



BANCOS DIGITAIS, A REVOLUÇÃO

Alan José, André Henrique, Jean Carlos, Jonathan Henrique

alamen5679@gmail.com, andrehcilino@gmail.com, jean.carlossantos@outlook.com, jonathan23henrique@hotmail.com

Universidade Estadual de Goiás – Câmpus Goianésia – Administração
Goianésia – GO

RESUMO

Novas tecnologias e a era digital estão revolucionando o mundo, com ferramentas e serviços, se tornando cada vez mais simples e práticos. No mercado financeiro, esta ideia não é diferente, o surgimento de bancos digitais trazem muitas vantagens e facilidades, para a vida das pessoas, que no conforto de casa podem aproveitar os serviços oferecidos, isento de muitas taxas, e evitar toda a burocracia de uma agência física. Este estudo foi feito através de pesquisas bibliográficas, com o objetivo de informar vantagens e funções dos bancos 100% digitais, que superam as agências físicas, apresentando os serviços do Inter, como exemplo. O Internet e o Mobile Banking são as principais ferramentas que os bancos digitais utilizam para oferecer serviços como, transferências, pagamentos de contas, consulta de saldos e extratos, entre outros. Dessa maneira, os bancos digitais são muito mais vantajosos, relacionados às agências físicas, o que mostra o grande avanço da tecnologia.

PALAVRAS-CHAVE – Era digital, Mercado financeiro, Tecnologia, Vantagens.

DIGITAL BANKS, THE REVOLUTION

ABSTRACT

New technologies and the digital age are revolutionizing the world with tools and services, becoming ever simpler and more practical. In the financial market, this idea is no different, the emergence of digital banks bring many advantages and facilities to people's lives, who in the comfort of home can avail the services offered, free of many fees, and avoid all the bureaucracy of a physical agency. This study was done through bibliographic research, with the objective of informing the advantages and functions of 100% digital banks, which surpass the physical agencies, presenting the Inter services, as an example. The Internet and Mobile Banking are the main tools that digital banks use to offer services such as transfers, payments of bills, consultation of balances and statements, among others. In this way, digital banks are much more advantageous, related to physical agencies, which shows the great advance of technology.

KEYWORDS – Advantages, Digital Age, Financial market, Technology.

I. INTRODUÇÃO

Os bancos digitais são instituições financeiras, que fornecem seus serviços, de abertura de conta, de depósitos, transferências de dinheiro, pagamentos, entre outros, através da internet e aplicativos próprios. É um empreendimento ainda novo no Brasil, que está em constante crescimento e uso, entre os jovens e público interessado em novas tecnologias digitais. Assim, voltando o estudo para esta temática, o objetivo é de informar as vantagens e funções dos bancos 100% digitais, que superam as agências físicas, apresentando os serviços do Banco Inter como exemplo.

II. METODOLOGIA

O estudo feito, foi baseado em pesquisas bibliográficas, de sites e um ebook, “Tudo sobre o Banco Digital”, fornecido pela empresa Simply, com a limitação de data entre os anos 2017 e 2018, onde houve seleção e análise dessas informações obtidas. Também o acesso à plataforma digital do Banco Inter, onde foram analisados os serviços e produtos disponibilizados.

DISCUSSÕES

Os bancos digitais oferecem seus serviços e produtos, através do internet banking, que a conta é acessada pelos computadores, e também o mobile banking, que a conta é acessada pelos celulares, geralmente por aplicativos. Com estas duas ferramentas pode-se usar para consulta de saldo, extrato, transferências, pagamentos, etc, sendo possível fazer tudo pela internet, não necessitando de comparecer nas agências bancárias de relacionamento (Conta-Corrente, 2017). Além disso, de acordo com SIMPLY (2017, p. 6) “é um modelo com estrutura capaz de responder às interações de seus clientes em tempo real e criar uma cultura que se adeque às inovações tecnológicas de forma ágil”, então o banco digital, preocupa-se também, com a excelência do atendimento ao cliente e a busca por integrar seus serviços, em novas tecnologias.

