

Ciência, Tecnologia e Inovação na Amazônia Pós-Pandemia

I SEMINÁRIO PIBEX
IV SEMINÁRIO DE ENSINO
XVIII SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
II ED CONGRESSO UFRA VIRTUAL - UNIVERSIDADE VIVA



O COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS DISCENTES FRENTE À CUSTOMIZAÇÃO DA ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO (AI) DO SIGAA

Thiago Fernandes¹; Wesley de Almeida Guedes²; Maria Teresinha Dias³

1. Docente no Curso de Bacharel em Engenharia de Produção, Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), *Campus* de Parauapebas/PA, e-mail: thiago.fernandes@ufra.edu.br; 2. Graduando em Engenharia de Produção, Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA), *Campus* de Parauapebas/PA, e-mail: wesguedes0@gmail.com 3. Mestranda no Curso de Pós-graduação em Estudos de Cultura Contemporânea, Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), *Campus* Cuiabá/MT, e-mail: teredias1912@gmail.com

RESUMO:

A interferência das tecnologias de informação e comunicação digital está se tornando cada vez mais óbvia e atraente como uma ferramenta inovadora e democrática em seu sistema de busca de usuários. A Arquitetura da Informação (IA) surge no cenário da Ciência da Informação, com princípios, métodos e tecnologia, e tem a função de fornecer um arcabouço técnico para desenhar a estrutura de como qualquer tipo de informação é expressa. Esse estudo aborda usuários da informação no tocante ao uso do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) quanto ao seu grau de satisfação dessa comunidade no referido sistema. Seu objetivo foi avaliar a satisfação dos usuários discentes frente ao efeito de customização do SIGAA da página da disciplina de Análise Ergonômica do Trabalho (AET), do Curso de Engenharia de Produção da UFRA, *Campus* Parauapebas/PA. A metodologia é do tipo descritiva, de levantamento de dados, envolvendo somente estudantes com matrícula ativa nesta disciplina/curso. O instrumento de coleta de dados escolhido foi o questionário *online*, composto por 10 questões, objetivas, e com oportunidade de se auto manifestarem ou de se expressarem com outras formas de entendimento, iniciando como a frequência do uso e das ferramentas disponíveis do SIGAA. Os dados foram validados com análise fatorial confirmatória e sumarizados com técnicas estatísticas descritivas. Os resultados indicaram que: 35% dos respondentes são do gênero feminino e 65% do masculino; a média de idade dos respondentes é entorno de 26 anos, ou seja, alinhando a uma faixa etária que compreende a linguagem de “memes” no cotidiano. Além disso, quando questionados qual foi a sua primeira reação / sentimento com relação a customização (*New Face*) do SIGAA da disciplina, mais de 50% dos respondentes mencionaram que se sentiram surpresos, acolhidos diante da modernização, já que é uma forma diferente de introdução do conteúdo, num estilo “quebra-gelo”. Porém, não menos importante, apenas um respondente julgou a nova interface como confusa. Outro questionamento feito foi o que acharam da ideia de usar figuras de linguagem (memes) e cores diferentes para representar cada tópico de aula/conteúdo; logo, 60% dos respondentes apontaram que essa ideia foi considerada inovadora e interessante e, também concordaram que, essa customização do SIGAA da disciplina não atrapalha a exposição dos conteúdos e nem exclui o foco do tópico da aula. Diante disso, salienta-se que mais de 80% dos discente assinalaram que a nova “cara do SIGAA” da disciplina de AET, utilizando memes (figuras de linguagem) e cores diferenciadas, foi uma estratégia [...] interessante e faz com que seja diferente dos professores. As informações são claras e as figuras de linguagem (memes) podem ajudar no “humor” da disciplina e [...] inovadora e dinâmica. O conteúdo continua o mesmo, exposto com clareza e seriedade mesmo com os memes, que na minha opinião, não atrapalham em nada, mas sim contribuem. Fica evidente pela análise dos dados, e pelas narrativas a partir dos discentes, que a customização feita por meio desta linguagem contemporânea no SIGAA indicou um nível alto de satisfação na percepção dos usuários.

PALAVAS-CHAVE¹: Estudantes; Customização; SIGAA.

¹ Link do Vídeo: <https://youtu.be/NWGsD14tB1A>