

## **APLICATIVO INTEGRADO DE COMUNICAÇÃO ACADÊMICA PARA OTIMIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Felipe Kauê Neri Gomes**

**João Guilherme da Silva Sousa**

**Matheus Damasceno Rocha**

**JOÃO VINICIUS DE LIMA SILVA**

Filiação-Instituição Unifametro

E-mail para contato [f\\_kaue@hotmail.com](mailto:f_kaue@hotmail.com)

**Área Temática:** Ensino, Pesquisa e Extensão em Educação

**Área de Conhecimento:** Ciências Tecnológicas

**Encontro Científico:** XIII Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** A comunicação institucional é um dos pilares fundamentais para o bom funcionamento das atividades acadêmicas, pois garante que informações relevantes cheguem de forma clara, organizada e em tempo hábil a todos os envolvidos no processo educacional. Entretanto, na realidade vivenciada por alunos e professores, os avisos e notificações circulam de maneira fragmentada via murais físicos, e-mails ou grupos informais de mensagens o que frequentemente resulta em falhas, perda de prazos e desorganização no acompanhamento das atividades. Nesse contexto, este projeto de extensão propõe o desenvolvimento de um aplicativo integrado de comunicação acadêmica, voltado para centralizar informações e aprimorar a interação entre secretaria, docentes e discentes.

### **Objetivo**

Criar um aplicativo único de comunicação acadêmica que integre avisos, notificações, calendário de eventos e planta interativa do campus, promovendo eficiência, organização e redução das falhas de comunicação entre secretaria, professores e alunos, além de avaliar a viabilidade de integração com os sistemas institucionais já existentes.

### **Metodologia**

O projeto foi desenvolvido em formato de extensão universitária, com base em uma metodologia aplicada e tecnológica. Inicialmente, foi realizado um levantamento das dificuldades de comunicação dentro da instituição, seguido da definição de requisitos do sistema. A solução contempla:

- Dashboard com dados de uso e métricas de entrega;
- Mural filtrável por cursos e categorias;
- Integração de avisos em planta interativa do campus;
- Envio de notificações internas e externas (e-mail, WhatsApp e push notifications);
- Sistema de alertas automáticos e relatórios em PDF/CSV.

A metodologia inclui prototipagem, testes de usabilidade com um grupo piloto de alunos e docentes, e ajustes iterativos realizados em parceria com o setor de TI da instituição, com o objetivo de garantir compatibilidade e integração com o ecossistema digital já existente.

### **Resultados e Discussão:**

Espera-se que o aplicativo promova maior centralização das informações, reduza perdas de prazos e otimize a interação entre os diferentes setores da instituição. Os testes iniciais visam medir a eficiência e a aceitação da ferramenta entre os usuários, permitindo ajustes baseados em dados reais. A utilização de notificações em tempo real, aliada à personalização de filtros e relatórios dinâmicos, tende a aumentar a adesão dos usuários e a satisfação com o processo comunicacional. Além disso, o dashboard fornecerá indicadores valiosos para a gestão acadêmica, possibilitando decisões baseadas em evidências e fortalecendo o papel da tecnologia na administração educacional.

### **Considerações finais:**

O desenvolvimento do aplicativo integrado de comunicação acadêmica representa uma solução inovadora e necessária frente às dificuldades atuais de comunicação descentralizada. O projeto contribui para o fortalecimento da comunicação institucional, promovendo engajamento e eficiência entre alunos, professores e gestores. A integração com os sistemas institucionais existentes e a validação por meio de testes práticos fortalecem sua aplicabilidade e sustentabilidade a longo prazo. Fundamentado em autores como Freire (1996), Moran (2013) e Kenski (2015), o projeto reforça a importância da tecnologia como mediadora do conhecimento e propõe um novo modelo de comunicação acadêmica mais ágil, inclusivo e eficaz.

Palavras-chave: Comunicação Acadêmica; Inovação Tecnológica; Aplicativo Educacional; Gestão da Informação.

**Referências:** ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 6023: Informação e documentação – Referências – Elaboração.** Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

KENSKI, Vani Moreira. **Tecnologias e ensino presencial e a distância.** 10. ed. Campinas: Papyrus, 2015.

MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá.** 7. ed. Campinas: Papyrus, 2013.