As principais vantagens do uso de bancos digitais são, livrar das burocracias, de bancos tradicionais, e a redução de custos, nos serviços e produtos disponíveis, como transferências, depósitos, saques, investimentos, atendimento ao cliente e cartão. Tomando como exemplo, o Banco Inter S.A. (2017), oferece transferências de dinheiro, entre contas do mesmo ou entre outros bancos, de forma gratuita e ilimitada; os depósitos podem ser feitos por boletos ou cheques, gratuito e ilimitado, através do internet ou mobile banking; os saques podem ser feitos em bancos 24 Horas, gratuito e ilimitado também; para investimentos, oferece plataformas de renda fixa e de renda variável (ações); e o cartão, oferece a função débito, mas possui a opção de crédito. Segundo Santino (2018), comparando com outros bancos 100% digitais, como, Next, Nubank, Agibank, Sofisa Direto; o Banco Inter é o que oferece mais serviços gratuitos e ilimitados,

25 a 27 de outubro de 2018

sendo muito vantajoso para os clientes, nos dias atuais. No quesito de criação de conta-corrente, é muito simples e rápido, comparado às agências físicas, de acordo com Moretto (2018), através do aplicativo do banco, pode-se preencher os dados necessários e enviar os documentos pessoais necessários em fotos ou em PDF, onde em poucos dias ou horas, o banco confirmará o cadastro por e-mail.

Todos estes serviços e produtos, ou grande parte deles, também são oferecidos em agências físicas, mas com o desconforto do cliente, de ir até a sua agência, diferente do banco digital, que o cliente pode usufruir em casa. Mas possui também, suas desvantagens, no caso do acesso à internet, que nem todas as pessoas possuem ou que pode falhar em alguns momentos e também o saque em bancos 24 horas, que em algumas cidades pode não haver, tendo a alternativa de transferir o dinheiro para contas em agências físicas e sacá-lo.

III. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os bancos digitais, surgiram para revolucionar os serviços e produtos oferecidos por bancos tradicionais, com isenção e redução de taxas, com uma solução totalmente tecnológica e inovadora, para uma sociedade cada vez mais tecnológica. É uma vantajosa opção, em relação às agências físicas, principalmente pelo custo-benefício de ter uma conta-corrente e a usufruir dos serviços bancários.

É um estudo muito interessante e importante para a sociedade, mostrando uma nova integração da tecnologia e incentivando o uso desta alternativa bancária, que economiza muito tempo e dinheiro para o cliente.

REFERÊNCIAS

Banco Inter S.A. 2017. Disponível em: <<https://www.bancointer.com.br>>. Acesso em 09/10/2018

Internet Banking – O que é e como usar. 2017. Conta-corrente. Disponível em: <<https://www.conta-corrente.com/duvidas/internet-banking/>>. Acesso em 09/10/2018.

MORETTO, Yolanda. **Os 5 melhores bancos digitais do Brasil.** 2018. Disponível em: <<https://www.promobit.com.br/blog/os-5-melhores-bancos-digitais-do-brasil-411/>>. Acesso em 09/10/2018.

SANTINO, Renato. **Comparamos: conheça a melhor opção de banco digital sem tarifas.** 2018. Disponível em: <<https://olhardigital.com.br/noticia/comparamos-conheca-a-melhor-opcao-de-banco-digital-sem-tarifas/77343>>. Acesso em 09/10/2018.

IV SIADS-UEG - Goianésia – Goiás – Brasil

25 a 27 de outubro de 2018

SIMPLY. **Tudo sobre o banco digital.** 2017. Disponível em:
<https://materiais.simply.com.br/ebook-tudo-sobre-banco-digital/?utm_source=Site&utm_medium=PaginaMateriais>. Acesso em 09/10/2018.