

CUIDADO A VÍTIMA DE VIOLÊNCIA: O ACOLHIMENTO MÉDICO COMO MITIGAÇÃO DE SEQUELAS FÍSICAS E PSICOLÓGICAS

Isaiás dos Santos Gouvea¹, Ana Letícia Santos Servo¹, Davi Júnior da Silva¹, Wesley Ribeiro de Souza¹.

¹Graduando em medicina pela Universidade de Ribeirão Preto – UNAERP, Ribeirão Preto, SP

isaiasantosgou@hotmail.com

Introdução: Os casos de violência, abrangendo questões de raça, gênero, orientação sexual, entre outras, são frequentes e representam uma das principais razões para atendimentos em ambientes hospitalares, pois resultam em lesões que variam de ferimentos leves até fatalidades. Além das consequências físicas, as vítimas muitas vezes enfrentam traumas psicológicos significativos. Nesse contexto, torna-se de extrema importância a reflexão sobre o papel e a postura da equipe médica na promoção da recuperação, tanto físicas quanto psicológicas, desses pacientes. **Objetivo:** O propósito deste estudo é analisar e compreender a relevância da postura adotada pela equipe médica no atendimento a vítimas de violência. Reconhecendo a urgência de uma compreensão mais aprofundada, o estudo busca orientar políticas públicas e ações preventivas eficazes, visando aprimorar o atendimento em unidades de saúde. O objetivo principal é identificar potenciais áreas de aprimoramento no processo. **Metodologia:** Refere-se a uma revisão literária narrativa. Para a pesquisa, foram adotados os termos-chave "violência", "psicológico" e "acolhimento médico". Adicionalmente, foram estabelecidos critérios de seleção, incluindo a língua (português e inglês) e o período de publicação (2019 à 2023). A análise abrangeu artigos relacionados à temática do estudo, enquanto aqueles que não atenderam aos critérios predefinidos foram excluídos. **Resultados:** Geralmente, o atendimento às vítimas de violência tende a ocorrer logo após o episódio de agressão, tornando os profissionais de saúde figuras cruciais no processamento do evento pelo paciente. Por isso, é essencial que estejam adequadamente preparados e treinados para lidar com diversas situações e cenários, assegurando a segurança e o bem-estar das vítimas durante e após o atendimento. No entanto, nota-se a necessidade de aprimoramento no treinamento e capacitação desses profissionais, ponto ainda frequentemente negligenciado pelas instituições de formação e unidades de atendimento. **Considerações Finais:** Portanto, é possível inferir que cuidar, ouvir e acolher o paciente vítima de alguma violência exige a compreensão de que as ações dos profissionais de saúde devem transcender o aspecto técnico e físico do cuidado. Com isso, torna-se necessária a implementação de políticas públicas que abordem e institucionalizem esse tema no processo de formação desses profissionais, visto que, a incorporação do cuidado com uma abordagem acolhedora e humana possibilita a construção de uma relação fundamentada no amparo, capaz de mitigar o surgimento de eventuais sequelas físicas e psicológicas.

Palavras-chave: Agressão. Atendimento. Impacto Psíquico.

Área Temática: Cuidado a vítima de violência.