

**CONEXÃO UNIFAMETRO 2019: DIVERSIDADES TECNOLÓGICAS  
E SEUS IMPACTOS SUSTENTÁVEIS**

**XV SEMANA ACADÊMICA**

**XII ENCONTRO DE INICIAÇÃO À PESQUISA**

**Comunicação Interna: Um Estudo de Caso  
Em Uma Instituição de Ensino Superior**

Ana Carla Barroso de Oliveira  
Brenda Barbosa de Oliveira  
Thais Vieira Nogueira Feitosa  
Adalberto Benevides Magalhães Neto

**Estratégias Organizacionais**

# INTRODUÇÃO

- ▶ Cultura Organizacional
- ▶ Necessidade de Informação
- ▶ Mais Transparência

Não basta ter uma equipe de grandes talentos altamente motivados. Se ela não estiver bem informada, se seus integrantes não se comunicarem adequadamente, não será possível potencializar a força humana da empresa. A comunicação interna, nesse sentido, é algo prioritário que deve merecer, principalmente por parte da cúpula da empresa, grande atenção.

RUGGIERO, A. P. **Qualidade da comunicação interna**. 2002.



## OBJETIVO

- ▶ Compreender como funciona a comunicação interna em setores de atendimento de uma instituição de ensino superior.



## METODOLOGIA

- ▶ O estudo é de natureza qualitativa e exploratória.
- ▶ Foi realizado a partir da observação direta a documentos e relatórios existentes.



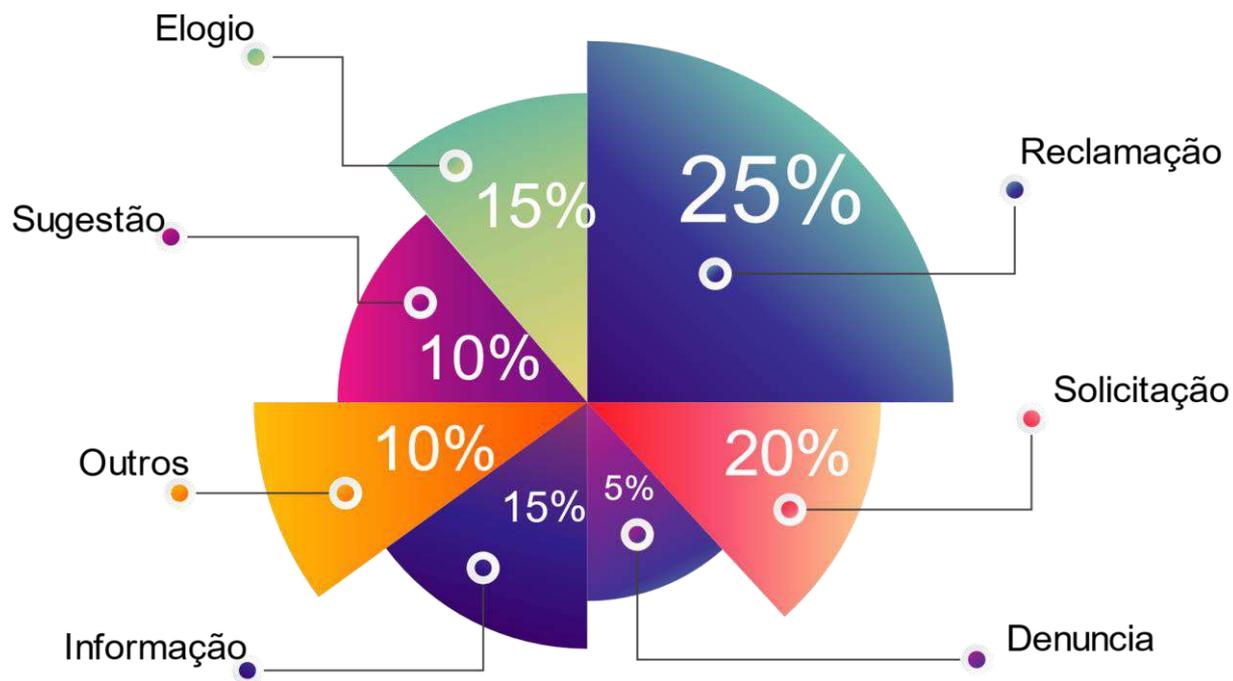
## RESULTADOS E DISCUSSÃO

- ▶ Foi identificado que o principal problema no setor mencionado é a falha na comunicação, o que é muito constante dentro das organizações. A maior parte desses problemas causados pela falha na comunicação tem sido identificada através de documentos e relatórios fornecidos pela própria organização.



# RESULTADOS E DISCUSSÃO

## OUVIDORIA



# RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os documentos são fontes de dados brutos para o investigador e a sua análise implica um conjunto de transformações, operações e verificações realizadas a partir dos mesmos com a finalidade de se lhes ser atribuído um significado relevante em relação a um problema de investigação.

Calado e Ferreira (2004)



## CONCLUSÃO

- ▶ Melhorias na comunicação no ambiente de trabalho;
- ▶ Comunicações falhas em instituições de ensino superior;
- ▶ E por fim, podemos identificar a realidade de falta de
- ▶ informação dentro de uma instituição de ensino superior;

