



A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE DURANTE A REALIZAÇÃO DA ANAMNESE E EXAME FÍSICO

Nailson Silva Coelho¹

Lara Régis Gamileira²

Rebeca Roberto Gomes³

Alzira Karolaine de Sousa⁴

Laura Pinto Torres de Melo⁵

RESUMO.

Introdução: A capacidade de avaliar os pacientes é uma das habilidades mais importantes da enfermagem. Em todos os ambientes em que os enfermeiros(as) interagem com pacientes e lhes prestam cuidados, a obtenção de uma história de saúde completa e a utilização das habilidades de avaliação apropriadas são essenciais para a identificação dos seus problemas físicos e psicológicos (CARVALHO, 2015). **Objetivos:** Analisar na literatura a importância da humanização em saúde durante a realização da anamnese e exame físico pelo Enfermeiro(a). **Método:** O presente estudo é uma revisão bibliográfica, elaborada através de artigos científicos encontrados nas seguintes plataformas: Biblioteca Virtual de Saúde (BVS-BIREME), LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências e Saúde), BDENF (Bases de Dados em Enfermagem) e Scientific Electronic Library Online (SciELO), no período de 2011 a 2021. Foram incluídos 5 artigos de acordo com os critérios. **Resultados e Discussão:** Quando se realiza uma boa anamnese e exame físico torna-se possível aumentar o elo de confiança entre profissional de saúde e cliente, coletar dados indispensáveis para o seu tratamento, identificar sinais e sintomas e etc (SANTOS, 2011). Vale ressaltar, que são as etapas iniciais da SAE e as demais etapas que compõem este método científico. Implantar todas as etapas da SAE no processo de cuidar é uma maneira de tornar a atuação da enfermagem mais científica, sistematizada e que possibilita melhores prognósticos para oferecer uma assistência de enfermagem com excelência (SILVA, 2012). **Considerações**

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-lararegisgamileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-laura.melo@professores.unifanor.edu.br



Finais: Assim, torna-se cada vez mais valioso que a Resolução COFEN 272/2002 que discorre sobre SAE seja, efetivamente, aplicada pelos profissionais de enfermagem, porque através desse método é possível realizar, além de outras etapas, uma boa anamnese, um completo exame físico, que são itens de grande importância para a qualidade dos serviços de enfermagem.

Palavras-chave: Anamnese. Exame físico. Cuidados de enfermagem. Humanização.

INTRODUÇÃO: A capacidade de avaliar os pacientes é uma das habilidades mais importantes da enfermagem. Em todos os ambientes em que os enfermeiros (as) interagem com pacientes e lhes prestam cuidados, a obtenção de uma história de saúde completa e a utilização das habilidades de avaliação apropriadas são essenciais para a identificação dos seus problemas físicos e psicológicos (CARVALHO, 2015). A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), é a metodologia que o enfermeiro dispõe para aplicar seus conhecimentos técnicos, científicos e humanos na prática profissional. Sua implementação humaniza o atendimento prestado e confere maior segurança aos pacientes e profissionais. Além de contribuir para a assistência de forma holística, auxilia a saúde física e mental do paciente e dispõe uma proteção individualizada no cuidado desde seu processo de prevenção até a recuperação. A SAE é dividida em partes: o histórico de enfermagem, é nessa etapa que realizamos a anamnese e o exame físico, diagnóstico de enfermagem, planejamento dos resultados esperados, prescrição de enfermagem e avaliação. A anamnese é a primeira fase do processo onde são coletados dados pessoais e familiares, é relatado queixa principal, histórico da doença atual, histórico familiar, revisão de sistemas, observação, é feito uma revisão de prontuário e colaboração de outros profissionais (SANTOS, 2011). O Exame físico, etapa relevante para o planejamento do cuidado do enfermeiro, busca avaliar o cliente através de sinais e sintomas, procurando por anormalidades que podem sugerir problemas no processo de

