**A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NO PROCESSO DE REABILITAÇÃO FISIOTERAPÊUTICA NAS LESÕES LIGAMENTARES DO JOELHO: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

**Introdução:** A humanização está associada com a perspectiva de mudança da gestão e das atividades realizadas no sistema de saúde. Assim, com objetivo de atender o usuário não como apenas um consumidor de serviços de saúde e sim como um cidadão, tornando-se uma ferramenta de inclusão, acolhimento e respeito. O debate sobre o processo de humanização iniciou-se uma vez que a humanização era deixada em segundo plano, assim as práticas do modelo biomédica eram fortemente usadas. Com isso, a utilização do modelo Biopsicossocial começou a ser discutido. O SUS lançou então um programa de nível nacional com finalidade de ajudar profissionais da saúde e usuários dos serviços de saúde a construir uma relação terapeuta paciente de qualidade com o PNH. Esse programa reafirma a necessidade de o profissional de saúde realizar atendimento com ampla abordagem, abrangendo aspectos fisiológicos, patológicos, sociais, financeiros e psicológicos. Com base nessa prerrogativa, o profissional de fisioterapia deve estar preparado para atuar não apenas com a base técnica e sim de forma integral com foco direto no atendimento a um ser humano e suas diversas particularidades. **Objetivo:** Conhecer a importância da humanização no processo de reabilitação fisioterapêutica nas lesões ligamentares do joelho. **Metodologia:** Trata-se de um estudo bibliográfico do tipo revisão da literatura, onde foram selecionados estudos publicados nas bases de dados nacionais e internacionais como: Scielo, BVS e Google Acadêmico entre os anos 2016 e 2022. Para realização da busca foram utilizados os descritores Fisioterapia, Humanização, Lesão, Ligamentos e Joelho. Foram incluídos artigos que abordassem a temática escolhida. **Resultados e Discussão:** A partir da busca realizada, foram encontrados 10 artigos e, após análise dos títulos e resumos, foram selecionados quatro por estarem de acordo com a temática principal do estudo. Com base nos quatro estudos analisados, o primeiro foi realizado uma entrevista na universidade pública na cidade de Campina Grande, com os alunos do último semestre do curso de fisioterapia. A entrevista foi semi-estruturada abordando o tema de humanização em fisioterapia. Observou-se que, dentre os formandos foi possível notar o pouco conhecimento, acerca da humanização, principalmente relativos ao conceito: “é tratar o paciente como pessoa” (E8, SF); “é você tratar o paciente independente de qualquer coisa” (E15, SF); “é ter o contato com o paciente”. (E24, SF). O segundo estudo trata-se de um estudo transversal, realizado de fevereiro a setembro de 2017, com pacientes que receberam alta no centro de reabilitação, na especialidade de ortopedia. A amostra foi definida por conveniência e incluíram 59 indivíduos maiores de 18 anos que corresponderam aos seguintes critérios de inclusão: histórico de receber atendimento fisioterápico no centro de reabilitação; ser lúcido e orientado, com capacidade de verbalização oral e/ ou escritas preservadas pela análise do entrevistador; quando menor de idade, acompanhado do pai ou responsável e; concordar em fazer parte do estudo. Foram excluídos aqueles que não receberam intervenção por fisioterapeutas e que não concordaram em participar da pesquisa. O terceiro estudo trata-se de uma revisão de literatura, na qual primeiramente foi realizada uma separação de periódicos tornado público em 2010 a 2013 onde foram analisadas onze publicações científicas para revisão de literatura que atenderam os critérios de inclusão sobre o papel do fisioterapeuta na reabilitação ligamentares do joelho. Em suma, o quarto estudo trata-se de um estudo transversal, com a seleção da amostra por conveniência. Abrangeu 30 indivíduos de ambos os sexos, maiores de 18 anos que se encontravam internados no Hospital da cidade de Cascavel-PR, após cirurgia de ligamentoplastia de joelho. Após o recolhimento e observação dos dados, foi considerado diante dos pacientes interrogados o aprazimento com os serviços prestados pelos profissionais de fisioterapia que trabalham no pós-operatório de ligamentoplastia de joelho. A assistência fisioterapêutica ofertada pelos profissionais fisioterapeutas, evidenciaram alto grau de júbilo nos diversos âmbitos examinados. As circunstâncias dignidade, comunicação, garantia, fatores interpessoais e eficácia alcançaram 100% de respostas positivas; autonomia 93,3%, confiabilidade 96,7%, empatia 96,7%, receptividade 96,7%. **Considerações finais:** Conclui-se que por muito tempo o papel do fisioterapeuta era voltado apenas para a reabilitação do paciente, mas atualmente esse cenário mudou. A sua atuação ampliou e inclui promoção e prevenção. Desta forma algumas das estratégias adotadas pelo profissional de fisioterapia são orientar o repouso, atenção para não utilizar o membro afetado, cuidar de maneira preventiva na consolidação da articulação, trabalho da força muscular, exercícios respiratórios, crioterapia dentre outros recursos. Vale ressaltar que a conduta humanizada adotada pelos fisioterapeutas contribui de maneira significativa para recuperação do paciente, proporcionando assim um cenário de acolhimento e cuidado. Com isso é possível constatar a relevância de fisioterapeutas qualificados para exercer ações direcionadas ao cuidado integral do paciente.

**Palavras-chave:** Fisioterapia; Humanização; Lesão; Ligamentos; Joelho.

**Referências:**

LEMOS, Keila dos Santos; LEMOS, Vanessa dos Santos**. O papel da fisioterapia na reabilitação de joelho**. 2016. 18 f. **tcc (graduação) - curso de fisioterapia, curso de fisioterapia da faculdade são Lucas,** porto velho, 2016.

SILVA, Isabella Dantas da; SILVEIRA, Maria de Fátima de Araújo. A humanização e a formação do profissional em fisioterapia. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 16, n. 1, p. 1535-1546,2011.FapUNIFESP(SciELO).http://dx.doi.org/10.1590/s1413-81232011000700089.

SOUZA, Karize Tanita Martins de; TRIBIOLI, Ricardo Alexandre. Fisioterapia em lesão de ligamento cruzado anterior com ênfase no tratamento pós-operatório. **Fisioterapia Brasil**, [S. L.], v. 12, n. 1, p. 47-52, jan. 2011.

VARGAS, Alana Dara Pauli; TAGLIETTI, Marcelo. humanização da assistência de fisioterapia no pós-operatório de ligamentoplastia de joelho. **fag journal of health**, [S. L.], v. 1, n. 1, p. 119-124, mar. 2019.