**OS ENFRENTAMENTOS VIVENCIADOS PELO SERVIÇO DE PSICOLOGIA DO CREAS NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID-19**

**Monick Hellen Ribeiro Pinto**

Estudante. Faculdade Luciano Feijão

Irauçuba – CE

[monickhellen2@gmail.com](mailto:monickhellen2@gmail.com)

**Kilvia Melo Mesquita**

Estudante. Faculdade Luciano Feijão

Groaíras – CE

[kilviamelo02@gmail.com](mailto:kilviamelo02@gmail.com)

**Cirila Raquel de Araújo Mendes de Sousa**

Psicóloga do CREAS - Irauçuba- CE

Irauçuba - CE

[cirilamendes@hotmail.com](mailto:cirilamendes@hotmail.com)

**Anne Graça de Sousa Andrade**

Professora. Faculdade Luciano Feijão

Sobral - CE

[annegsa@hotmail.com](mailto:annegsa@hotmail.com)

**Eixo temático: Cultura e Práticas Sociais**

**Introdução –** A pandemia do novo corona vírus alterou a realidade social, impactando no modo de funcionamento dos serviços de saúde, assistência social, educacional, dentre outros. Nesse trabalho, o foco de análise será a Proteção Social Especial da Assistência Social, mais especificamente o CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social, os atendimentos aos usuários tiveram de ser adaptados para a nova realidade, bem como as ferramentas dos profissionais de psicologia tiveram de se modificar. **Objetivos:** Relatar a realidade do serviço de psicologia diante das demandas de um CREAS do interior do Ceará no cenário pandêmico. **Método –** o método utilizado foi relato de experiência de Estágio Supervisionado em Psicologia Social. **Resultados -** O novo cenário que vivemos desencadeia desafios inimagináveis, exigindo dos profissionais um olhar ampliado para as questões vindouras. O fazer da Psicologia teve de ser reinventado e adaptado para suprir as necessidades vigentes das demandas, no CREAS supracitado, intensificou-se a atualização e levantamentos dos prontuários para melhor acompanhamento dos casos, seguindo os protocolos de biossegurança, para analisar e intervir diante das demandas das famílias. No CREAS, “a restrição do público externo” se faz necessário para diminuição da contaminação no serviço; tal postura demonstra um cuidado não só com os profissionais, mas também com os usuários. Já que os atendimentos individuais e familiares, acolhidas, visitas domiciliares etc., são um ambiente de risco para ambos. No entanto, esse cenário de isolamento social aumentou as demandas de violência doméstica, violência contra o idoso e abuso sexual e negligencia de crianças e adolescentes. Nesse sentido, “a pandemia potencializou a desigualdade social e a vulnerabilidade social”, necessitando ainda mais o serviço do CREAS, logo, da psicologia, intervindo para que a violação de direitos diminua. **Conclusão -** o documento conclui que o cenário pandêmico restringiu o fazer do serviço do CREAS, no entanto, os profissionais de psicologia se esforçam o máximo possível para garantir a seguridade dos direitos dos usuários mesmo diante da atual situação que vivenciamos, bem como adotar e orientar os usuários para seguir as medidas sugeridas pelos órgãos da saúde, como uso de máscara, distanciamento de no mínimo dois metros, uso de álcool em gel, restrição de pessoas dentro do serviço, atendimento individuais cessados etc.; embora obrigados a diminuir o fluxo dos usuários no serviço, para evitar a proliferação do vírus, as demandas aumentam, logo, negar o serviço àqueles que precisam é negligenciar os direitos humanos.

**Palavras-chave:** psicologia; pandemia; CREAS.

**Referências:**

CFP, Conselho Federal de Psicologia. Coronavírus: cuidado com profissionais que atuam no SUS e no SUAS, Brasília (DF): 19 de março de 2020. Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/coronavirus-cuidado-com-profissionais-que-atuam-no-sus-e-no-suas/>>. Acesso em 24/03/21.

DA SILVA, Nayra Danyelle Batista; DA SILVA NOLÊTO, Violêta Maria. NOVO NORMAL? PANDEMIA, EXPERIÊNCIA E A PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE NO CREAS. **DIALÓGOS E VIVÊNCIAS COM O SUAS EM TEMPOS DE COVID-19**, p. 235. Disponível em: <https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/prex/publicacoes-da-extensao/E-book__SUASCOVID_DEFINITIVO20201028123242.pdf#page=235>. Acesso em 24/03/21.

PEREIRA, Maria Erica Ribeiro. **SOBRE O TRABALHO DO SERVIÇO SOCIAL NA PANDEMIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**. Disponível em: <https://www.editorarealize.com.br/editora/ebooks/conbracis/2020/TRABALHO_EV135_MD7_SA_ID912_21112020173328.pdf>Acesso em: 24/03/21.