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
lararegisgamileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
laura.melo@professores.unifanor.edu.br



saúde e doença. Este exame deve ser realizado de maneira sistematizada, no sentido céfalo-caudal, através de uma avaliação minuciosa de todos os segmentos do corpo utilizando as técnicas propedêuticas: inspeção, palpação, percussão e ausculta. Para isto o enfermeiro necessita de materiais (SANTOS, 2011). Além destes instrumentos básicos para a realização do exame físico, o enfermeiro deve utilizar os órgãos do sentido: visão, audição, tato e olfato para subsidiar o seu plano de cuidar/cuidado (SANTOS, 2011). Ademais, o processo de enfermagem que é científico e sistematizado deve ser acompanhado de uma “visão” humanitária ao cliente. Contudo, essa ainda é uma questão a ser refletida, pois a maioria dos profissionais enfrenta situações difíceis em seu ambiente de trabalho, tais como baixas remunerações, pouca valorização da profissão e descaso frente aos problemas identificados pela equipe, especialmente quanto ao distanciamento entre o trabalho prescritivo, o preestabelecido institucionalmente e aquele realmente executado junto ao cliente (VERSIANI, 2012). Dessa maneira, faz-se necessário considerar a relevância do incentivo à equipe de enfermagem na busca por meios de rompimento dos estereótipos já consolidados em relação ao cuidar, objetivando a promoção da humanização de seu processo de trabalho dentro do processo de enfermagem, anamnese e exame físico. **OBJETIVO:** Analisar na literatura a importância da humanização em saúde durante a realização da anamnese e exame físico pelo Enfermeiro(a). **METODOLOGIA:** O presente estudo é uma revisão bibliográfica, elaborada através de artigos científicos encontrados nas seguintes plataformas: Biblioteca Virtual de Saúde (BVS-BIREME), LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências e Saúde), BDENF (Bases de Dados em Enfermagem) e Scientific Electronic Library Online (SciELO), no período de 2011 a 2021, no qual foram empregados os seguintes descritores: anamnese, exame físico, cuidados de enfermagem, humanização. Os critérios de inclusão dos artigos foram: artigos publicados no idioma português, disponíveis online na íntegra, indicados com publicação no período de 2011 a 2021 e que houvesse aproximação com a temática. E de exclusão: trabalhos incompletos e que não tinham relevância para a pesquisa.

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-lararegisgamileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-laura.melo@professores.unifanor.edu.br



Foram identificados estudos propícios, dos quais foram incluídos 5 artigos de acordo com os critérios. A partir daí, prosseguiu-se com análise da fundamentação teórica dos estudos, bem como observação das características gerais dos artigos, identificando os eixos centrais de discussão dos artigos. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** O processo de enfermagem é fundamental para que o enfermeiro assista e avalie o seu cliente numa visão holística no tocante aos aspectos biopsicossociais e espirituais. Quando o corpo e ou a mente sofrem, a pessoa é afetada em sua totalidade. Não se deve, portanto, focar apenas as partes que incomodam o indivíduo. Faz-se necessário que o enfermeiro tenha conhecimento técnico e científico para assistir o seu cliente, resgatando os princípios de necessidades humanas básicas e enxergando o cliente no âmbito generalizado de sua realidade, não somente como o problema/doença a ser tratado. Quando se realiza uma boa anamnese e um completo exame físico torna-se possível aumentar o elo de confiança entre profissional de saúde e cliente, coletar dados indispensáveis para o seu tratamento, identificar sinais e sintomas e etc (SANTOS, 2011). Vale ressaltar, que são as etapas iniciais da SAE e as demais etapas que compõem este método científico. Implantar todas as etapas da SAE no processo de cuidar é uma maneira de tornar a atuação da enfermagem mais científica, sistematizada e que possibilita melhores prognósticos para oferecer uma assistência de enfermagem com excelência. Pode-se observar que um atendimento humanizado obtém resultados de superioridade, pois quando se tem um olhar empático para com o próximo, as relações de confiança, desempenho social tornam-se cada vez mais produtivas. O cuidar não é apenas aliviar um desconforto e auxiliar na cura de uma doença, mas procurar ir além, captar o sentido mais amplo: o cuidado como uma forma de expressão, de relacionamento com o outro ser e com o mundo, enfim, como uma forma de viver plenamente (SILVA, 2012). A humanização como um princípio, orienta a assistência pela articulação e integração da equipe, pela atuação interdisciplinar junto aos clientes, cabendo ao enfermeiro entender as múltiplas facetas envolvidas na dinâmica de vida dos clientes, reconhecendo seus direitos e aspectos

