

CONSTRUÇÃO DE UMA TECNOLOGIA EDUCATIVA SOBRE O PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

Milena de Oliveira Alves Pires

Ana Patrícia Rodrigues Costa

Ana Luiza Bleasby Queiroz

Francisco Valdemir Nascimento de Melo

Dalila Augusto Peres

Centro Universitário Fametro - Unifametro

milena.pires@aluno.unifametro.edu.br

Título da Sessão Temática: Processo de Cuidar

Evento: VII Encontro de Iniciação à Pesquisa

Introdução: Os protocolos de segurança do paciente têm a finalidade de propiciar uma padronização para uma assistência segura. Um dos protocolos é a comunicação efetiva que visa transmitir uma informação clara, objetiva e compreensível com o intuito de oferecer cuidado adequado e seguro para os pacientes. **Objetivos:** Descrever a construção de um jogo de memória voltado aos profissionais de enfermagem, com o intuito deles identificarem os principais erros, e seus respectivos acertos, sobre a comunicação efetiva na prática profissional. **Métodos:** Trata-se de um estudo metodológico, em que foi desenvolvido um jogo de memória “Jogo da Comunicação efetiva”, com os materiais: imagens impressas em folhas de ofício, e coladas em uma cartolina de dupla face. O jogo foi composto por 12 cartas, sendo 6 imagens que demonstram o processo de comunicação efetiva correto e 6 imagens demonstrando a forma incorreta, com as temáticas interrupções, erros nas prescrições, conversas paralelas, falta de escuta ativa, poucas informações e comentários sobre informações sigilosas conversas. **Resultados:** O jogo tem as seguintes regras: distribuição das cartas com as imagens para baixo, em que os jogadores fazem par ou ímpar para começar o jogo. Cada jogador deve virar duas cartas, em caso de as cartas serem iguais o jogador tem direito de prosseguir no jogo, caso contrário, se as cartas não coincidirem, o jogador que não conseguiu virar cartas iguais passa a oportunidade ao concorrente. Ganha quem tiver a maior quantidade de pontos que correspondem a um par de cartas iguais, o jogo tem duração de 5 minutos. Assim foram identificados fatores positivos para ter uma comunicação efetiva com sua equipe, paciente e família e perceber fatores negativos que interferem no processo de

comunicação efetiva. **Conclusão:** A utilização de jogos favorece a aprendizagem a partir da gamificação e a reflexão sobre atitudes frente a melhoria do processo de comunicação, sendo uma forma inovadora no processo de aprendizagem. **Referências:** OLIVEIRA, Jéssica Grativol Aguiar Dias de et al. Interrupções nas passagens de plantão de enfermagem na terapia intensiva: implicações na segurança do paciente [Interruptions in intensive care nursing shift handovers: patient safety implications] [Interrupciones en los cambios del turno de enfermería en la terapia intensiva: implicaciones en la seguridad del paciente]. Revista Enfermagem UERJ, [S.l.], v. 26, p. e33877, out. 2018. ISSN 0104-3552. Disponível em: <<https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/33877>>. Acesso em: 8 set. 2019.

MOREIRA, Felice Teles Lira dos Santos et al . Estratégias de comunicação efetiva no gerenciamento de comportamentos destrutivos e promoção da segurança do paciente. Rev. Gaúcha Enferm., Porto Alegre , v. 40, n. spe, e20180308, 2019 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472019000200417&lng=en&nrm=iso>. access on 8 Sept. 2019. Epub Apr 29, 2019. <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180308>.

Descritores: Segurança do paciente; comunicação; relações interpessoais.