**HUMANIZAÇÃO: ATUAÇÃO DA FISIOTERAPIA NO BRASIL**

**NA VISÃO DOS PACIENTES NO AMBIENTE HOSPITALAR.**

**(Sofia Milene do Nascimento Melo)1**

***sofia.melo@aluno.unifametro.edu.br***

**(Pedro Felipe Holanda Sá Rocha)1**

***pedro.rocha02@aluno.unifametro.edu.br***

**(Lóren Monteiro Ferreira)1**

***loren.ferreira@aluno.unifametro.edu.br***

**(Pedro Henrique de Souza Abreu)1**

***pedro.abreu@aluno.unifametro.edu.br***

**(Denise Moreira Lima Lobo)2**

***denise.lobo@professor.unifametro.edu.br***

**(Rinna Rocha Lopes)2**

***rinna.lopes@professor.unifametro.edu.br***

**1 Discente-Centro Universitário Fametro - Unifametro)**

**2 Docente-Centro Universitário Fametro - Unifametro)**

**Área Temática:** Promoção, prevenção e reabilitação em Fisioterapia.

**Área de Conhecimento: Ciências da Saúde**

**Encontro Científico:** X Encontro de Iniciação à Pesquisa

**Introdução:** A Política Nacional de Humanização, lançada em 2003, incentiva que existam mudanças nos modos de gerir e cuidar. Humanizar refere-se à possibilidade de uma transformação cultural da gestão e das práticas desenvolvidas nas instituições de saúde, assumindo-se uma postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido, de respeito ao usuário, o mesmo passando a ser entendido como um cidadão e não apenas como um consumidor de serviços de saúde. Dessa forma, o atendimento humanizado procura cuidar da saúde de forma completa, consiste na inclusão de sentimentos como compaixão e respeito pelo próximo e tem a intenção de minimizar os problemas que podem ser causados pela hospitalização e favorecer a recuperação do paciente. **Objetivos:** Avaliar a humanização na atuação dos fisioterapeutas através da visão dos pacientes pós internação em UTI por meio de uma revisão integrativa. **Métodos:** Foi realizado um estudo do tipo revisão integrativa de artigos pesquisados nas bases de dados Scielo, Lilacs, Medline e pubmed. A busca foi realizada com as palavras-chaves: Fisioterapia, humanização, hospital, terapia intensiva. Foram incluídos artigos publicados nos anos de 2013 a 2022 em Língua portuguesa e com acesso na íntegra, gratuitamente. Foram excluídas monografias, revisões da literatura, teses e dissertações. **Resultados:** Foram encontrados 10 artigos e após aplicar os critérios de exclusão (artigos completos,editoriais e língua portuguesa) e realizada a leitura dos resumos, foram incluídos nesse estudo 5 artigos. Em um dos estudos, crianças com doenças crônicas relataram pontos positivos sobre a conduta do fisioterapeuta. As estratégias de comunicação, brincadeiras lúdicas e o cuidado dos aspectos físicos são relevantes para essa avaliação positiva, além de favorecer os aspectos emocionais e psicológicos da criança. Nos demais artigos, foram realizadas entrevistas a partir de um questionário elaborado pelos organizadores dos estudos, que foi constituído por questões objetivas e discursivas que avaliavam a humanização na relação fisioterapeuta-paciente e nos procedimentos fisioterápicos. Eram categorizados em humanizados se obtinha cinco ou mais respostas positivas e desumanizadas, quando representada por cinco ou mais respostas negativas. Os estudos analisados traziam dados de vários perfis de pacientes, todos com histórico de internação em UTI e que receberam atendimento fisioterapêutico. No questionário foram observados pontos positivos sobre o atendimento dos profissionais, e questões como dignidade, comunicação, confiabilidade, aspectos interpessoais e receptividade receberam a maior pontuação, seguidos por garantia, empatia e eficácia. Em dois dos estudos somente a autonomia recebeu uma nota inferior das demais. **Conclusão:** Os pacientes demonstraram alto grau de aprovação nos vários aspectos analisados quanto à assistência oferecida pelos fisioterapeutas, concluindo assim que a atuação dos profissionais de fisioterapia foi destacada pelo bom desempenho nas intervenções, pelo bom atendimento e comunicação, sendo considerada uma assistência humanizada na visão dos pacientes alocados em UTI.

**Palavras-chave:** Humanização 1; Fisioterapia 2; Hospital 3.

**REFERÊNCIAS**

1. LOPES, Fernanda Maia. BRITO, Eliana Sales. Humanização da assistência de fisioterapia: estudo com pacientes no período pós-internação em unidade de terapia intensiva. **Revista Brasileira de Terapia Intensiva**,2009; 21(3):283-291. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rbti/a/cfctL77Xby7Rwny5gnxrBQm/?lang=pt>. Acesso em 05.09.2022.

1. MONDADORI, Aléxia Gabrielly et al**.** Humanização da fisioterapia em Unidade de Terapia Intensiva Adulto: estudo transversal. **Fisioterapia e Pesquisa** [online].

2016, v. 23, n. 3 , pp. 294-300. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/fp/a/s7ZQyB4C3hyqHgP9fvfGhjB/?lang=pt>. Acesso em 29.08.2022.

1. SANTOS, Kadine Priscila Bender dos. FERREIRA, Valéria Silva. Contribuições para a fisioterapia a partir dos pontos de vista das crianças. **Revista Brasileira de Educação Especial** [online]. 2013, v. 19, n. 2 , pp. 211-224. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rbee/a/5mBgNpvb8tynYg5hNBQbsDg/?lang=pt>. Acesso em 06.09.2022.
2. TAGLIETTI, M.; BONTEMPO, B. G. Humanização da assistência de Fisioterapia no pós-operatório de cirurgia bariátrica. RBONE - **Revista Brasileira de Obesidade, Nutrição e Emagrecimento,** v. 11, n. 66, p. 479-485, 24 set. 2017. Disponível em: <http://www.rbone.com.br/index.php/rbone/article/view/572>. Acesso em: 06.09.2022.
3. ZENI, E.M.; MONDADORI, A.G; TAGLIETTI, M. Humanização da Assistência de Fisioterapia em Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal. ASSOBRAFIR Ciência, [vol.7, n3,](https://cpcrjournal.org/journal/assobrafir/ed/5dd3fc460e8825190bc63493) p.33-40, 2016. Disponível em: <https://cpcrjournal.org/journal/assobrafir/article/5dd533220e88256a1ec8fca6>. Acesso em: 05.09.2022.