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
lararegisgamileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
laura.melo@professores.unifanor.edu.br



humanos - um ser que sente, vive, pensa, possui história e sentimentos (SILVA, 2012). Nas ações de cuidado deve considerar-se, a complexidade do ser humano, pois o termo Humanização é concebido como atendimento das necessidades integrais do indivíduo e necessidades humanas básicas (SILVA, 2012). **CONCLUSÃO:** A partir do estudo realizado conclui-se que a humanização é parte essencial no cuidar e no processo de enfermagem, principalmente na anamnese e exame físico. É possível observar que uma assistência humanizada pode auxiliar no processo saúde doença e permitir uma evolução considerável no quadro clínico e espiritual. Assim, torna-se cada vez mais valioso que a Resolução COFEN 272/2002 que discorre sobre SAE seja, efetivamente, aplicada pelos profissionais de enfermagem, porque através desse método é possível realizar, além de outras etapas, uma boa anamnese, um completo exame físico, que são itens de grande importância para a qualidade dos serviços de enfermagem. Entendemos ainda que o enfermeiro tem como missão cuidar do seu cliente em sua totalidade, independentemente do espaço em que esteja inserido, com seus conhecimentos e suas habilidades. Diante do exposto, acreditamos que uma das formas de transformar a assistência disponibilizada é modificar a realidade vivenciada atualmente, e introduzindo uma visão do entendimento integral do cuidar e não curar.

Referências:

SALES, Catarina Aparecida; SILVA, Vladimir Araújo da. A atuação do enfermeiro na humanização do cuidado no contexto hospital. **Cienc cuid saúde**, v. 10, n. 1, p. 66-73, 2011.

SANTOS, Neuma; VEIGA, Patrícia; ANDRADE, Renata. Importância da anamnese e do exame físico para o cuidado do enfermeiro. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 64, n. 2, 2011.

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
lararegisgamileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
laura.melo@professores.unifanor.edu.br



DE CARVALHO LIRA, Ana Luisa Brandão et al. Estratégia de aprimoramento do ensino do exame físico em enfermagem. **Enfermagem em Foco**, v. 6, n. 1/4, p. 57-61, 2015.

SILVA, Leonardo ; FONSECA, Ronivon ; PEREIRA, Ludmila ; SANTOS, Paula ; RABELO, Bárbara ; MARQUES, Tatiane. O processo de humanização nos serviços de enfermagem: uma avaliação holística do cuidar frente à assistência em saúde. **Revista Digital**. Buenos Aires, V 15, Nº 166, 2012.

VERSIANI, C. C. et al. Humanização da assistência de enfermagem nos serviços de urgência e emergência hospitalar: um desafio. **Revista digital., Buenos Aires**, 2012.

¹ Acadêmico do 10º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
nailsonlikmy@hotmail.com

² Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
lararegismileira.fju@gmail.com

³ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
rebecaronertgomes@gmail.com

⁴ Acadêmica do 9º semestre de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
karolainesousa55@gmail.com

⁵ Docente do curso de Enfermagem da Instituição Unifanor Wyden campos Dunas-
laura.melo@professores.unifanor.edu.br