**O USO DE FERRAMENTAS QUANTITATIVAS NA PREVISÃO DE DEMANDA EM UM ESTOQUE DE PEÇAS AGRÍCOLAS**

# Rosangela Pereira dos Santos1 Diego Climaco Patrocinio2

Cerca de 80% das pequenas empresas no Brasil fecham suas portas em menos de dois anos, fatores como falta de conhecimentos básicos da administração, como ponto de equilíbrio, caixa, capital humano, etc. Contribuem para esse insucesso, soma-se também o fato de muitos gestores não se deleitarem de conhecimentos e conceitos de administração de materiais. O sucesso e sobrevivência de uma empresa depende em grande parte da forma que seus bens são gerenciados, e como seus serviços são conduzidos, logo a gestão do estoque agente ativo dentro do negócio é de suma importância para o equilíbrio financeiro e manutenção da operacionalização dos processos da empresa. Neste contexto garantir a disponibilidade de produtos por meio das estratégias de estoque alinhadas com a dupla gestão da demanda, e mitigar problemas que se enfrenta dentro a cadeia de suprimentos como, por exemplo, o efeito chicote, ocasionado pelo resultado da discrepância entre a demanda real e a prevista, torna-se uma exceltente vantagem competitiva independente do ramo de atuaçao da empresa. Dentro desse contexto, esse trabalho analisou através de dados reais, modelos para melhores tomada de decisão nas previsões de demanda de um estoque de peças agrícolas de uma pequena empresa na cidade de Luís Eduardo Magalhães, para isso foram coletados dados históricos de vendas e estoque, aplicados métodos quantitativos para seleção dos ativos com receitas mais relevantes dentro dos subgrupos do estoque por meio da Curva ABC, análises de demanda real e prevista com previsões de demanda por média móvel, ponderada e ajuste exponencial, por fim calculado qual previsão retornava o menor erro de acordo o método do Erro Quadrado Médio. O modelo de previsão mais adequado para a empresa foi o método do ajuste exponencial calculado com o coeficiente de ponderação (α) = 0,80. E segundo o conceito qualidade de atendimento e confiabilidade na tomada de decisão do gestor, foram elaborados Gráfico Dente de Serra os níveis de estoque dos produtos estudos. Pode-se então concluir que a previsão de demanda correta é suas ferramentas são de grande relevância no gerenciamento de estoque.

**Palavras chaves:** Estoque, Demanda, Gerenciamento, Gráfico dente de serra.

1 Graduada na Unifaahf; Engenharia de Produção; rosangelasantos1066@gmail.com;

2 Mestre; Docente da Unifaahf; engpatrocinio88@gmail.com;

**REFERÊNCIAS:**

BALLOU Ronaldo H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5º ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção: edição compacta. São Paulo: Atlas, 2006.

TUBINO, Dalvio Ferrari. Planejamento e controle da produção: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2009.