

INOVAÇÕES NAS PRÁTICAS JURÍDICAS EM TEMPOS DE PANDEMIA

Rafaela Moreira de Castro¹
Julia Vitória Pedron Zabczuk²
Suellen Urnauer³

As inovações nas práticas jurídicas no atual cenário da pandemia estão sendo mais árduas, necessitando que os serviços se adaptem ao uso de ferramentas tecnológicas para a realização de suas atividades. Inovar no âmbito jurídico é uma dificuldade permanente em nossa sociedade, porém a tecnologia vem proporcionando mudanças necessárias para a realização do trabalho jurídico de formas diversas as já habitadas, tais como: audiências online, citações judiciais via redes sociais, home office e teletrabalho. Destarte, o objetivo da presente pesquisa é compreender quais foram as inovações ocorridas nas práticas jurídicas no atual cenário da pandemia. Portanto, muitos problemas foram encontrados nesta trajetória, conquanto ao acesso à internet, o entendimento e conhecimento de acesso as plataformas e utilização das mesmas, acessibilidade de meios tecnológicos. Contudo muitas inovações vieram correlatas aos problemas, como agilidade e organização de audiências e atendimentos aos clientes; além do deslocamento ter se reduzido; agilização de prazos e de processos devido as suas virtualizações. Os métodos utilizados na pesquisa foram mistos, tais quais objetivo descritivo e utilização de sites e artigos com pesquisas quantitativas e qualitativas . Sobre os resultados temos que houve um aumento de 13% da produtividade entre os colaboradores que realizavam home office. Observado assim, um relativo aumento de cerca de 9% dos que trabalharam mais minutos de seu turno, também cerca de 4% de desempenho superior por minuto entre os colaboradores do primeiro grupo. Dada a ênfase deste trabalho, a pandemia mudou a vida e a rotina das pessoas, a área jurídica passou a ter software jurídico e a ter automação dos processos realizados na rotina de forma ágil e prática. Além do atendimento virtual, os advogados podem encaminhar documentos para coletar a assinatura online, tanto com marketing jurídico, temos também o uso de plataforma para audiências online. O trabalho em home office foi recentemente regulamentado pela Lei 13.467/2017 (reforma trabalhista) e teve como inovação maior o “teletrabalho”, o que não descarta a possibilidade do empregado se deslocar à empresa para solucionar demandas específicas. Ou seja, inovações foram desenvolvidas para melhorar as práticas jurídicas em tempos de pandemia.

Palavras-chave: Pandemia, Home Office, Tecnologia, Teletrabalho, Praticas Jurídicas.

¹ Aluna da UNIFAAHF; Direito; rafaelamoreiradecastro@gmail.com.

² Aluna da UNIFAAHF; Direito.

³ Docente da UNIFAAHF; Direito.

REFERÊNCIAS

TEIXEIRA, Luciano. As mudanças tecnológicas do mundo jurídico em meio à pandemia. **LEXLATIM**, Londres, 23 de Junho de 2020. Disponível em: <<https://br.lexlatin.com/reportagens/mudancas-tecnologicas-do-mundo-juridico-em-meio-pandemia> >

CARVALHO, Natalia. As novas tendências trabalhistas no Brasil: home office e tele trabalho. **BAPTISTALUZ**, São Paulo, 13 de Outubro de 2020. Disponível em:

<<https://baptistaluz.com.br/institucional/home-office-teletrabalho/> >

Mudanças do mercado jurídico proporcionadas pela tecnologia. **SAJADV**, 23 de Março de 2021. Disponível em: <<https://blog.sajadv.com.br/mudancas-do-mercado-juridico-tecnologia/>>.

PINHEIRO, Rafael. Entre o presente e o futuro: Quais são as inovações para o “novo normal” na educação. **DIRECIONALESCOLAS**, São Paulo, 28 de Outubro de 2020.

Disponível em: <<https://dizacionalescolas.com.br/entre-o-presente-e-o-futuro-quais-sao-as-inovacoes-para-o-novo-normal-na-educacao/>>.