

## **AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO PACIENTE ATENDIDO NA CLÍNICA INTEGRADA II DO CENTRO UNIVERSITÁRIO FAMETRO COMO INSTRUMENTO DE ENSINO.**

**Lidia Estéfane Gomes Pessoa**

Discente- centro Universitário Unifametro

[lidia.pessoa@aluno.unifametro.edu.br](mailto:lidia.pessoa@aluno.unifametro.edu.br)

**Leyriane Mendes Paiva**

Discente- centro Universitário Unifametro

[leyriane.paiva@aluno.unifametro.edu.br](mailto:leyriane.paiva@aluno.unifametro.edu.br)

**Igor Demétrio de Sousa**

Discente- centro Universitário Unifametro

[igor.sousa@aluno.unifametro.edu.br](mailto:igor.sousa@aluno.unifametro.edu.br)

**Everton Nascimento**

Discente- centro Universitário Unifametro

[everton.nascimento02@aluno.unifametro.edu.br](mailto:everton.nascimento02@aluno.unifametro.edu.br)

**Andrea Izabel de Souza Alvarado**

Discente- centro Universitário Unifametro

[andrea.alvarado@aluno.unifametro.edu.br](mailto:andrea.alvarado@aluno.unifametro.edu.br)

**Paula Ventura da Silveira**

Docente- centro Universitário Unifametro

[paula.silveira@professor.unifametro.edu.br](mailto:paula.silveira@professor.unifametro.edu.br)

**Área Temática:** Ensino, Pesquisa e Extensão em Educação

**Área de Conhecimento:** Ciências da Saúde

**Encontro Científico:** XI Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** Para que seja ofertado um serviço de qualidade é necessário avaliar pontos negativos e positivos do tratamento, buscando minimizar os negativos e continuar exercendo os positivos. Frente a isso, os instrumentos de ensino surgem como uma porta de entrada para que

isso aconteça. Nesse contexto, o processo de ensino-aprendizagem atualmente tende a ser centrado no saber do professor, na memorização e na matriz curricular. Em virtude disto, o instrumento de ensino apresenta-se como métodos que visam a transformação dessa metodologia tradicional por meio de técnicas mais eficazes para a aprendizagem como debater, ilustrar, reproduzir, demonstrar, ensinar e expor, formando um profissional com capacidade discernimento, crítico e reflexivo. Diante disso, analisar as considerações dos pacientes frente aos procedimentos oferecidos na clínica integrada torna-se um importante instrumento de ensino, essa análise será desenvolvida por meio do projeto da iniciação científica (Avaliação de Instrumento de Ensino para a disciplina de Clínica Integrada II) como fomentador de melhorias no atendimento fornecido. **Objetivo:** Verificar por meio da aplicação de questionários a qualidade ofertada nos atendimentos e a satisfação dos pacientes atendidos na clínica integrada II do Complexo Odontológico da Unifametro como instrumento de ensino para a melhoria do ensino teórico prático dos discentes de odontologia. **Metodologia:** A pesquisa será realizada na sala de espera do Complexo Odontológico da Unifametro, no qual o questionário será aplicado para os pacientes da clínica integrada II nos meses de outubro a novembro. Nesse sentido, foi utilizado como base para a formulação do questionário o proposto por Davies e Ware Jr (1982), onde foi englobado a relação paciente aluno e a satisfação do usuário acerca dos serviços de saúde prestados, sendo realizado a aplicação do TCLE para os indivíduos participantes. Para a fundamentação bibliográfica foi utilizada as bases de dados PUBMED/MEDLINE e BVS com os seguintes descritores: Satisfação do paciente; Clínica Integrada; odontologia e atendimento odontológico no inglês e português. **Resultados e Discussão:** A partir do questionário aplicado esse estudo pretende demonstrar o índice de satisfação do paciente e utilizar os dados obtidos como um instrumento de ensino para a melhoria do atendimento e como isso impactaria na capacitação e técnica dos alunos, possibilitando na construção de conhecimentos. **Considerações finais:** Espera-se que os resultados possam agregar na qualificação e formação profissional dos discentes do curso, melhorando assim na atenção e qualidade do atendimento da clínica odontológica da Unifametro.

**Palavras-chave:** Serviços de saúde bucal; Satisfação do usuário; Clínica Integrada; instrumentos de ensino; saúde.

#### Referências:

BORGHI, W. M. M. C.; SUNDEFELD, M. L. M. M.; SALIBA, N. A.; MOIMAZ, S. A. S.; POI, W. R. Reasons that Influence Patients to Seek Dental Treatment in the Integrated Clinic. **Brazilian Research in Pediatric Dentistry and Integrated Clinic**, v. 8, n. 3, p. 347-352, 2009.

COELHO, I. V.; DE MELO, A. R. F.; CAETANO, R. M.; DE MELO SILVA, C. L., HABIBE, R. C. H. Avaliação da satisfação do paciente atendido na Clínica Integrada Odontológica do UniFOA/Assessment of patients satisfaction attended in the Integrated Clinic of the UniFOA dentistry course. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 1, p. 673-683, 2020.

DAVIES, Allyson Ross; WARE, John E. **Development of a dental satisfaction questionnaire for the health insurance experiment**. Rand Corporation, 1982.

MIALHE, F. L.; GONÇALO, C.; CARVALHO, L. M. S. Avaliação dos usuários sobre a qualidade do serviço odontológico prestado por graduandos do curso de Odontologia da FOP/Unicamp. **Revista da Faculdade de Odontologia-UPF**, v. 13, n. 1, 2008.

RAMOS, F. B. Eficácia do atendimento oferecido aos pacientes da clínica integrada da Faculdade Federal de Odontologia de Diamantina. **Rev. CROMG (Impr.)**, v.3, n.2, p. 56-63, 1997.