**ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: MELHORANDO O ATENDIMENTO NAS UNIDADES DE SAÚDE**

Isaías dos Santos Gouvea1, Ana Letícia Santos Servo2 , Davi Júnior da Silva3, Wesley Ribeiro de Souza4.

1,2,3,4 : Universidade de Ribeirão Preto - UNAERP

[isaiassantosgou@hotmail.com](mailto:isaiassantosgou@hotmail.com)

**Introdução:** O acolhimento e classificação de risco são etapas fundamentais nos serviços de saúde, especialmente nas emergências. O processo visa garantir uma triagem eficiente, priorizando o atendimento conforme a gravidade do caso e otimizando os recursos disponíveis. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo analisar a eficácia do acolhimento e classificação de risco como estratégia para melhorar o atendimento nas unidades de saúde, buscando identificar possíveis pontos de melhoria no processo. **Metodologia:** Foi realizada uma revisão bibliográfica para compreender os fundamentos teóricos do acolhimento e classificação de risco. Além disso, foram coletados dados em uma unidade de saúde, observando o fluxo de pacientes e entrevistando profissionais de saúde envolvidos no processo. **Resultados:** Os resultados preliminares indicam que o acolhimento e classificação de risco têm contribuído para uma melhor organização do atendimento, reduzindo o tempo de espera e garantindo que os casos mais graves sejam atendidos com prioridade. No entanto, identificou-se a necessidade de aprimoramento na capacitação dos profissionais e na padronização dos protocolos de triagem. **Considerações Finais:** O acolhimento e classificação de risco são estratégias essenciais para aprimorar a qualidade do atendimento nas unidades de saúde. Investir em capacitação profissional e atualização dos protocolos de triagem pode contribuir significativamente para a eficiência e eficácia desse processo. A contínua avaliação e ajustes são necessários para garantir que as práticas adotadas estejam alinhadas com as necessidades dos pacientes e com os recursos disponíveis, promovendo assim uma assistência mais humanizada e eficiente.

Palavras-chave: Atenção. Equidade. Efetividade.

Área Temática: Acolhimento e Classificação de risco.