

TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E O COMPORTAMENTO ÉTICO: UMA DISCUSSÃO SOBRE OS ACORDOS DE CONVIVÊNCIA EM GRUPOS DE *WHATSAPP*

Jéssica Monteiro Carneiro de Sousa
Ana Letícia Alves Chaves
Bruna Kelly Miranda de Moraes
Letícia Santana de Paula
Moises Severino da Silva
Raianny Lima Soares

Centro Universitário Fametro – Unifametro

jessica.sousa03@aluno.unifametro.edu.br

ana.chaves03@aluno.unifametro.edu.br

bkmmoraes@gmail.com

leticia.paula@aluno.unifametro.edu.br

moises.silva05@aluno.edu.unifametro.edu.br

raianny.soares@professor.unifametro.edu.br

Título da Sessão Temática: *Políticas Públicas e Direitos Sociais*

Evento: VII Encontro de Iniciação à Pesquisa

Introdução: O contexto social no qual estamos inseridos passa por um redimensionamento da comunicação potencializado pelas Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) e, mais especificamente, pela ampliação da internet (COLL & MONEREO, 2010). Cotidianamente vemos nossas ações serem “facilitadas” pelo uso da tecnologia, em casa, na escola, no banco, nas ruas. Entretanto, as aparentes facilidades, trazem consigo a reflexão sobre os comportamentos a elas relacionados, sobretudo na comunicação que estabelecemos com outras pessoas (SILVA, 2010). Comunicar-se a partir de grupos de aplicativo trouxe consigo a observação de novas formas de comportar-se em grupos e em rede (SOUZA; ARAÚJO; PAULA, 2015). Partindo desses apontamentos, identifica-se a importância de tratar sobre os comportamentos éticos relacionados à comunicação em grupo (VALLS, 2013), uma vez que a orientação sobre estes comportamentos implica nas relações construídas entre o(s) grupo(s) nos quais estamos inseridos. **Objetivo:** Esta pesquisa busca discutir sobre o comportamento ético em grupos de *WhatsApp*, a partir dos acordos estabelecidos direta e indiretamente entre os membros destes grupos. **Métodos:** A pesquisa caracteriza-se como qualitativa, de cunho descritivo. O ensejo de realizá-la essa emergiu da curiosidade em compreender a dimensão ética de um dos mecanismos de comunicação mais significativos da atualidade: o aplicativo *WhatsApp*. Nesta perspectiva e em virtude dos múltiplos grupos de

discussão dos quais os alunos do curso de Pedagogia/UNIFAMETRO 2019.2 fazem parte, sentiu-se necessidade em compreender a relevância dos acordos de convivência estabelecidos nestes ambientes, sobretudo para minimizar conflitos e potencializar as discussões para as quais cada grupo foi criado. Para tanto, foram analisadas as discussões e acordos de convivência estabelecidos em 06 grupos de *WhatsApp* – sendo 05 voltados para as discussões relacionadas às disciplinas específicas ao curso de Pedagogia 2019.2 e 01 constituído de discussões múltiplas entre alunos. Os dados alcançados com a análise das conversas nos respectivos grupos foram discutidos e confrontados com os pressupostos teóricos.

Resultados: A análise das conversas evidenciou que em apenas 01 dos grupos foram estabelecidos acordos de convivência de maneira direta, com orientações e recomendações sobre as conversas estabelecidas. Tal fato influenciou na interação entre os participantes, compartilhamento de conteúdos, mensagens de motivação ou esclarecimento de dúvidas acerca das temáticas relacionadas à disciplina. Nos demais grupos, observou-se que, em alguns momentos, as conversas com temáticas paralelas, exposição de conteúdos impróprios, desentendimentos e má interpretação de fatos, desviaram o foco do objetivo para o qual o grupo foi criado, repercutindo inclusive na exclusão de membros. **Conclusão:** A pesquisa sinalizou, portanto, a importância dos acordos de convivência na repercussão de comportamentos éticos entre os membros dos grupos para a melhor utilização dos recursos tecnológicos, tal como o *WhatsApp*, uma vez que o estabelecimento desses acordos deixa claro as intenções de cada grupo, possibilitando, ainda que os estudantes retomem o acordo sempre que necessário, para reforçar ou refazer as regras construídas. **Referências:** COOL, César; MONEREO, Carles. Educação e aprendizagem no século XXI. In: COOL, César; MONEREO, Carles (org.). **Psicologia da Educação Virtual:** aprender e ensinar com as tecnologias da informação e da comunicação. Porto Alegre: Artmed, 2010; SILVA, Marco. **Educar na cibercultura:** desafios à formação de professores para a docência em cursos online. In: Revista Digital de Tecnologias Cognitivas, nº 3, p.36-51, jan/jun, 2010; SOUZA, Juliana; ARAÚJO, Daniel Costa de; PAULA, Diego Alves de. **Mídia Social WhatsApp:** uma análise sobre as interações sociais. In: Revista Alter Jor, ano 06, edição II, v.01, p.131-165, jan/jun, 2015.

Descritores: Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação; *WhatsApp*; Ética.