

**V Simpósio de Administração e Sistemas de Informação**  
**INDÚSTRIA 4.0: Desafios e perfil profissional**  
14 A 17 DE OUTUBRO DE 2019

**GAP NA GESTÃO DE ESTOQUES DE UMA REVENDEDORA DE COMBUSTÍVEIS**

Yngrid Nuria Fernandes Alves<sup>1</sup>  
Saulo Henrique Alves dos Santos<sup>2</sup>

**Resumo:** Esta pesquisa foi realizada como critério de aprovação na disciplina de Estágio Supervisionado do curso de Administração. Realizou-se em uma revendedora de combustíveis da cidade de Jaraguá-GO a qual exerce suas funções no setor terciário, sendo responsável por fornecer combustíveis e não ter participação no processo de produção. O objetivo desta pesquisa é apontar a importância de um estoque equilibrado e sua relação direta com desempenho da empresa. Inicialmente é necessário entender o que é controle de estoques, que consiste em realizar a gestão de itens registrando o fluxo de mercadorias, tanto as que entram como as que saem. Se concretiza com o domínio de fatores determinantes, como o ponto de pedido, nível de estoque mínimo e nível de estoque máximo, utilizando métodos como ciclo PDCA (planejar, fazer, verificar e agir) e giro de estoques, para potencializar a movimentação diária do setor e consequentemente da empresa. Neste contexto pode-se observar que na empresa em questão os vícios do departamento são resultantes das negociações de compra feitas de forma precoce, realizadas sem uma análise prévia do nível do estoque. As demais atividades são dependentes diretamente desta estruturação, podendo transformar todo o trabalho de revenda demorado e improdutivo, gerando prejuízo. Para a realização do trabalho foi utilizado como metodologia a pesquisa descritiva, fundamentando-se em entrevistas e observações *in loco*. A coleta de dados foi qualitativa mediante pesquisas bibliográficas, dispoendo como principais referenciais teóricos Ching (2001) e Chiavenato (2005). A partir dessas análises conclui-se que faz necessário a compra de um software próprio para a gestão de estoques e a capacitação de um colaborador com cursos específicos, agregando conhecimentos básicos de contabilidade e logística. Permitindo assim ao empresário o planejamento e realização de ações estratégicas específicas. Priorizando o giro e a otimização dos estoques e impedindo a sua depreciação.

**Palavras-chave:** Gestão. Estoques. Otimização.

---

<sup>1</sup> Yngrid Nuria Fernandes Alves Acadêmica no 6º período do Curso de bacharelado em Administração na UEG– Câmpus Goianésia, ygridbjs@gmail.com.

<sup>2</sup> Saulo Henrique Alves dos Santos Professor orientador do estágio supervisionado do curso de Bacharelado em Administração na UEG-Câmpus Goianésia, Pós graduado em Logística Empresarial. Saulo@jallesmachado.com.