

IMPACTOS DA COVID-19 NO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NO BRASIL

Matheus Santos Samaritano Pereira¹, Victor Hugo Góes Silva²

1 Universidade Municipal de São Caetano do Sul

2 Universidade Municipal de São Caetano do Sul

E-Mail: matheuspereirasamaritano@gmail.com

Introdução: A Covid-19 é uma pandemia que afetou o mundo inteiro, causando milhões de casos e mortes, além de graves consequências sociais e econômicas. No Brasil, a situação é crítica, com altas taxas de transmissão, ocupação de leitos e óbitos. A Covid-19 afetou o funcionamento dos serviços de saúde, especialmente os de urgência e emergência, que são responsáveis pelo atendimento de pacientes graves e que necessitam de intervenções imediatas. **Objetivo:** Revisar a literatura sobre os impactos da Covid-19 no funcionamento dos serviços de urgência e emergência no Brasil. **Metodologia:** Foi realizada uma busca nas bases de dados SciELO e Google Acadêmico, utilizando os descritores “Covid-19”, “urgência”, “emergência” e “Brasil”. Foram excluídos artigos que apresentavam baixa qualidade metodológica ou que não estavam disponíveis na íntegra. Foram selecionados cinco artigos para compor esta revisão. **Resultados:** Os artigos selecionados permitiram identificar uma série de impactos da Covid-19 no funcionamento dos serviços de urgência e emergência no Brasil. Entre eles, o aumento da demanda por atendimentos de urgência e emergência, tanto de pacientes com Covid-19, quanto de pacientes com outras condições clínicas que se agravaram. Esse aumento sobrecarregou os serviços, gerando filas, espera, congestionamento e insuficiência de recursos. A pandemia também provocou uma redução da oferta de serviços de urgência e emergência, devido à reorganização da rede de saúde, à escassez de insumos, EPIs, leitos de UTI e oxigênio, à ocorrência de surtos de infecção entre os profissionais de saúde e à diminuição do número de doadores de sangue. Essa redução comprometeu a capacidade de resposta dos serviços, aumentando o risco de desfechos adversos. Além disso, a pandemia também teve um forte impacto nos profissionais que atuam nos serviços de urgência e emergência, gerando sobrecarga, estresse, exaustão e ansiedade. Esses impactos afetaram a saúde física e mental, a qualidade de vida, o desempenho, a segurança, a ética e a educação permanente dos profissionais. **Conclusão:** A Covid-19 trouxe enormes desafios para o funcionamento dos serviços de urgência e emergência no Brasil, afetando a demanda, a oferta, a qualidade e a segurança da assistência, bem como a saúde e o bem-estar dos profissionais. É fundamental que sejam adotadas medidas para fortalecer o sistema de saúde, garantir o acesso, a integralidade, a resolutividade e a humanização do atendimento, proteger os profissionais, promover a produção e a disseminação do conhecimento científico, e envolver a sociedade na prevenção e no controle da pandemia.

Palavras-chave: Pandemia. Serviços de saúde. Desafios.

Área temática: Atendimento em Urgência e Emergência frente à Covid-19