 67,2 anos, cor parda (80%), baixa escolaridade (55% ensino fundamental incompleto) e renda de 1 a 3 salários mínimos (85%), perfil que evidencia vulnerabilidade socioeconômica e baixo letramento em saúde, condições que dificultam a adesão ao tratamento conservador e exigem estratégias educativas acessíveis<sup>11</sup>. A análise lexical pelo IRaMuTeQ gerou quatro classes, sendo a mais expressiva a Classe 4 — materiais educativos e preferências de informação (38,9%). Essa classe revelou forte demanda por materiais com imagens, linguagem simples e exemplos de outros pacientes, indicando que metodologias visuais promovem maior engajamento e favorecem a internalização do conhecimento<sup>12</sup>. A RIL reuniu 5 estudos, identificando que o sucesso das intervenções educativas depende da adequação ao nível de letramento e às condições socioculturais dos pacientes<sup>13</sup>, e que, no contexto amazônico, fatores geográficos e socioeconômicos exigem práticas culturalmente sensíveis<sup>14</sup>. O conjunto dessas evidências orientou a construção do álbum seriado "Cuidando da Saúde dos Rins", com 26 páginas na seguinte ordem: funções dos rins, causas e estágios da DRC, uso correto de medicamentos, orientações nutricionais (com a inclusão de culinária regional), vacinação, terapias renais substitutivas e preservação do patrimônio vascular. A utilização de recursos didáticos, como materiais visuais e tecnologias educativas, constitui estratégia eficaz para ampliar o engajamento e facilitar a compreensão das orientações clínicas, especialmente em populações com baixo letramento em saúde<sup>15</sup>. Assim, o álbum seriado configura-se não apenas como um produto técnico, mas como uma tecnologia educativa humanizada, construída a partir da escuta ativa dos pacientes e ancorada em evidências científicas, capaz de fortalecer o papel da enfermagem como promotora da educação em saúde na realidade amazônica.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O álbum seriado "*Cuidando da Saúde dos Rins*" foi construído a partir do diagnóstico situacional das necessidades dos pacientes com DRC em tratamento conservador no contexto amazônico, integrando evidências científicas, observação da prática clínica e escuta ativa dos usuários. O produto apresenta-se como recurso visual, acessível e culturalmente contextualizado, contemplando temas essenciais ao cuidado renal, e seguirá para etapas futuras de validação quanto ao conteúdo, aparência e aplicabilidade junto a especialistas e público-alvo. **CONTRIBUIÇÕES PARA A ENFERMAGEM:** O produto fortalece o papel do enfermeiro como educador em saúde, oferecendo suporte concreto à consulta de enfermagem e o cuidado centrado no paciente, evidenciando a relevância das tecnologias cuidativo-educacionais contextualizadas como estratégia de qualificação da assistência a populações amazônicas vulneráveis.

Descritores (DeCS – ID): Doença Renal Crônica – D051436; Educação em Saúde – D006266; Tecnologia Educacional – D018961.

Modalidade: estudo original (X ) relato de experiência ( ) revisão da literatura ( )

Eixo Temático: Eixo 8 – Desenvolvimento de Tecnologias para o cuidado em saúde e enfermagem

## REFERÊNCIAS:

1. Averberne WR, et al. Choosing conservative care in advanced chronic kidney disease: a scoping review of patients' perspectives. *BMC Nephrol.* 2023;39(4):659–668. doi: 10.1093/ndt/gfad196
2. Selman LE, Shaw CB, Sowden R, et al. Communicating treatment options to older patients with advanced kidney disease: a conversation analysis study. *BMC Nephrol.* 2024;25:417. doi:10.5772/intechopen.112700 .

3. Mandel EI, Fox M, Schell JO, Cohen RA. Shared decision-making and patient communication in nephrology practice. *Adv Kidney Dis Health*. 2024;31(1):5-12. doi: [10.1053/j.akdh.2023.12.003](https://doi.org/10.1053/j.akdh.2023.12.003).
  4. Perron ME, Hudon C, Roux-Levy PH, et al. Shared decision-making with patients with complex care needs: a scoping review. *BMC Prim Care*. 2024;25:390. doi: [10.1186/s12875-024-02633-9](https://doi.org/10.1186/s12875-024-02633-9).
  5. Son YJ, Han J, Kim EY. Shared decision-making in choosing dialysis modalities for patients with chronic kidney disease: an evolutionary concept analysis. *Nurs Health Sci*. 2025;27(2):e70099. doi: [10.1111/nhs.70099](https://doi.org/10.1111/nhs.70099).
  6. Silva RC, Paiva ED, Vettori TNB. Educational technologies and health education: management of central venous catheters by nurses. *Res Soc Dev*. 2022;11(5):e27952. doi: [10.33448/rsd-v11i5.27952](https://doi.org/10.33448/rsd-v11i5.27952).
  7. Barbosa KPM, Vasconcelos EMR. Construção de um álbum seriado sobre sífilis para gestantes. *Int J Dev Res*. 2020;10(3):34365-34368.
  8. OECD. Frascati Manual 2015: guidelines for collecting and reporting data on research and experimental development. Paris: OECD; 2015. doi: [10.1787/9789264239012-en](https://doi.org/10.1787/9789264239012-en).
  9. Branch RM. Instructional design: the ADDIE approach. New York: Springer; 2009. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-0-387-09506-6>
  10. Temoteo RCA, et al. Enfermagem na adesão ao tratamento da tuberculose e tecnologias em saúde no contexto da atenção primária. *Esc Anna Nery*. 2019;23(3):e20180321. doi: [10.1590/2177-9465-EAN-2018-0321](https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2018-0321).
  11. Ribeiro FH, et al. Letramento funcional em saúde em renais crônicos: um desafio na abordagem preventiva. *Acta Paul Enferm*. 2024;37:eAPE007111.
  12. Paiva LG, et al. Aprendizagem significativa sobre política de saúde da criança: relato de experiência de estudantes. *Rev Bras Educ Med*. 2024;48(4):e118. doi: [10.1590/1981-5271v48.4-2023-0242](https://doi.org/10.1590/1981-5271v48.4-2023-0242).
  13. Montelo MPM, et al. Letramento em saúde de pacientes candidatos ou submetidos ao transplante renal: revisão integrativa da literatura. *Braz J Transplant*. 2023;26(1):e262.
  14. Silva RS, et al. Consulta de enfermagem como tecnologia do cuidado na atenção à pessoa com doença renal crônica. *Rev Bras Enferm*. 2021;74(2):e20200459. doi: [10.1590/0034-7167-2020-0459](https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0459).
  15. Lima DS, et al. Tecnologias educacionais digitais para o autocuidado em doenças crônicas: revisão integrativa. *Rev Esc Enferm USP*. 2023;57:e20230134. doi: [10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0134](https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0134).
-